

BERITA ACARA PENYERAHAN APLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. FARIDA KALIKY
Pangkat/NRP : PENDA TK. I / 198601262019022002
Jabatan : KA.POLIKLINIK
Unit Kerja : BIDDOKKES POLDA PAPUA

Untuk selanjutnya disebut Pihak I

Nama : dr. NARYANA M. Kes
Pangkat/NRP : KOMBES POL / 72040686
Jabatan : KABID DOKKES
Unit : BIDDOKKES POLDA PAPUA

Untuk selanjutnya disebut Pihak II

Pada hari ini Jumat Tanggal 20 Mei Tahun 2022, **PIHAK I** menyerahkan inovasi Aksi Perubahan dalam rangka Pelatihan Kepimpinan Pengawasan (PKP) T.A 2022 berupa Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua ke **PIHAK II**. Untuk selanjutnya segala bentuk penggunaan dan tanggung jawab sebagai kelengkapan Berita Acara Serah Terima ini dilampirkan berkas-berkas terkait tugas aplikasi tersebut meliputi :

1. *Softcopy* Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua
2. Dokumen Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua


Jayapura, 20 Mei 2022

Yang menerima,



dr. NARIYANA M. Kes
KOMBES POL / 72040686

Yang menyerahkan,



dr. FARIDA KALIKY
PENDA TK. I / 198601262019022002

POLRI DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN RENCANA TINDAK LANJUT
PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Nariyana, M.Kes
Pangkat / NRP : KOMBES POL / 72040686
Jabatan : KABIDDOKKES
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA;

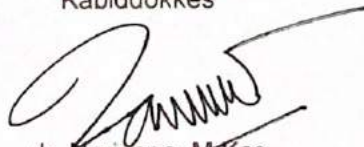
dengan ini menyatakan memberikan dukungan terhadap rencana tindak lanjut aksi perubahan (benar-benar dipakai Biddokkes Polda Papua) oleh Ka.poliklinik Poliklinik Polda Papua pasca Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Polri Tahun Anggaran 2022:

Nama : dr. FARIDA KALIKY
Nosis : 20220207030648
Pangkat / NIP : PENDA TK. I / 198601262019022002;
Jabatan : Ka.Poliklinik Polda Papua
Kesatuan : BIDDOKKES POLDA PAPUA

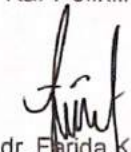
dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA ".

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kabiddokkes


dr. Nariyana, M.Kes
KOMBES POL/ 72040686

Jayapura, 4 April 2022
Ka. Poliklinik


dr. Farida Kaliky
PENDA TK.I/198601262019022002

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN MEMBERIKAN DUKUNGAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) T.A. 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. NARIYANA, M.Kes
Pangkat/NRP : KOMBESPOL / 72040686
Jabatan : KABIDDOKKES POLDA PAPUA
Kesatuan : POLDA PAPUA

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup untuk memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. FARIDA KALIKY NOSIS 20220207030648 dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA"

Demikian Surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Jayapura, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



Dr. NARIYANA, M.Kes
KOMBES POL NRP 72040686

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN MEMBERIKAN DUKUNGAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) T.A. 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : KORNELIUS KAMBA, SE.MM

Pangkat/NRP : PEMBINA TK I / 196705121998031001

Jabatan : KASUBBID DOKPOL BIDDOKKES POLDA PAPUA

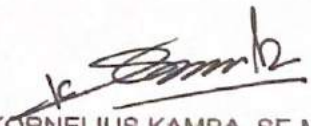
Kesatuan : POLDA PAPUA

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup untuk memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. FARIDA KALIKY NOSIS 20220207030648 dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA"

Demikian Surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Jayapura, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan


KORNELIUS KAMBA, SE.MM
PEMBINA TK I NIP.196705121998031001

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN MEMBERIKAN DUKUNGAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) T.A. 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : JULIANA NAJOAN

Pangkat/NRP : PENATA / 196601171991012001

Jabatan : KASUBBAG RENMIN BIDDOKKES POLDA PAPUA

Kesatuan : POLDA PAPUA

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup untuk memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. FARIDA KALIKY NOSIS 20220207030648 dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA"

Demikian Surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Jayapura, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



JULIANA NAJOAN
PENATA NIP 196601171991012001

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN MEMBERIKAN DUKUNGAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) T.A. 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

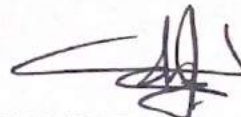
Nama : YUSTINA ARI SULISTYORINI, S.KM
Pangkat/NRP : PENATA TK I / 198106022002122004
Jabatan : KAUR YANKES BIDDOKKES POLDA PAPUA
Kesatuan : POLDA PAPUA

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup untuk memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. FARIDA KALIKY NOSIS 20220207030648 dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA"

Demikian Surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Jayapura, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



YUSTINA ARI SULISTYORINI, S.KM
PENATA TK I NIP.198106022002122004

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN MEMBERIKAN DUKUNGAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) T.A. 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

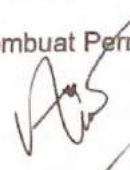
Nama : dr. ANDI MAPAODANG, Sp.B.M.Kes
Pangkat/NRP : KOMPOL / 78061328
Jabatan : KASUBBID KESPOL BIDDOKKES POLDA PAPUA
Kesatuan : POLDA PAPUA

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup untuk memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. FARIDA KALIKY NOSIS 20220207030648 dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA"

Demikian Surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Jayapura, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan



Dr. ANDI MAPAODANG, Sp.B.M.Kes
KOMPOL NRP 78061328

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

SURAT PERNYATAAN MEMBERIKAN DUKUNGAN AKSI PERUBAHAN
PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS (PKP) T.A. 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DIDIK SUBOWO, AMK

Pangkat/NRP : AKP / 73120232

Jabatan : KAUR KESKAMTIBMAS BIDDOKKES POLDA PAPUA

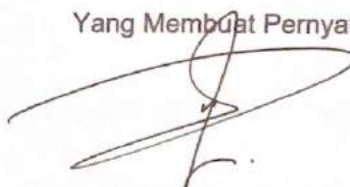
Kesatuan : POLDA PAPUA

Dengan ini menyatakan bahwa saya siap dan sanggup untuk memberikan dukungan dalam implementasi aksi perubahan kinerja pelayanan publik yang disusun oleh peserta Pelatihan Kepemimpinan Pengawas (PKP) Tahun Anggaran 2022 atas nama dr. FARIDA KALIKY NOSIS 20220207030648 dengan judul " PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA"

Demikian Surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan seperlunya.

Jayapura, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan











DIDIK SUBOWO, AMK
AKP NRP.73120232

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

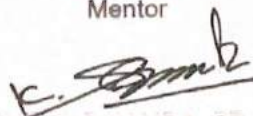
KARTU BIMBINGAN MENTOR

Nama Peserta : dr. FARIDA KALIKY
Mentor : KORNELIUS KAMBA, SE.,MM
Judul Aksi Perubahan : PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA

No	Hari/Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Mentor
1	Selasa/ 29'03'22	Menghadap mentor mengenai isu yang dipilih y/aksi perubahan	
2	Jumat/ 08'04'22	Konsul laporan minggu ke-2	
3	Jumat/ 15'04'22	Konsul laporan minggu ke-3	
4	Kamis/ 21'04'22	Konsul y/ Implementasi Aksi perubahan	
5	Senin/ 25'04'22	Konsul y/ Implementasi Aksi perubahan	
6	Rabu/ 04'05'22	Konsul laporan minggu ke-6	
7	Kamis/ 12'05'22	Konsul y/ Implementasi Aksi perubahan	
8	Selasa/ 16'05'22	Konsul y/ pembuatan video, testimoni, dan laporan Akhir Aksi perubahan	

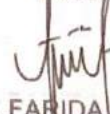
Jayapura, Mei 2022

Mengetahui:
Mentor



KORNELIUS KAMBA, SE.,MM
PEMBINA TK NIP.196705121998031001

Peserta



dr. FARIDA KALIKY
NOSIS. 20220207030648

NOTA DINAS

NOMOR : B/ND- 06 /IV/Poliklinik Polda Papua

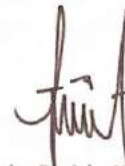
Kepada : YTH. 1. Kanit Dokpol dan Kanit Kespil Poliklinik
2. Staf Poliklinik

Dari : KA Poliklinik Polda Papua

Perihal : Undangan Rapat Kerja Tim Efektif Aksi Perubahan

1. Rujukan :
 - a. Surat Kepala Pusat Pendidikan Administrasi Nomor: B/210/III/DIK.2.5./2022/Pusdikmin tanggal 18 Maret 2022 perihal Tahap Implementasi Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik PKP PNS Polri Angkatan V dan VI Tahun Anggaran 2022.
 - b. Surat Perintah Kabiddokes Polda Papua Nomor : Sprin/90/III/KES.6.6./2022/Biddokes tanggal 25 Maret 2022 tentang tim Efektif Aksi Perubahan TA 2022.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, bersama ini dilaporkan kepada KA bahwa Poliklinik Polda Papua akan melaksanakan Rapat Konsolidasi Tim Efektif dalam rangka Implementasi Aksi Perubahan PKP PNS Polri TA 2022 yang akan dilaksanakan pada :
 - a. Hari / Tanggal : Rabu / 6 April 2022
 - b. Pukul : 13.00 WIT s/d selesai
 - c. Tempat : Ruang Rapat Poliklinik Polda Papua
 - d. Pakaian : yang berlaku pada hari itu
3. Terkait poin 2 di atas, dimohon kepada KA berkenaan hadir untuk membuka kegiatan dimaksud sekaligus memberikan sambutan dan arahan.
4. Demikian untuk menjadi maklum.

Jayapura, 05 April 2022
KA POLIKLINIK POLDA PAPUA



dr. Farida Kaliky

PENDA TK.I NIP 198601262019022002



POLIKLINIK POLDA PAPUA
Jl. Dr.Samratulangi No.08 Jayapura, Papua



DAFTAR HADIR

HARI / TANGGAL : Rabu / 06 April 2022
JAM : 13.00 WIT s/d selesai
TEMPAT : Ruang poliklinik pada Papua.

NO	NAMA	PANGKAT / NRP	TTD
1.	MASRUKIN	AIPTA / 76070653	
2.	LUKAS TAHAPARY	AIPDA / 77090854	
3.	CHRISTOFEL LETLORA	BRUPKA / 06061420	
4.	ANDI IKHIMASABANDIAH	PENGAJUK / 199501282019022006	
5.	MARCHA SOUSA	PPMPT	
6.	Diyah putri sintala	PPNPN	

Jayapura, 06 April 2022

KAPOLIKLINIK POLDA PAPUA



dr. FARIDA KALIKY

PENDA TK 1 NIP. 198601262019022002

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : WINDY RARTIKA PUTRI
 2. PANGKAT/NRP :
 3. JABATAN :
 4. USIA : 23 TAHUN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN	PENDAPAT			
	TANGIBLES	SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman		✓		
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN	PENDAPAT			
	RELIABILITY	SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit		✓		
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan		✓		
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah		✓		
4	Petugas hadir tepat waktu		✓		

NO	PERNYATAAN	PENDAPAT			
	RESPONSIVENESS	SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien		✓		
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN		✓		

NO	PERNYATAAN	PENDAPAT			
	EMPHATY	SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik		✓		
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan		✓		

NO	PERNYATAAN	PENDAPAT			
	ASSURANCE	SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan		✓		
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan		✓		
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online		✓		

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Sheyla Laheping
2. PANGKAT/NRP :
3. JABATAN :
4. USIA : 37 Tahun

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman		✓		
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit		✓		
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan		✓		
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah		✓		
4	Petugas hadir tepat waktu		✓		

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien		✓		
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN		✓		

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik		✓		
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan		✓		

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan		✓		
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan		✓		
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online		✓		

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Rosmegawati Manik
2. PANGKAT/NRP :
3. JABATAN :
4. USIA : 42 Tahun

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit		✓		
2	Tersedianya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN	✓			

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : PIPKA A. SONDAKH
2. PANGKAT/NRP :
3. JABATAN :
4. USIA : 31 TAHUN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN	✓			

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Sabrina Dewi Sartiba Mer
2. PANGKAT/NRP : _____
3. JABATAN : _____
4. USIA : 20 thn

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN				

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Yuliana Irma Jenalus
 2. PANGKAT/NRP :
 3. JABATAN :
 4. USIA : 19 thn

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN				

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersediannya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersediannya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Merina Jehinas
2. PANGKAT/NRP :
3. JABATAN :
4. USIA : 20 tahun

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓	✓		
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersedianya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN				

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : TUTIKANTIAMI
2. PANGKAT/NRP :
3. JABATAN :
4. USIA : 60 Thn

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN				

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Meylan Momuat
2. PANGKAT/NRP : _____
3. JABATAN : _____
4. USIA : 26 Thn

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓	✓		
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersedianya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN				

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Muh. Zibran
2. PANGKAT/NRP : -
3. JABATAN : -
4. USIA : 19Th

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersedianya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN	✓			

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

**KUESIONER PENERAPAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN
DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

IDENTITAS RESPONDEN

1. NAMA : Alam
 2. PANGKAT/NRP : -
 3. JABATAN : -
 4. USIA : 22 Th

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE RAWAT JALAN

NO	PERNYATAAN TANGIBLES	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan terasa nyaman	✓			
2	Ruang tunggu di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan bersih	✓			
3	Petugas di tempat pendaftaran online pasien ramah	✓			
4	Penampilan petugas di tempat pendaftaran online pasien rapih	✓			

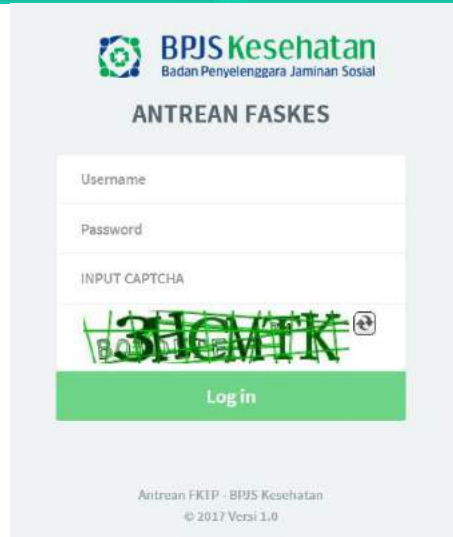
NO	PERNYATAAN RELIABILITY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Waktu tunggu di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan di mulai dari mendaftar hingga selesai menerima pelayanan < 18 menit	✓			
2	Tersediannya informasi alur pelayanan di ruang pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			
3	Persyaratan administrasi pendaftaran mudah	✓			
4	Petugas hadir tepat waktu	✓			

NO	PERNYATAAN RESPONSIVENESS	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi informasi dan penanganan pengaduan di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan cepat tanggap terkait aduan pasien	✓			
2	Pasien dapat mendaftar Online Via Mobile JKN	✓			

NO	PERNYATAAN EMPHATY	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas memberi penjelasan terkait jadwal kunjungan dengan baik	✓			
2	Tersedianya kotak saran di tempat pendaftaran online pasien rawat jalan	✓			

NO	PERNYATAAN ASSURANCE	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas melaksanakan tugas sesuai informasi alur pelayanan	✓			
2	Tersedianya Nomor Antrian Online di Anjungan pendaftaran pasien rawat jalan	✓			
3	Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Nomor antrian Online	✓			

USER MANUAL APLIKASI ANTREAN FASKES



By: **QC-SPPTI**

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa dan kepada semua Tim Pembangunan Aplikasi atas telah selesainya pengembangan Aplikasi Antrean Faskes ini dengan baik.

Aplikasi Antrean Faskes memudahkan Petugas Faskes untuk melakukan pendaftaran peserta BPJS tanpa harus melakukan input pada aplikasi pcare dan juga antrean faskes pada FKTP Tingkat I tidak manual lagi. Masukan saran dan dukungan untuk perbaikan Aplikasi ini agar lebih baik lagi sangat kami harapkan.

Jakarta, 26 Agustus 2019

Tim Aplikasi Antrean Faskes

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
1. ★ change log aplikasi	4
2. ★ Deskripsi Pengembangan	4
1. ★ Aplikasi Antrean Faskes Versi 3.1	4
2. Aplikasi Antrean Faskes versi 3.0 (Android):	7
3. Langkah-langkah yang harus dilakukan dalam implementasi (TIDAK ADA PERUBAHAN)	8
1. Aplikasi Antrean Faskes versi 3.0.0.....	8
2. Aplikasi Antrean Faskes Versi 3.0.0 (Android)	9
4. ★ Petunjuk Penggunaan Aplikasi Antrean Faskes 3.1.0.....	11
1. Menu Login	11
2. Menu Console Box	12
3. ★ Menu Petugas Panggil	14
4. Menu Display	17
5. ★ Menu Administrator	18
6. Menu Logout	19
5. Petunjuk Penggunaan Aplikasi Antrean Faskes 3.0 (Android)	20
1. Menu Login	20
2. Menghubungkan aplikasi dengan printer bluetooth	20
3. Menu Utama	21
4. Menu Logout	23

1. ☆ CHANGE LOG APLIKASI

Pengembangan aplikasi antrean faskes:

Versi 1.3:

- Penambahan Setting Referensi Dokter Per Poli
- Pemanggilan antrean berdasarkan per poli dan per dokter
- Penambahan view dan input nomor rekam medis
- Penambahan export excel di laporan pendaftaran harian
- Penambahan virtual keyboard di halaman console

Versi 2.0: Perubahan pada teknologi aplikasi dari web socket ke firebase.

Versi 3.0:

- Penambahan pilihan jadwal dokter (jadwal per hari) di tombol panggilan dan display pada dashboard menu
- Penambahan pilihan jadwal dokter (jadwal realtime sesuai di HFIS yang available pada saat itu) pada saat ambil antrean di menu console
- Di menu petugas panggil di tambahkan tombol 'hadir' yang berfungsi mengirim data ke data Pcare (jika peserta BPJS)
- Pada dashboard petugas panggil, list antrean ditampilkan per poli dan per jadwal dokter dan penambahan pilihan jadwal dokter pada saat akan memanggil
- Pada tampilan display list antrean juga diubah per poli dan per jadwal dokter
- menghilangkan menu dokter poli dan menu session di halaman Admin
- Perubahan nomor antrean dari per poli ke per jadwal dokter
- Perubahan format nomor dari A1 ke A1-1 (alias poli+kode antrean jadwal dokter - no urut)
- Penambahan nama dokter pada kertas antrian

Versi 3.1:

- penambahan checkbox untuk menflagging prioritas dan info skip pada menu dashboard
- Penambahan pilihan antrean normal/prioritas/skip pada menu petugas panggil
- Penambahan tombol skip pada antrean normal dan prioritas
- Penambahan fitur panggil ulang antrian yang telah diskip
- Penambahan angka 0 otomatis didepan nomor kartu pada inputan no jkn

2. ☆ DESKRIPSI PENGEMBANGAN

1. ☆ APLIKASI ANTREAN FASKES VERSI 3.1

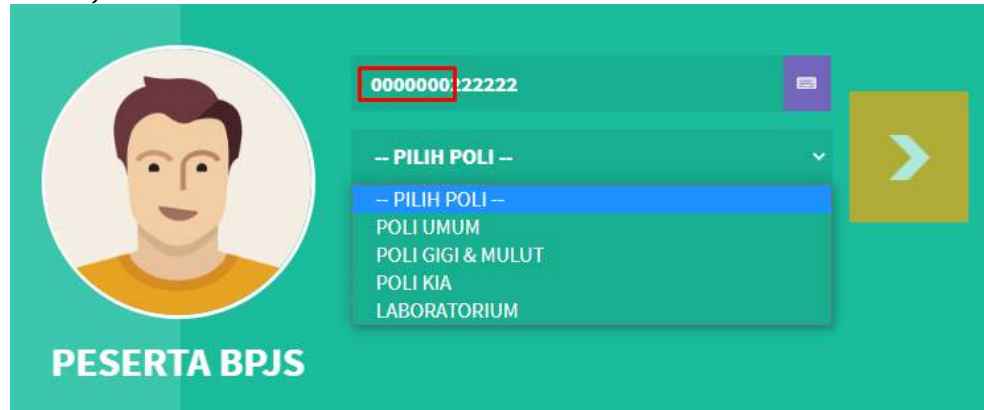
Pengembangan fitur yang terdapat pada Aplikasi Antrean Faskes Versi 3.1 ialah sebagai berikut:

1. Menu Dashboard

1.1. Fitur Console Box

Fitur console box digunakan untuk peserta dalam pengambilan no antrean pada faskes tersebut. Perubahan pada Antrean Faskes 3.1 yaitu:

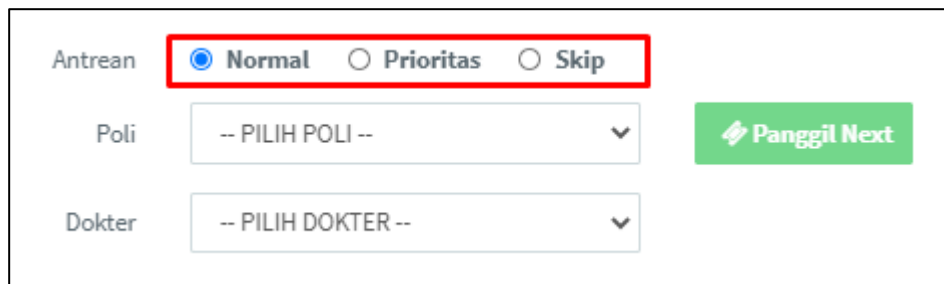
- Penambahan angka 0 otomatis didepan nomor kartu pada inputan no jkn.



1.2. Fitur Petugas Panggil

Fitur petugas panggil digunakan untuk petugas FKTP dalam memanggil antrian pasien sesuai jadwal dokter per poli, pengembangan pada Aplikasi Antrean Faskes 3.1 yaitu:

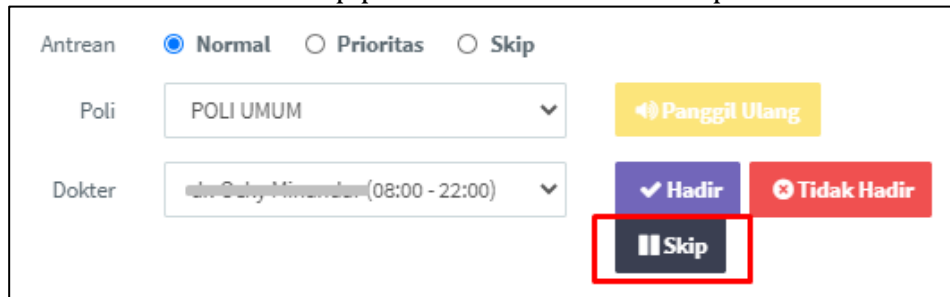
1. Penambahan pilihan antrean normal/prioritas/skip



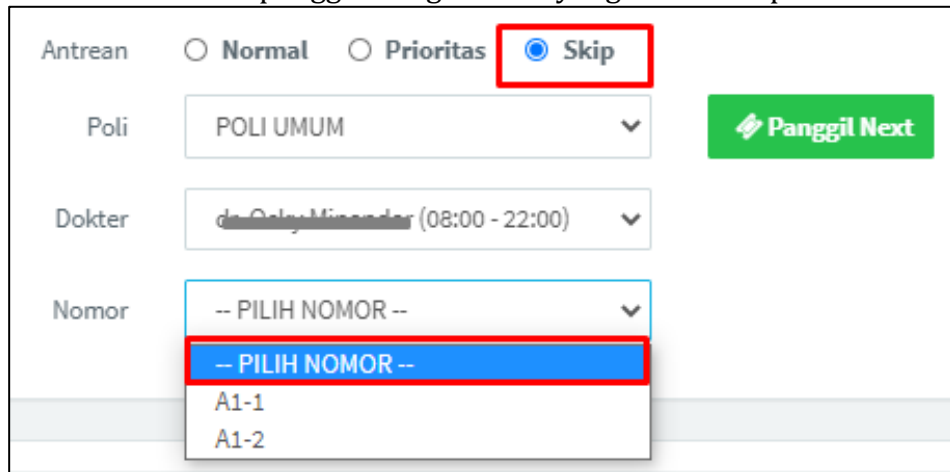
CATATAN:

- Nomor antrian prioritas bersumber dari antrian yang sudah terflagging prioritas pada menu dashboard. Flagging ini merupakan otoritas admin dengan cara mengklik pada sistem untuk menentukan apakah peserta tersebut termasuk kategori prioritas atau tidak.
- Nomor antrian skip bersumber dari antrian yang sebelumnya sudah dipanggil namun tidak hadir kemudian petugas mengklik tombol skip untuk memanggil ulang antrian tersebut.

2. Penambahan tombol skip pada antrian normal dan prioritas



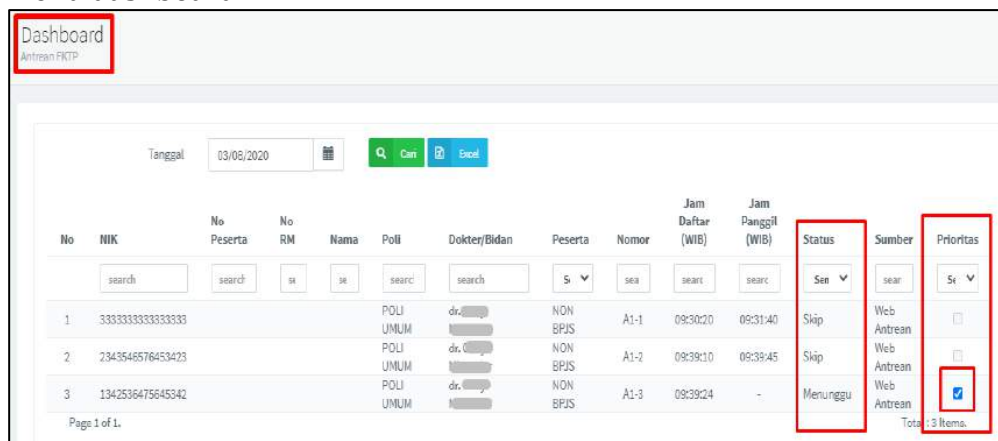
3. Penambahan fitur panggil ulang antrian yang telah diskip



CATATAN:

- Nomor antrian bisa dipilih sesuai kondisi lapangan, tidak harus berurutan
- Apabila nomor antrian skip yang dipanggil masih tidak hadir saat dipanggil, antrian dapat dilewatkan lagi dengan cara memilih antrian lain (normal/prioritas/skip).

4. penambahan checkbox untuk menflagging prioritas dan info skip pada menu dashboard



No	NIK	No Peserta	No RM	Nama	Poli	Dokter/Bidan	Peserta	Nomor	Jam Daftar (WIB)	Jam Panggil (WIB)	Status	Sumber	Prioritas
1	3333333333333333				POLI UMUM	dr. [redacted]	NON BPJS	A1-1	09:30:20	09:31:40	Skip	Web Antrean	<input type="checkbox"/>
2	2343546576453423				POLI UMUM	dr. [redacted]	NON BPJS	A1-2	09:39:10	09:39:45	Skip	Web Antrean	<input type="checkbox"/>
3	1342536475645342				POLI UMUM	dr. [redacted]	NON BPJS	A1-3	09:39:24	-	Menunggu	Web Antrean	<input checked="" type="checkbox"/>

2. APLIKASI ANTREAN FASKES VERSI 3.0 (ANDROID):

1. Penambahan pilihan jadwal dokter pada saat form ambil no antrean

The image displays two side-by-side screenshots of the queue form in the Faskes 3.0 Android application. Both screenshots show a form with a green header bar. The left screenshot shows the form with the 'NIK' radio button selected, and the right screenshot shows the form with the 'NOKA' radio button selected. Both forms include a 'Nomor' input field, 'POLI' and 'JADWAL DOKTER' dropdown menus, and a 'SUBMIT' button.

Left Screenshot (NIK selected):

- Radio buttons: NIK NOMOR REKAM MEDIS
- Input field: Nomor
- Dropdown: POLI --PILIH POLI--
- Dropdown: JADWAL DOKTER --PILIH DOKTER--
- Button: SUBMIT

Right Screenshot (NOKA selected):

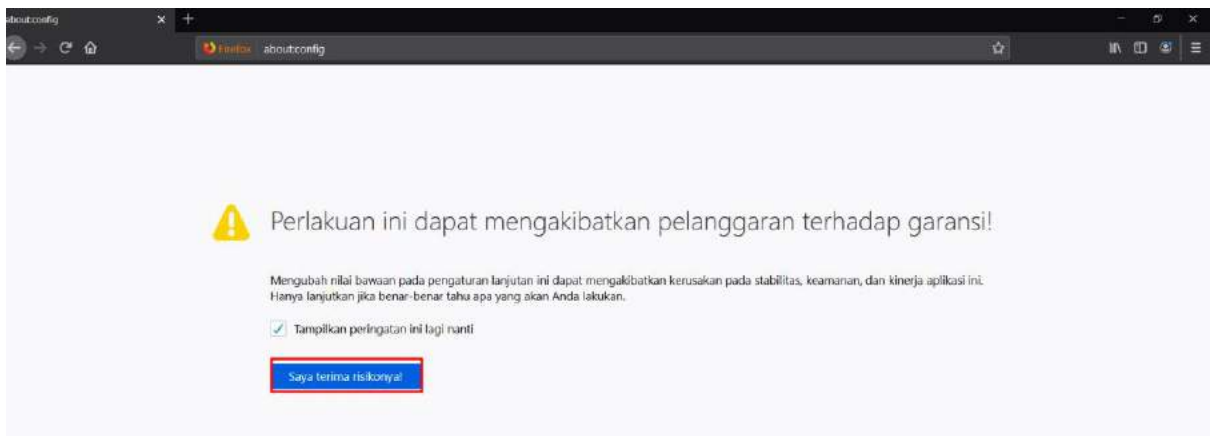
- Radio buttons: NIK NOKA
- Input field: Nomor
- Dropdown: POLI --PILIH POLI--
- Dropdown: JADWAL DOKTER --PILIH DOKTER--
- Button: SUBMIT

3. LANGKAH-LANGKAH YANG HARUS DILAKUKAN DALAM IMPLEMENTASI (TIDAK ADA PERUBAHAN)

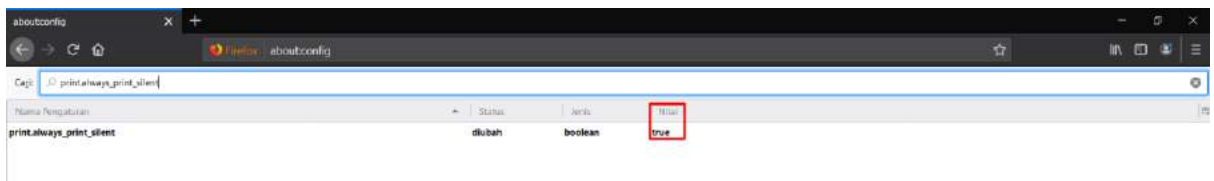
1. APLIKASI ANTREAN FASKES VERSI 3.0.0

PADA BROWSER MOZILLA FIREFOX

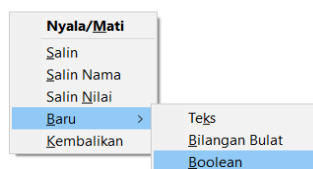
1. Lakukan clear cache pada setiap browser, pastikan menggunakan **browser Mozilla dengan versi dibawah versi quantum untuk keperluan console box yang sudah ditambahkan add-ons jsprintsetup** dan untuk halaman petugas panggil, display dan administrator dapat menggunakan browser Chrome yang terupdate untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal
2. Ketik “about:config” pada browser kemudian klik “saya terima risikonya”



3. Pada menu pencarian ketik “print.always_print_silent” kemudian ganti nilai nya menjadi true

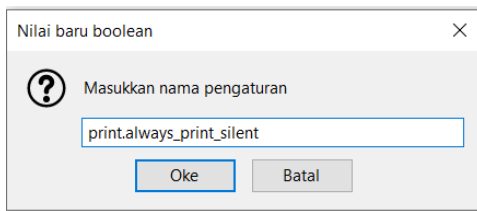


4. Apabila tidak terdapat “print.always_print_silent”, klik kanan kemudian pilih baru-



boolean.

5. Ketikkan “print.always_print_silent” kemudian ok, lanjutkan proses nomer 3.

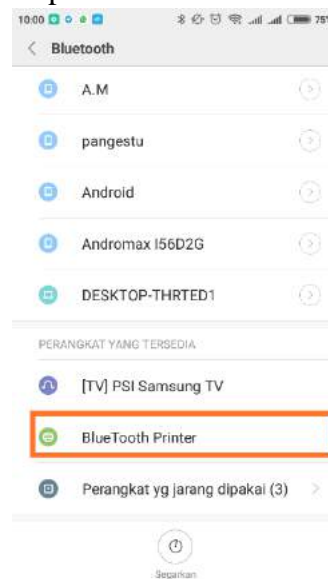


Catatan:

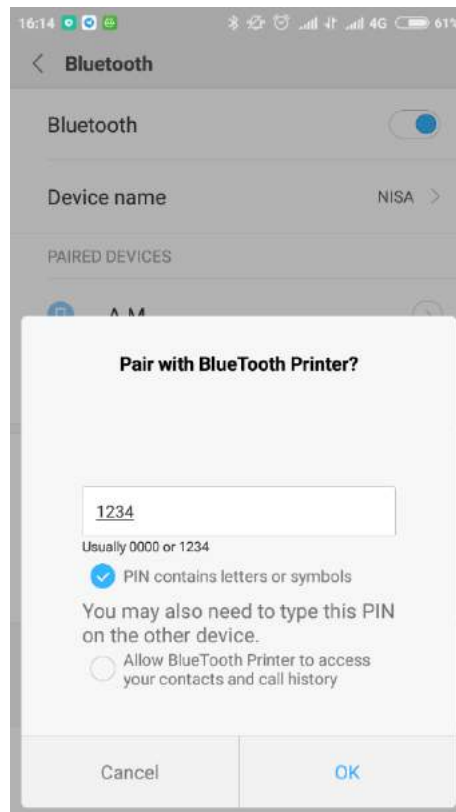
1. Pastikan faskes tersebut sudah terupdate ketersediaan system antrean FKTP pada aplikasi HFIS dengan Login Kantor Cabang fitur profil untuk penggunaan aplikasi antrean faskes
2. Pastikan untuk mengupdate jadwal praktik dari FKTP untuk keperluan pengambilan no antrean pada Aplikasi Mobile JKN

2. APLIKASI ANTREAN FASKES VERSI 3.0.0 (ANDROID)

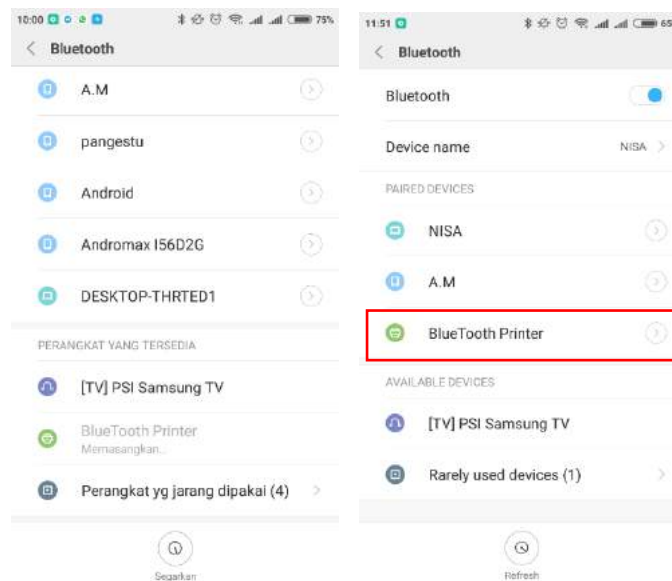
1. Install aplikasi antrean faskes 3.0 (Android) pada smartphone
2. Sambungkan perangkat android dengan bluetooth printer
 - a. Buka pengaturan bluetooth pada android
 - b. Pilih perangkat bluetooth printer



- c. Tekan sambungkan,tunggu hingga bluetooth tersambung. Jika muncul pesan tidak dapat berkomunikasi dengan bluetooth, coba lagi.
- d. Masukkan PIN 1234 untuk konek ke bluetooth



e. Lakukan hingga bluetooth printer tersambung



Catatan :

1. Aplikasi membutuhkan koneksi dengan menggunakan mini termal printer Bluetooth, paper width: 58mm (Rekomendasi: Taffware model POS-5802DD)
2. Aplikasi membutuhkan device android minimal OS Android 5.0 Lollipop
3. Aplikasi menggunakan koneksi bluetooth dengan printer

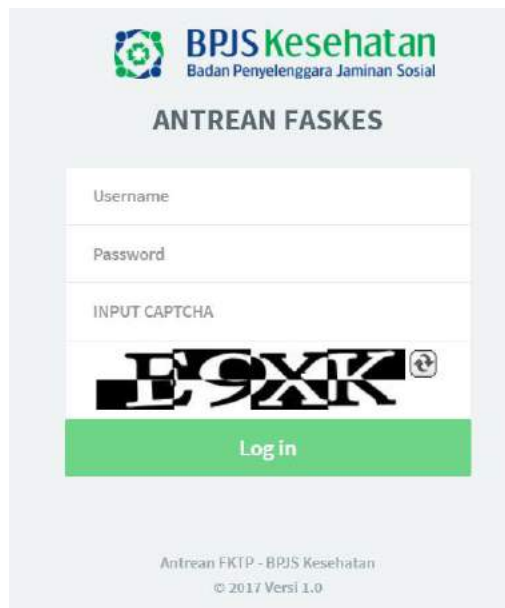
4. ☆ PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI ANTREAN FASKES 3.1.0

1. MENU LOGIN

Buka Aplikasi Antrean Faskes dengan mengakses halaman <https://antrean.bpjs-kesehatan.go.id/antrean-faskes/>, maka akan tampil halaman login sebagai petugas FKTP.

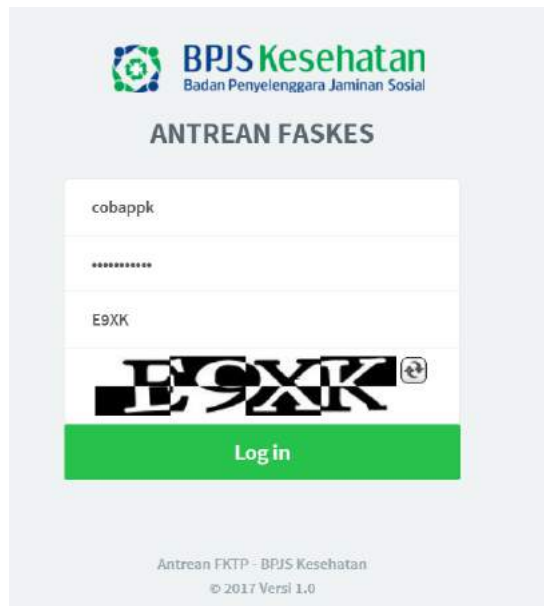
Catatan:

Pastikan faskes tersebut sudah terupdate ketersediaan system antrean FKTP pada aplikasi HFIS dengan Login Kantor Cabang fitur profil untuk penggunaan aplikasi antrean faskes



Username : menggunakan username yang sama dengan Aplikasi Pcare

Password : menggunakan password yang sama dengan Aplikasi Pcare



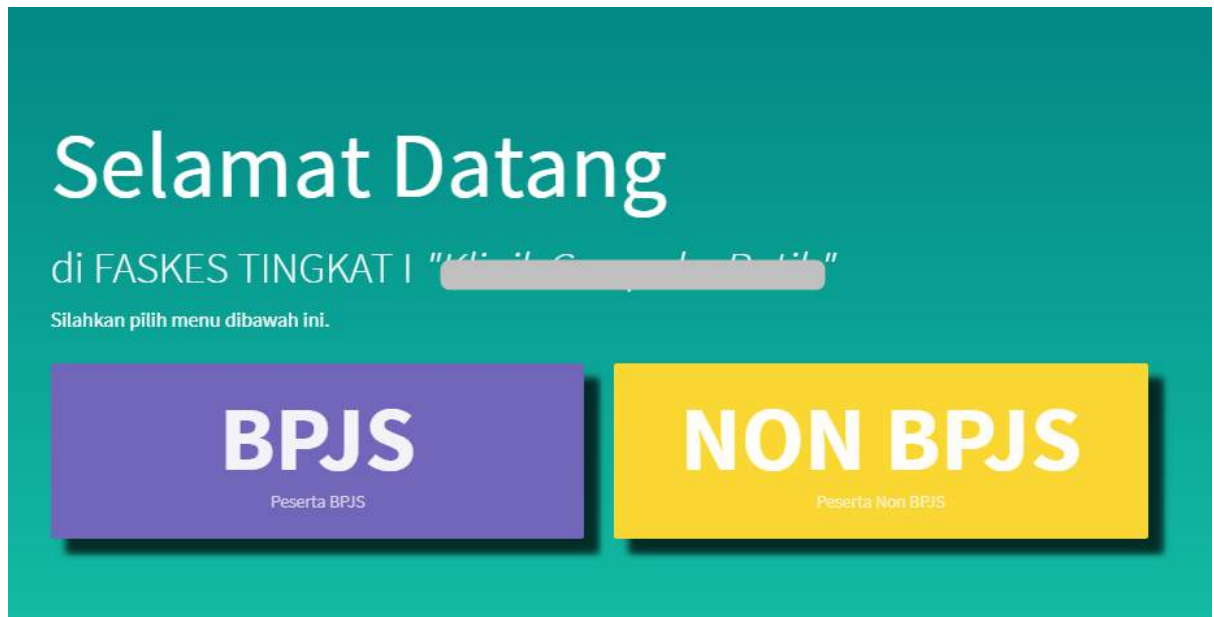
2. MENU CONSOLE BOX

Fitur console box digunakan untuk peserta dalam pengambilan no antrean pada faskes tersebut. Terdapat 2 jenis peserta yakni peserta BPJS dan peserta NON BPJS, dimana peserta BPJS dapat melakukan pengambilan no antrean dengan memasukkan no kartu atau NIK peserta. Sedangkan untuk peserta NON BPJS dapat menggunakan NIK atau nomor rekam medis peserta. Adapun tata cara penggunaan aplikasi adalah sebagai berikut:

- a. Buka halaman dashboard dan pilih menu console box



- b. Klik tombol open pada console box tersebut, maka akan tampil halaman console box yakni Peserta BPJS dan Non Peserta BPJS



- c. Untuk melakukan pengambilan no antrean peserta BPJS, pilih menu BPJS (Peserta BPJS)

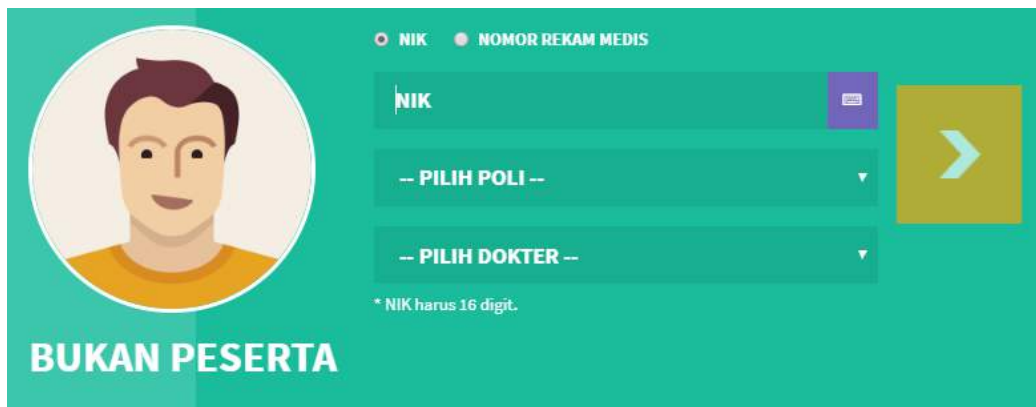
- d. Masukkan no peserta BPJS atau NIK peserta. pilih poli dan jadwal dokter yang akan dituju




- e. Klik tombol  untuk pengambilan no antrean pasien



- f. Pengambilan no antrean untuk peserta Non BPJS dengan memasukkan NIK atau Nomor Rekam Medis, memilih poli dan jadwal dokter



- g. Masukkan NIK pasien dan masukkan poli serta jadwal dokter yang dituju
 h. Pilih tombol  untuk pengambilan no antrean pasien

3. ★ MENU PETUGAS PANGGIL

Fitur petugas panggil digunakan untuk petugas FKTP dalam memanggil pasien sesuai dokter per poli. Adapun langkah-langkah yang dapat digunakan adalah sebagai berikut:

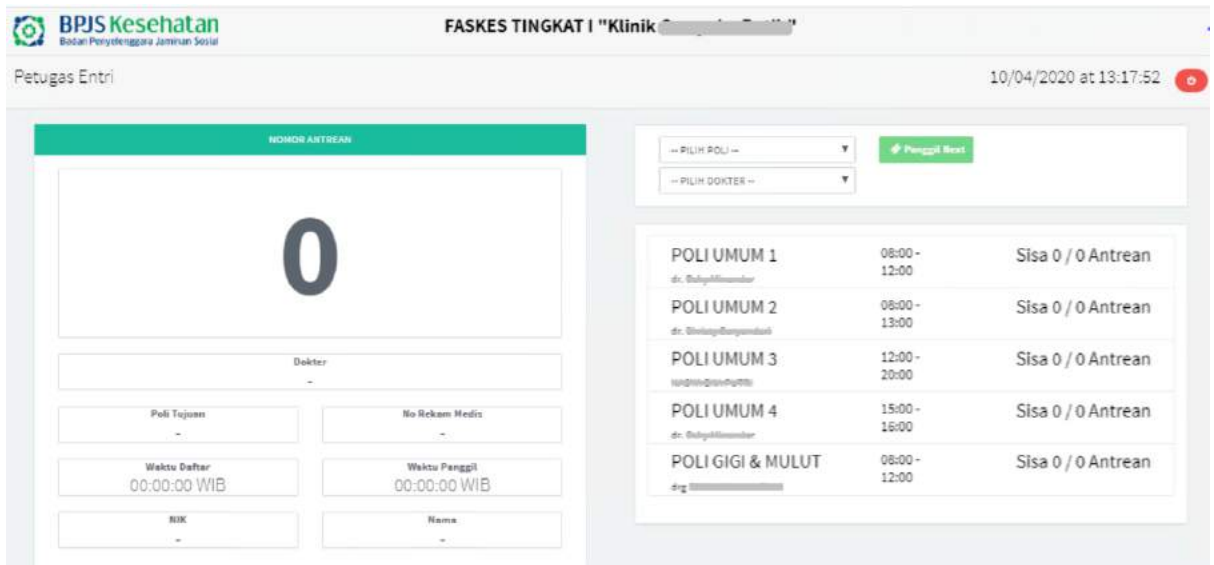
1. Buka halaman dashboard dan pilih menu petugas panggil



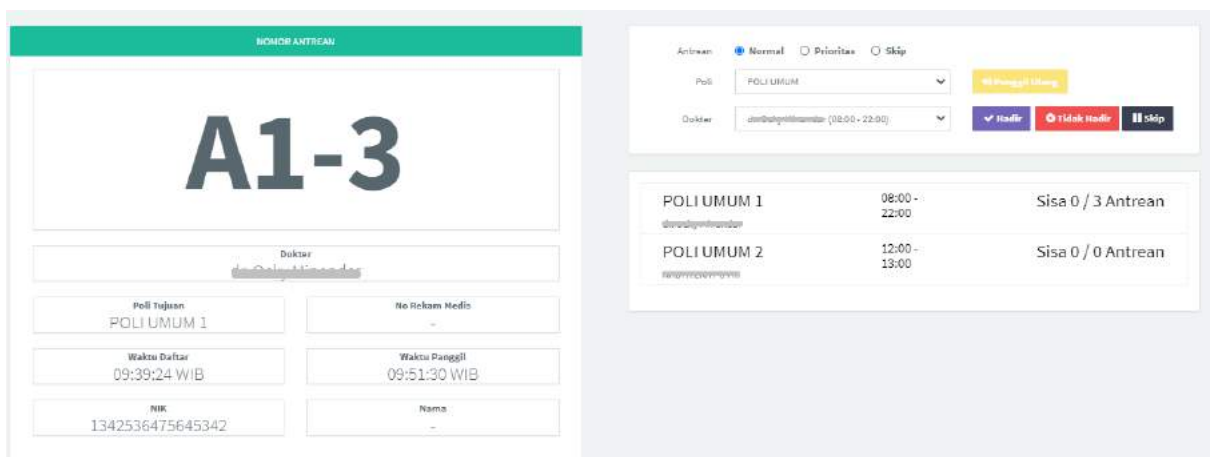
2. Tentukan petugas tersebut akan melakukan panggilan untuk poli jadwal dokter siapa saja, jika petugas tersebut tidak melakukan pemilihan poli maka dianggap petugas melakukan panggilan ke semua poli dan semua jadwal dokter



3. Jika sudah melakukan pemilihan poli, klik tombol Open



4. Untuk melakukan panggilan, pilih jenis antrian (normal/prioritas/skip), pilih poli dan jadwal dokter sesuai dengan antrian. kemudian klik tombol Panggil Next pastikan tampilan Display telah terbuka agar suara no antrian yang dilakukan pemanggilan bisa terdengar



5. Petugas dapat melakukan panggil ulang untuk peserta yang sedang dilakukan pemanggilan, atau klik tidak hadir bagi peserta yang tidak hadir, fungsinya agar peserta dapat melakukan pengambilan ulang no antrian. Klik hadir apabila peserta hadir dan agar petugas dapat melakukan panggilan untuk peserta selanjutnya. Klik skip apabila peserta tidak hadir dan petugas ingin memanggil kembali antrian tersebut di waktu berikutnya.
6. Apabila nomor antrian skip yang dipanggil tidak hadir dan petugas ingin melewati kembali antrian tersebut, petugas dapat memilih jenis/nomor antrian lain untuk

melewatkan antrian tadi dan apabila ingin dipanggil ulang dapat mengulang proses nomor 4.

CATATAN:

Antrian normal merupakan antrian utama dimana apabila dokter poli yang dipilih berstatus sedang dilayani, maka nomor antrian dokter poli tersebut pada jenis antrian prioritas dan skip tidak dapat dipanggil. Petugas harus menyelesaikan antrian di jenis antrian normal terlebih dahulu.

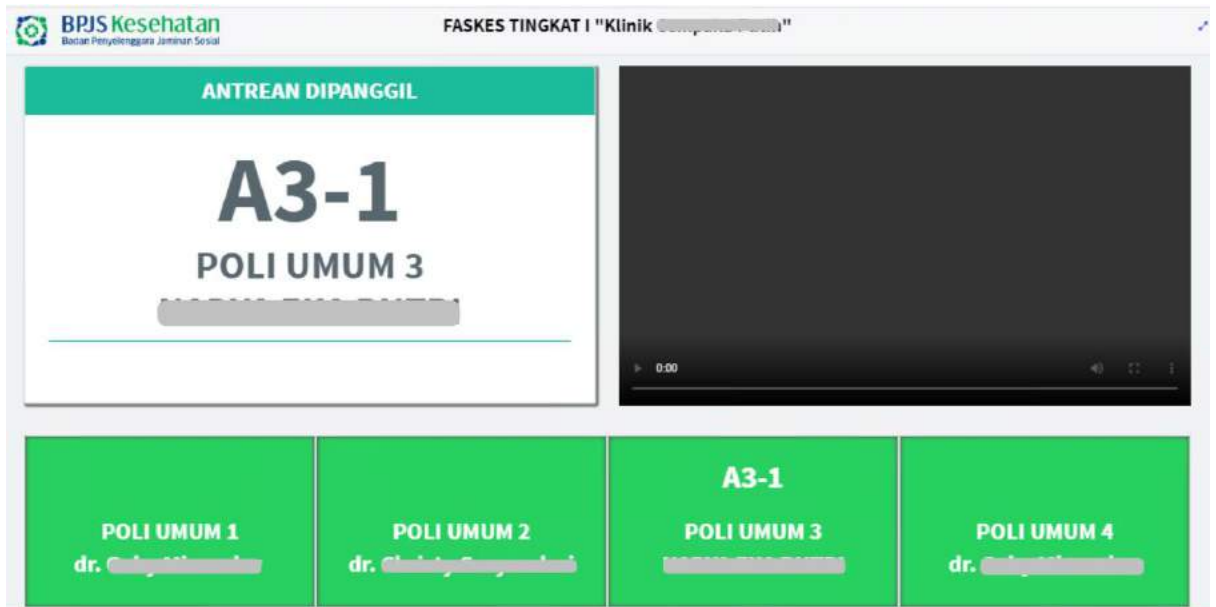
4. MENU DISPLAY

Fitur display digunakan untuk menampilkan panggilan setiap poli dan no antrean yang diambil. Adapun langkah-langkah yang dapat digunakan adalah sebagai berikut:

1. Pada halaman dashboard pilih menu display



2. Tentukan display tersebut akan menampilkan panggilan untuk poli apa saja dan jadwal dokter siapa saja, jika display tidak dipilih poli maka display akan selalu bunyi untuk semua poli yang dilakukan pemanggilan
3. Ketika dilakukan pemanggilan pada poli untuk peserta BPJS, maka akan tampil halaman berikut



4. Jika yang dilakukan pemanggilan peserta NON BPJS, maka tidak ditampilkan Nama peserta

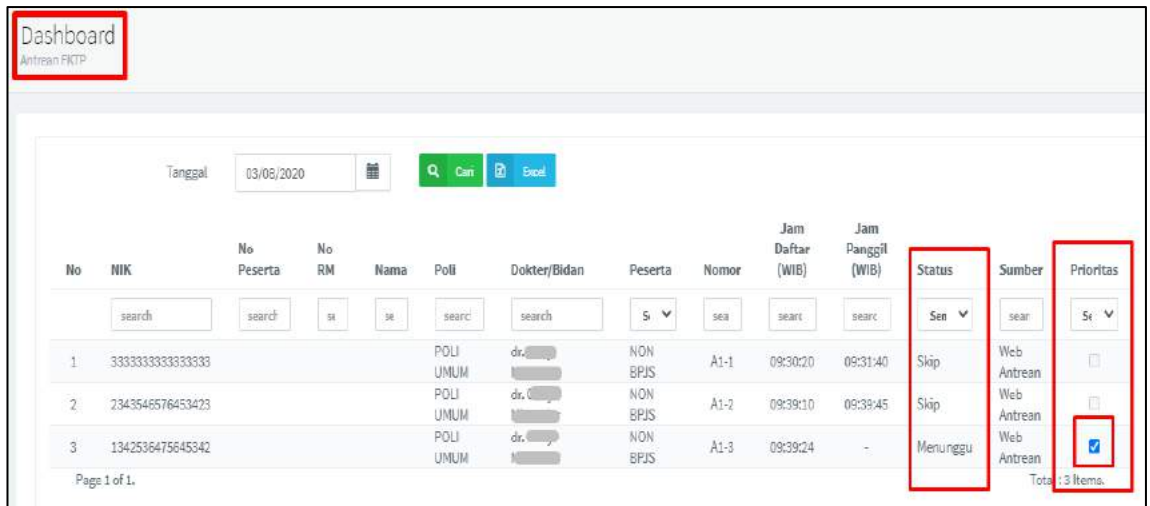
5. ★ MENU ADMINISTRATOR

Fitur administrator untuk menampilkan data antrean pada FKTP tersebut. Adapun langkah-langkah yang dapat digunakan adalah sebagai berikut:

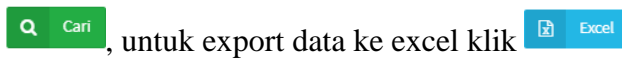
1. Pada halaman dashboard pilih menu Administrator



2. Menu Dashboard digunakan untuk menampilkan data peserta yang telah melakukan pengambilan no antrean pada FKTP tersebut sebagai sarana petugas dalam memonitoring pasien yang datang ke FKTP tersebut.
3. Apabila pada antrian terdapat peserta yang masuk kategori prioritas, maka admin harus mengklik checkbox prioritas pada menu ini agar nomor antrian tersebut masuk ke list antrian prioritas pada menu panggilan




4. Untuk mengexport excel laporan pendaftaran harian pilih tanggal kemudian klik

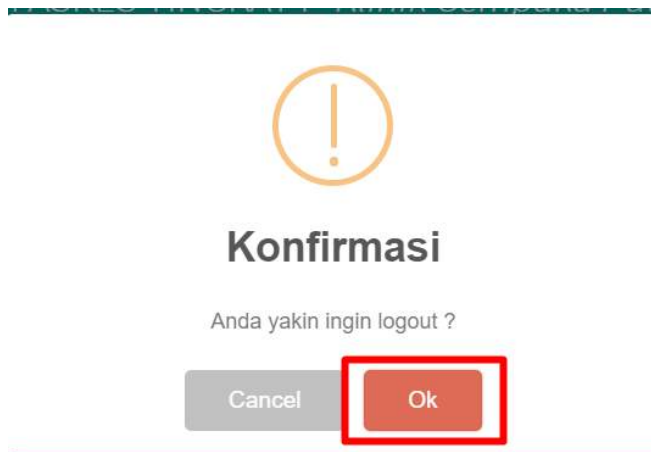


, untuk export data ke excel klik

6. MENU LOGOUT

Pada menu Logout untuk tampilan console box harus melakukan konfirmasi kode akses. Adapun langkah-langkah yang dapat dilakukan sebagai berikut:

1. Klik tombol  untuk melakukan logout, maka akan tampil halaman konfirmasi kode akses
2. Klik ok pada pesan konfirmasi logout



5. PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI ANTREAN FASKES 3.0 (ANDROID)

1. MENU LOGIN

- a. Buka Aplikasi Antrean Faskes pada smartphone, maka akan tampil halaman login sebagai petugas FKTP.
- b. Login aplikasi dengan mengisi username dan password

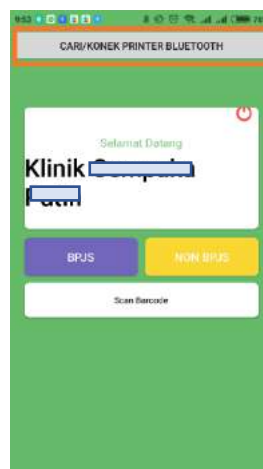


Username : menggunakan username yang sama dengan Aplikasi Pcare

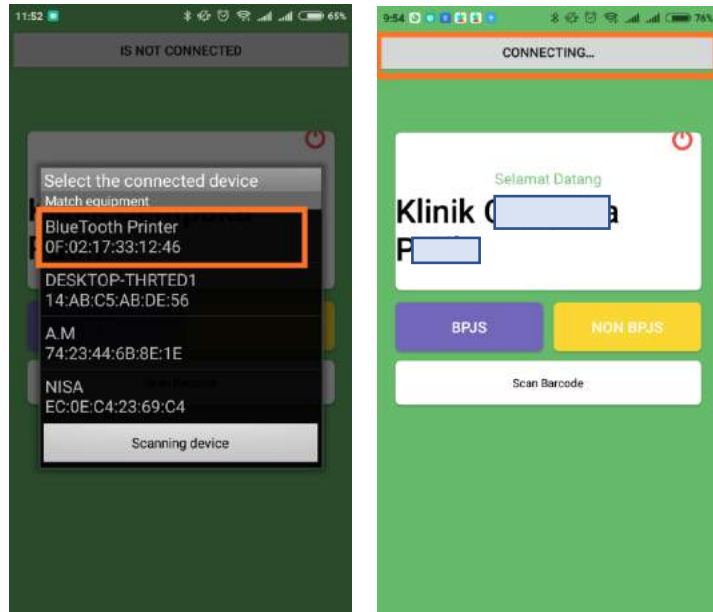
Password : menggunakan password yang sama dengan Aplikasi Pcare

2. MENGHUBUNGKAN APLIKASI DENGAN PRINTER BLUETOOTH

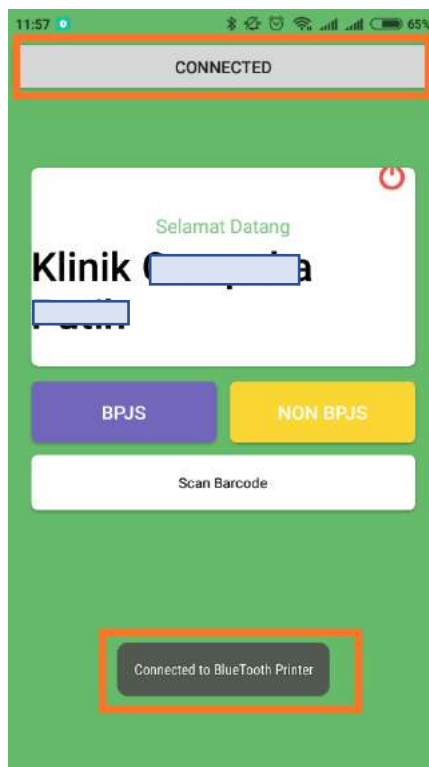
- a. Pilih cari/konek printer bluetooth untuk menghubungkan aplikasi dengan printer



- b. Pilih bluetooth printer yang sebelumnya sudah disambungkan



c. Tunggu hingga terhubung



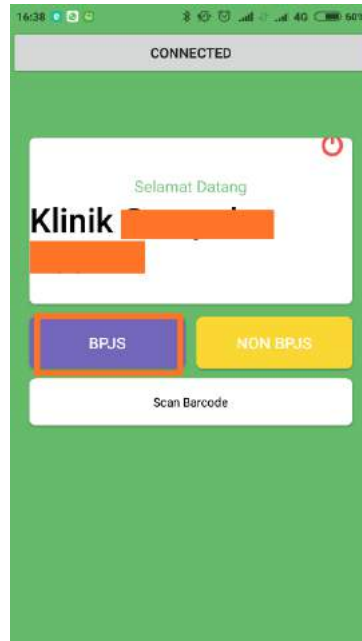
3. MENU UTAMA

Fitur menu utama digunakan untuk peserta dalam pengambilan no antrian pada faskes tersebut. Terdapat 2 jenis peserta yakni peserta BPJS dan peserta NON BPJS, dimana peserta BPJS dapat melakukan pengambilan no antrian dengan memasukkan no kartu atau

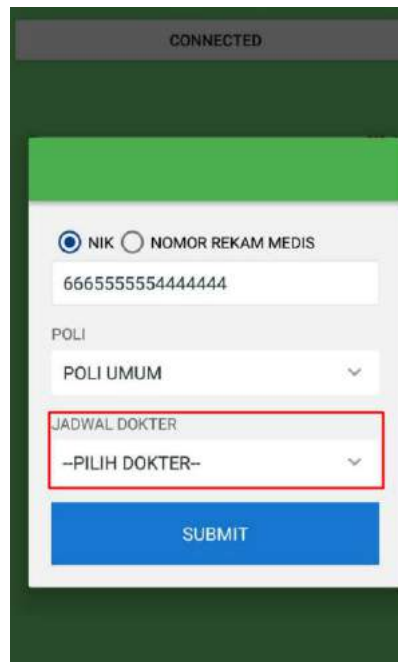
NIK peserta, memilih poli, dan jadwal dokter. Sedangkan untuk peserta NON BPJS dapat menggunakan NIK peserta atau nomor rekam medis, memilih poli, dan jadwal dokter.

Adapun tata cara penggunaan aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Untuk melakukan pengambilan no antrean peserta BPJS, pilih menu BPJS (Peserta BPJS) atau NON BPJS



2. Masukkan no peserta BPJS atau NIK peserta dan pilih poli serta jadwal dokter yang akan dituju




3. Klik submit untuk mengambil nomer antrean

4. Klik cetak untuk mencetak nomer antrean dan/atau ok untuk menutup halaman



4. MENU LOGOUT

Adapun langkah-langkah yang dapat dilakukan sebagai berikut:

1. Klik tombol  untuk melakukan logout, maka akan tampil halaman konfirmasi logout



1. Klik yes untuk keluar, dan klik no untuk membatalkan
2. Setelah logout akan muncul halaman login aplikasi



USERNAME

PASSWORD

Login

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE 2

(4 APRIL - 9 APRIL 2022)

DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VI T.A. 2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRIPUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke 2

Nama peserta : dr. Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

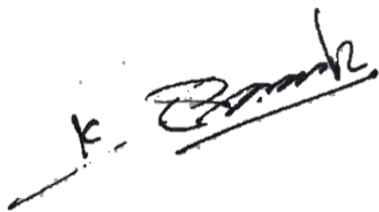
Judul Aksi Perubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari /Tgl	Kegiatan	output	Keterangan
1.	Senin, 04 April 2022	Membuat surat perintah tim efektif	-sprint Tim Efektif -Dokumentasi	Terlaksana
2.	Selasa, 05 April 2022	Membuat surat undangan rapat kerja tim efektif	-Undangan rapat kerja -Dokumentasi	Terlaksana
3.	Rabu, 06 April 2022	Rapat kerja tim efektif terkait aksi perubahan yang akan dibuat yakni Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua	-Pembagian tugas tim efektif -Dokumentasi	Terlaksana
4.	Kamis, 07 April 2022 Jumat, 08 April 2022	Berkoodinasi dengan tim efektif tentang pembuatan buku panduan	-daftar hadir -notulen rapat -Dokumentasi	Terlaksana
5.	Sabtu, 09 April 2022	Membuat Log Activity minggu 1	Tersusunnya laporan log activity harianminggu ke-1	Terlaksana

Jayapura, 04 April 2022

Mengetahui

Mentor



Kornelius Kamba, SE., MM

NIP. 196705121998031001

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Senin, 04 April 2022

Waktu : 11.00 – 13.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Membuat Surat Perintah tim efektif dalam pelaksanaan aksi perubahan.

2. Tujuan kegiatan

Surat perintah tim efektif dikeluarkan sebagai dasar dalam melaksanakan aksi perubahan.

3. Pelaksanaan kegiatan

Bekerjasama dengan staf renmin dalam pembuatan Surat Perintah tim efektif untuk mendukung aksi perubahan.

4. Hasil dan pembahasan

Adanya Surat Perintah tim efektif yang terdiri dari Kanit Dokpol, Kanit Kespil dan 2 Bamin

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu pertama Senin, 04 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah adanya Surat Perintah Tim Efektif dalam melaksanakan aksi perubahan.

6. Evidence/dokumentasi.



Koordinasi dengan Kasubag Renmin perihal SPRINT

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN KESEHATAN


SURAT PERINTAH
Nomor: Sprin/ 90 /III/KES. 8.6.2022/Biddokkes

Pertimbangan : bahwa dalam rangka kepentingan Dinas dan kelancaran tugas pada Biddokkes Polda Papua, maka dipandang perlu mengeluarkan surat perintah.

Dasar : Surat Kepala Pusat Pendidikan Administrasi Nomor: B/210/III/DHK.2.5./2022/Pusdikmin tanggal 18 Maret 2022 tentang Pelaksanaan Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik PKP PNS Poiri T.A. 2022.

DIPERINTAHKAN

Kepada : NAMA, PANGKAT, NRP DAN JABATAN SEBAGAIMANA YANG TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI

Untuk : 1. di samping melaksanakan tugas dan jabatan sehari-hari, diunjuk untuk melaksanakan tugas sebagai tim Efektif Rencana Aksi Perubahan T.A. 2022;
2. surat perintah ini berlaku sejak tanggal 26 Maret s.d. 24 Mei 2022;
3. melaporkan hasil pelaksanaan kepada Kabiddokkes Polda Papua;
4. melaksanakan perintah ini dengan saksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di Jayapura
pada tanggal 21 Maret 2022

KEPALA BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN POLDA PAPUA


Dr. MARWARNA, M.Kes
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 72040566

Tembusan:

1. Kapolda Papua.
2. Wakapolda Papua.
3. Inwasa Polda Papua.
4. Kabidpropam Polda Papua.

DAFTAR NAMA PERSONEL TIM EFEKTIF RENCANA AKSI PERUBAHAN T.A. 2022

NO.	NAMA	PANGKAT/NRP/NIP	JABATAN	KET.
1.	dr. FARIDA KALIKY	PENDA TK I / 198601262019022002	KAPOLIKLINIK POLDA PAPUA	
2.	MASRUKIN, AMK	AIPTU / 76970863	KANIT DOKPOL POLIKLINIK POLDA PAPUA	
3.	LUKAS TAHAPARY, A.Md. Kep	AIPDA / 77090854	KANIT KESPOL POLIKLINIK POLDA PAPUA	
4.	CHRISTOFEL M.M. LETLORA, A.Md. Kep	BRIPKA / 80901420	BAKES POLIKLINIK POLDA PAPUA	
5.	ANDI IHMASARANYAH, Amd. Kep	PENSATUR / 198601282019022006	BAKES POLIKLINIK POLDA PAPUA	

Dikeluarkan di: Jayapura
pada tanggal : 21 Maret 2022
KEPALA BIDANG KESEHATAN DAN KESEHATAN POLDA PAPUA


DR. NARAYANA, M. Kes
KONAGARIS BESAR POLISI NRP 72040686

SPRINT Tim Efektif

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Selasa, 05 April 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Membuat surat undangan rapat kerja tim efektif.

2. Tujuan kegiatan

Melaksanakan rapat kerja bersama tim efektif.

3. Pelaksanaan kegiatan

Pembuatan surat undangan rapat tim efektif yang akan dilaksanakan hari Rabu 06 April 2022 di Poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan pembahasan

Hasil dari kegiatan ini berupa tercetaknya surat undangan rapat tim efektif.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu kedua Selasa, 05 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah tercetaknya surat undangan rapat tim efektif yang akan dilaksanakan pada hari Rabu, 06 April 2022 di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi.



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH POLDA PAPUA
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN

NOTA DINAS
NOMOR : B/ND- 06 /IV/Poliklinik Poldapapua

Kepada : YTH. 1. Kanit Dokpol dan Kanit Kespel Poliklinik
2. Staf Poliklinik
Dari : KA Poliklinik Poldapapua
Perihal : Undangan Rapat Kerja Tim Efektif Aksi Perubahan

1. Rujukan :
 - a. Surat Kepala Pusat Pendidikan Administrasi Nomor: B/210/III/DIK.2.5./2022/Pusdikmin tanggal 18 Maret 2022 perihal Tahap Implementasi Aksi Perubahan Kinerja Pelayanan Publik PKP PNS Polri Angkatan V dan VI Tahun Anggaran 2022.
 - b. Surat Perintah Kabiddokes Poldapapua Nomor : Sprin/90/III/KES.6.6./2022/Biddokes tanggal 25 Maret 2022 tentang tim Efektif Aksi Perubahan TA 2022.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, bersama ini dilaporkan kepada KA bahwa Poliklinik Poldapapua akan melaksanakan Rapat Konsolidasi Tim Efektif dalam rangka Implementasi Aksi Perubahan PKP PNS Polri TA 2022 yang akan dilaksanakan pada :
 - a. Hari / Tanggal : Rabu / 6 April 2022
 - b. Pukul : 13.00 WIT s/d selesai
 - c. Tempat : Ruang Rapat Poliklinik Poldapapua
 - d. Pakaian : yang berlaku pada hari itu
3. Terkait poin 2 di atas, dimohon kepada KA berkenaan hadir untuk membuka kegiatan dimaksud sekaligus memberikan sambutan dan arahan.
4. Demikian untuk menjadi maklum.

Jayapura, 05 April 2022
KA POLIKLINIK POLDAPAPUA


dr. Farida Kpliky
PENDA TK.I NIP. 198601262019022002

Undangan rapat tim efektif

**NOTULEN KEGIATAN PEMBUATAN UNDANGAN RAPAT KERJA TIM
EFEKTIF DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN
PUBLIK PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022**

1. Action Leader :

Action leader berkoordinasi untuk membuat undangan rapat kerja bersama tim efektif.

2. Tim Efektif :

Tim efektif mendukung pelaksanaan rapat kerja yang akan diadakan oleh action leader.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Rabu, 06 April 2022

Waktu : 13.00 WIT – selesai

1. Jenis Kegiatan

Rapat kerja tim efektif terkait aksi perubahan yang akan dibuat yakni Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan kegiatan

Menjelaskan mengenai tugas tim efektif kepada masing-masing staf Poliklinik agar dalam pelaksanaan aksi perubahan dapat memahami dan bertanggung jawab.

3. Pelaksanan kegiatan

Rapat kerja Bersama tim efektif dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan pembahasan

Tim efektif memahami tugas-tugas nya dalam pelaksanaan aksi perubahan.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu kedua Rabu, 06 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah tim efektif memahami tugas-tugas nya dalam pelaksanaan aksi perubahan.

6. Evidence/dokumentasi.



POLIKLINIK POLDA PAPUA
Jl. Dr.Samratulangi No.08 Jayapura, Papua



DAFTAR HADIR

HARI / TANGGAL : Rabu / 06 April 2022
JAM : 13.00 WIT s/d Selesai
TEMPAT : Ruang poliklinik Polda Papua.

NO	NAMA	PANGKAT / NRP	TTD
1.	MASBUKIN	AIPRT/76070653	
2.	LUKAS TAHAPARY	AIPDA/77090854	
3.	GUSTAFEL WITONA	BIRPEA/86061420	
4.	ANDI HIKMAS ABANDAN	PENGATUR/193101282019022006	
5.	MARCHA SOUCA	PPNPN	
6.	Diyon Putri Sintala	PPNPN	

Jayapura, 06 April 2022

KAPOLKORPOLIKLINIK POLDA PAPUA



dr. FARDA KALIKY

PENDA TK 1 NIP.198601262019022002



**NOTULEN KEGIATAN RAPAT KERJA TIM EFEKTIF
DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022**

1. Action Leader :

- a. Action leader menjelaskan aksi perubahan yang akan dilaksanakan kepada tim efektif yaitu Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.
- b. Action leader menjelaskan tugas dan peran tim efektif dalam membantu melaksanakan aksi perubahan.

2. Tim Efektif :

- a. Tim efektif mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan;
- b. Tim efektif mohon ijin agar mendahulukan tugas rutin terlebih dahulu kemudian membantu melaksanakan aksi perubahan.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Kamis, 07 April 2022

Jumat, 08 April 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Berkoodinasi dengan tim efektif tentang pembuatan buku panduan yang akan digunakan untuk menunjang proyek aksi perubahan.

2. Tujuan kegiatan

- a. Tim efektif mengumpulkan data manual yang dapat menunjang berjalannya proyek aksi perubahan;
- b. Digunakan sebagai panduan penggunaan aplikasi.

3. Pelaksanaan kegiatan

Dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua selama 2 hari.

4. Hasil dan pembahasan

Tim efektif mampu menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi secara manual lewat buku panduan yang akan dibuat.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keempat dan kelima minggu kedua Kamis dan Jumat, 07 April 2022 dan 08 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Tim efektif mampu menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi secara manual lewat buku panduan yang akan dibuat.

6. Evidence/dokumentasi.



NO	NAMA PASIEN	TGL	ALAMAT	DIAGNOSA	UMUR	JENIS KELAMIN	STATUS
1	IRI	11/10/87
2
3
4
5
6
7
8
9

0015

RAHASIA

REKAM MEDIK

PERHATIAN

NAMA PENYAKIT : TN. HANUADI
 TEMPAT TANGGAL LAHIR : 28 FEBRUARI 1987
 JENIS KELAMIN : Laki - Laki
 ALAMAT KTP : ...
 ALAMAT TINGGAL : ...

0002

RAHASIA

REKAM MEDIK

PERHATIAN

PENYAKIT : TN. HANUADI
 TANGGAL LAHIR : MARSAPAL 29/12/1987
 LAIN : Laki - Laki
 TP : JL. HATUMATA TANJARI
 NOGAL :

**NOTULEN TENTANG PEMBUATAN BUKU PANDUAN
DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022**

1. Action Leader :

- a. Action leader menjelaskan pentahapan pembuatan buku panduan dimana dibutuhkan data-data pasien Poliklinik Polda Papua.
- b. Action leader menjelaskan tugas dan peran tim efektif dalam pembuatan buku panduan.

2. Tim Efektif :

Tim efektif mendukung pembuatan buku panduan untuk menunjang aksi perubahan.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari / Tanggal : Sabtu, 2 April 2022

Waktu : 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu kedua.

2. Tujuan kegiatan

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada minggu kedua.

3. Pelaksanan kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kedua.

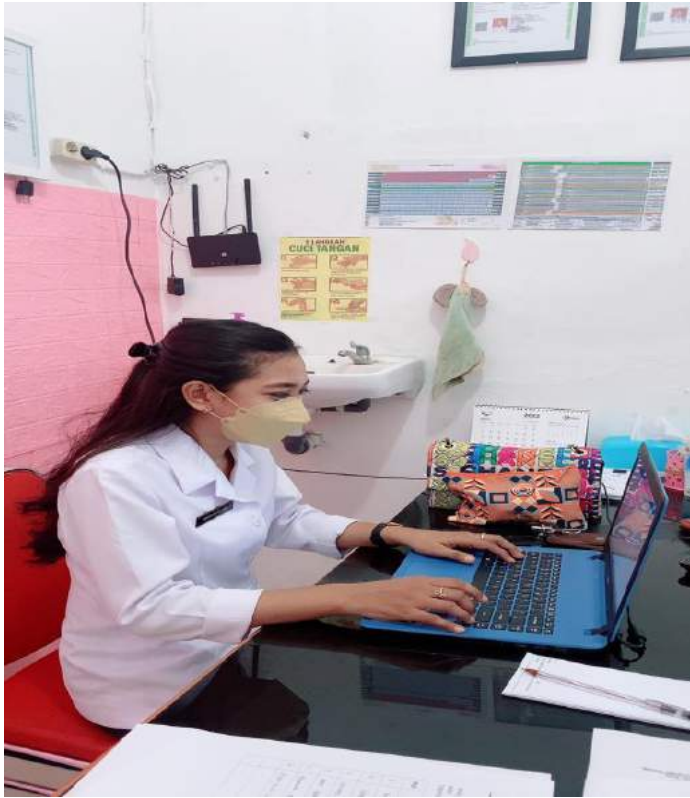
4. Hasil dan pembahasan

Action leader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kedua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu pertama Sabtu, 9 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah *action leader* membentuk dan membuat Sprint tim efektif, melaksanakan rapat kerja dengan tim efektif dan melakukan pembagian tugas tim efektif dalam melaksanakan aksi perubahan yaitu *Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua*.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Penyusunan laporan kegiatan minggu kedua.

Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'dr. Farida Kaliky', is written over a grey rectangular background.

dr. Farida Kaliky
NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE 3
(11 APRIL - 16 APRIL 2022)
DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VI T.A. 2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRIPUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke 3

Nama peserta : dr. Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

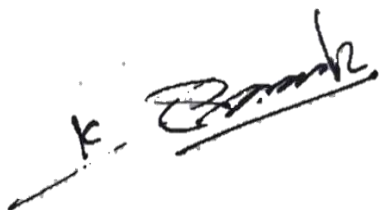
Judul Aksi Perubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari /Tgl	Kegiatan	Output	Keterangan
1.	Senin, 11 April 2022	Pembuatan draft Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Draft Sistem Aplikasi -Dokumentasi	Terlaksana
2.	Selasa, 12 April 2022	Pembuatan draft Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Draft Sistem Aplikasi -Dokumentasi	Terlaksana
3.	Rabu, 13 April 2022	Pembuatan draft Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Draft Sistem Aplikasi -Dokumentasi	Terlaksana
4.	Kamis, 14 April 2022	Pembuatan draft Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Draft Sistem Aplikasi -Dokumentasi	Terlaksana
5.	Jumat, 15 April 2022	Libur Nasional Kenaikan Isa Al Masih		Terlaksana
6.	Sabtu, 16 April 2022	Membuat Log Activity minggu 3	Tersusunnya laporan log activity harianminggu ke-3	Terlaksana

Jayapura, 16 April 2022

Mengetahui

Mentor



Kornelius Kamba, SE., MM

NIP. 196705121998031001

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Senin, 11 April 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan kegiatan

Perubahan pendaftaran pasien manual menjadi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan kegiatan

Bekerjasama dengan tim efektif dan vendor (BPJS) dalam pembuatan penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan pembahasan

Adanya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua yang dilaksanakan bersama tim efektif dan vendor (BPJS) yang dapat memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke poliklinik karena dapat diakses lewat aplikasi yang terpasang di smartphone pasien.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu ketiga Senin, 11 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Adanya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua yang dilaksanakan bersama tim efektif dan vendor (BPJS) yang dapat memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke poliklinik karena dapat diakses lewat aplikasi yang terpasang di smartphone pasien.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Membuat penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik polda papua dengan vendor (BPJS)

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Selasa, 12 April 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan kegiatan

Perubahan pendaftaran pasien manual menjadi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan kegiatan

Bekerjasama dengan tim efektif untuk menyiapkan pemasangan sambungan aplikasi dengan monitor dan printer thermal dalam pembuatan penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

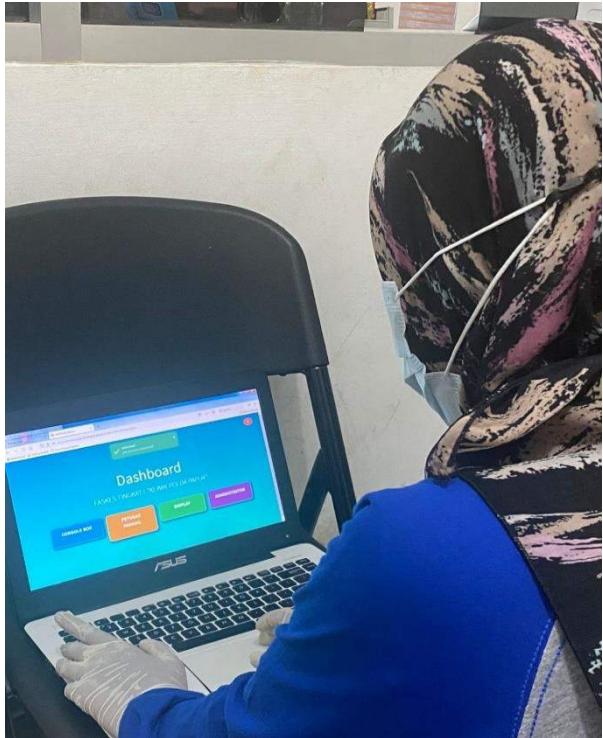
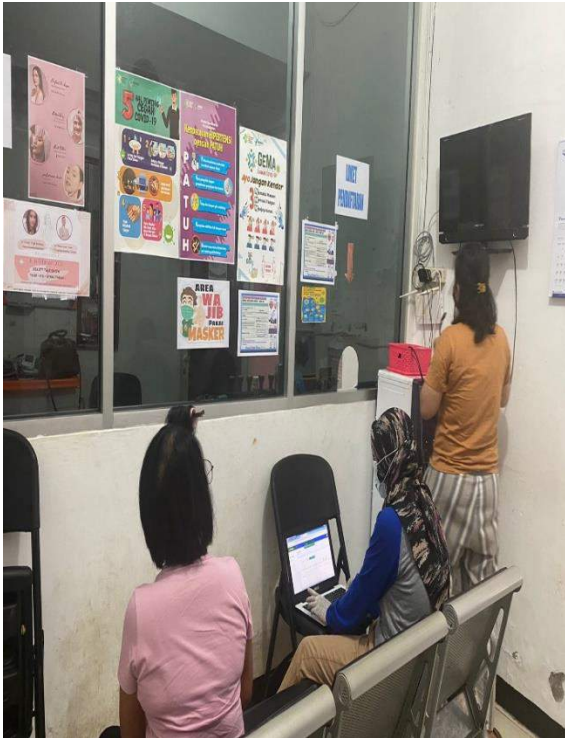
4. Hasil dan pembahasan

Adanya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua yang dilaksanakan bersama tim efektif untuk menyiapkan pemasangan sambungan aplikasi dengan monitor dan printer thermal dalam pembuatan penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu ketiga Selasa, 12 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Adanya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua yang dilaksanakan bersama tim efektif untuk menyiapkan pemasangan sambungan aplikasi dengan monitor dan printer thermal dalam pembuatan penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Persiapan Monitor, Printer thermal, dan penyambungan aplikasi ke monitor antrean

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Rabu, 13 April 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan kegiatan

Perubahan pendaftaran pasien manual menjadi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan kegiatan

Bekerjasama dengan tim efektif mengentri dan mengumpulkan data pasien BPJS dalam pembuatan draft penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan pembahasan

Terentri dan terkumpulnya data pasien BPJS untuk pembuatan draft penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua sehingga memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke poliklinik karena dapat diakses lewat aplikasi yang terpasang di smartphone pasien.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu ketiga Rabu, 13 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah terentri dan terkumpulnya data pasien BPJS untuk pembuatan draft penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua sehingga memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke poliklinik karena dapat diakses lewat aplikasi yang terpasang di smartphone pasien.

6. **Evidence/dokumentasi**



Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Farida Kaliky'.

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Kamis, 14 April 2022

Waktu : 13.00 – 14.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan draft Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan kegiatan

Perubahan draft pendaftaran pasien manual menjadi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan kegiatan

Bekerjasama dengan tim efektif dalam pembuatan draft penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan pembahasan

Menghasilkan draft penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua sehingga memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke poliklinik karena dapat diakses lewat aplikasi yang terpasang di smartphone pasien.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu keempat Kamis, 14 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Menghasilkan draft penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua sehingga memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke poliklinik karena dapat diakses lewat aplikasi yang terpasang di smartphone pasien.

6. Evidence/dokumentasi

PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI ANTREAN FASKES 3.1.0

1. MENU LOGIN

Buka Aplikasi Antrean Faskes dengan mengakses halaman <https://antrean.bpjs-kesehatan.go.id/antrean-faskes/>, maka akan tampil halaman login sebagai petugas FKTP.

Catatan:

Pastikan faskes tersebut sudah terupdate ketersediaan system antrean FKTP pada aplikasi HFIS dengan Login Kantor Cabang fitur profil untuk penggunaan aplikasi antrean faskes



Username : menggunakan username yang sama dengan Aplikasi Pcare

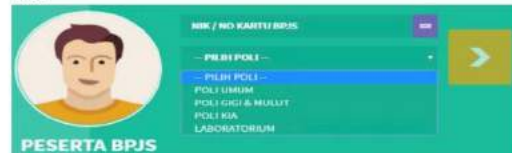
Password : menggunakan password yang sama dengan Aplikasi Pcare



c. Untuk melakukan pengambilan no antrean peserta BPJS, pilih menu BPJS (Peserta BPJS)



d. Masukkan no peserta BPJS atau NIK peserta, pilih poli dan jadwal dokter yang akan dituju



Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Jumat, 15 April 2022

Waktu : -

Libur Nasional Kenaikan Isa Al Masih

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari / Tanggal : Sabtu, 16 April 2022

Waktu : 20.00 – 21.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu ketiga.

2. Tujuan kegiatan

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada pada minggu ketiga.

3. Pelaksanan kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu ketiga.

4. Hasil dan pembahasan

Action leader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu ketiga.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu ketiga Sabtu, 16 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Pembuatan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Poldo Papua .

6. *Evidence/dokumentasi*



Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'dr. Farida Kaliky'. The signature is written over a grey rectangular background.

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-4
(18 APRIL-23APRIL 2022)
DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VIT.A.2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI PUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke4

Namapeserta : dr.Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

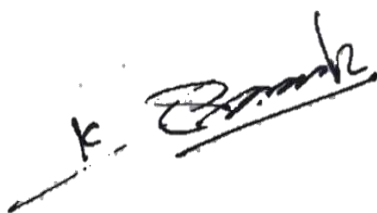
JudulAksiPerubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien
Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari/Tgl	Kegiatan	Output	Keterangan
1.	Senin,18April2022	Pembuatan draft buku panduan pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Draft buku panduan -Dokumentasi	Terlaksana
2.	Selasa, 19 April 2022	Penyempurnaan buku panduan dan penandatanganan serta pengesahan buku panduan pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Draft buku panduan -Dokumentasi	Terlaksana
3.	Rabu, 20 April 2022	Sosialisasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
4.	Kamis, 21 April 2022	Implementasi Aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
5.	Jumat, 22 April 2022	Implementasi Aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
6.	Sabtu,23April2022	Membuat Log Activity minggu 4	Tersusunnya laporan logactivity harian minggu ke-4	Terlaksana

Jayapura, 23 April2022

Mengetahui

Mentor



KorneliusKamba,SE., MM

NIP.196705121998031001

Peserta



dr.FaridaKaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Senin, 18 April 2022

Waktu : 13.00 –14.00WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan draft buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Tersusunnya draft buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua yang dapat digunakan oleh staf Poliklinik sebagai acuan menjalankan aplikasi.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Membuat draft buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua sebagai pedoman.

4. Hasil dan Pembahasan

Adanya draft buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua sebagai pedoman menjalankan aplikasi.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu ketiga Senin, 18 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Adanya draft buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua sebagai pedoman menjalankan aplikasi.

6. **Evidence/dokumentasi.**



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
Daftar Isi	3
1. ★ change log aplikasi	4
2. ★ Deskripsi Pengembangan	4
1. ★ Aplikasi Antrean Faskes Versi 3.1	4
2. Aplikasi Antrean Faskes versi 3.0 (Android):	7
3. Langkah-langkah yang harus dilakukan dalam implementasi (TIDAK ADA PERUBAHAN)	8
1. Aplikasi Antrean Faskes versi 3.0.0	8
2. Aplikasi Antrean Faskes Versi 3.0.0 (Android)	9
4. ★ Petunjuk Penggunaan Aplikasi Antrean Faskes 3.1.0	11
1. Menu Login	11
2. Menu Console Box	12
3. ★ Menu Petugas Panggil	14
4. Menu Display	17
5. ★ Menu Administrator	18
6. Menu Logout	19
5. Petunjuk Penggunaan Aplikasi Antrean Faskes 3.0 (Android)	20
1. Menu Login	20
2. Menghubungkan aplikasi dengan printer bluetooth	20
3. Menu Utama	21
4. Menu Logout	23

User Manual Aplikasi Antrean Faskes 3.1 – BPJS Kesehatan 3

Kerangka Draft Buku Panduan



Penyusunan Draft Buku Panduan Bersama tim efektif dan vendor

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Selasa, 19 April 2022

Waktu :13.00 –14.00WIT

1. Jenis Kegiatan

Penyempurnaan buku panduan dan penandatanganan serta pengesahan buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan dari kegiatan hari ini adalah menyempurnakan buku panduan dan penandatanganan serta pengesahan buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanan Kegiatan

Menyempurnakan susunan buku panduan yang sudah ada sehingga dapat digunakan sebagai acuan menggunakan aplikasi serta penandatanganan dan pengesahan buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan Pembahasan

Tersedianya buku panduan sebagai acuan menggunakan aplikasi tersebut, serta terlaksananya penandatanganan dan pengesahan buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu ketiga Selasa, 19 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Tersedianya buku panduan sebagai acuan menggunakan aplikasi tersebut, serta terlaksananya penandatanganan dan pengesahan buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.



Penandatanganan dan pengesahan buku panduan oleh Kabiddokkes Polda Papua



Penyerahan buku Panduan dari peserta kepada Kabiddokkes Polda Papua

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Rabu, 20 April 2022

Waktu :13.00 –14.00WIT

1. Jenis Kegiatan

Sosialisasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan kegiatan

Tujuan kegiatan ini adalah untuk memberikan informasi kepada anggota Polri, ASN, dan masyarakat yang kepesertaan BPJS nya di Poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Melaksanakan Sosialisasi secara langsung kepada anggota Polri, ASN, dan masyarakat yang kepesertaan BPJS nya di Poliklinik Polda Papua mengenai Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan Pembahasan

Informasi mengenai Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua telah tersampaikan.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu ketiga Rabu, 20 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Informasi mengenai Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua telah tersampaikan.

6. **Evidence/dokumentasi**



Gambar Sosialisasi yang dilaksanakan oleh action leader dan tim efektif

Peserta

dr.FaridaKaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Kamis, 21 April 2022

Waktu : 08.00 –12.00WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan hari ini adalah terwujudnya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan pada hari ini adalah implementasi penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua dengan buku panduan sebagai acuan untuk menjalankan aplikasi.

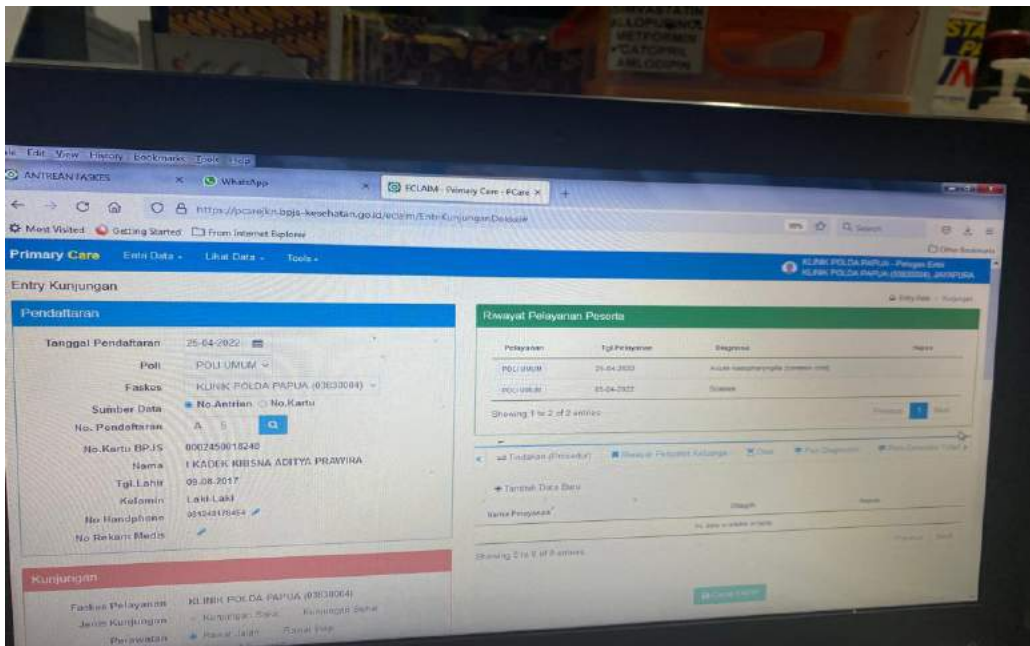
4. Hasil dan Pembahasan

Terlaksananya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua dengan buku panduan sebagai acuan untuk menjalankan aplikasi.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu keempat Kamis, 21 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Terlaksananya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua dengan buku panduan sebagai acuan untuk menjalankan aplikasi.

6. Evidence/dokumentasi



Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Jumat, 22 April 2022

Waktu : 08.00 –12.00WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan hari ini adalah terwujudnya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan pada hari ini adalah implementasi penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua dengan buku panduan sebagai acuan untuk menjalankan aplikasi.

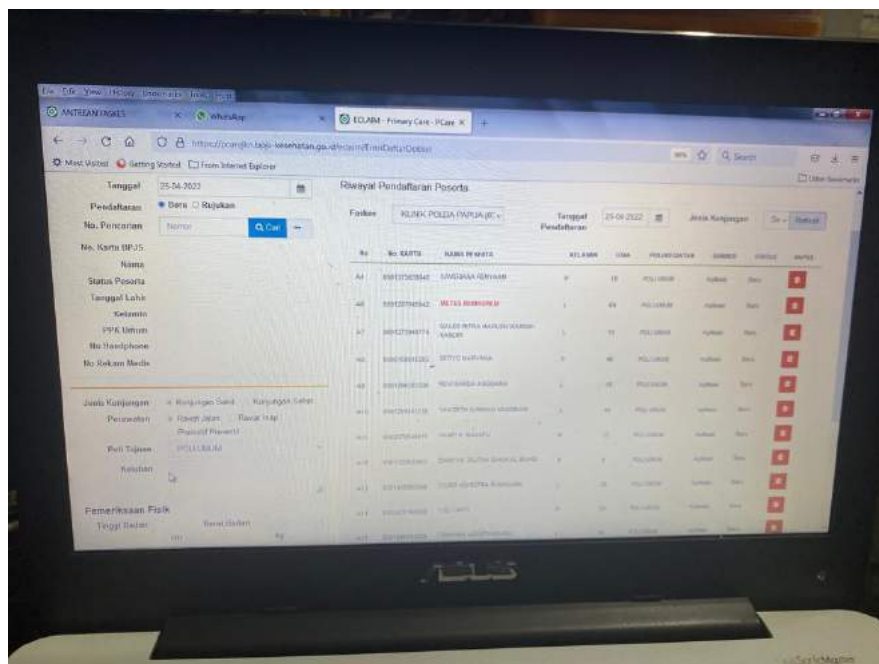
4. Hasil dan Pembahasan

Terlaksananya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua dengan buku panduan sebagai acuan untuk menjalankan aplikasi.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu kelima Jumat, 22 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Terlaksananya penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua dengan buku panduan sebagai acuan untuk menjalankan aplikasi.

6. **Evidence/dokumentasi**



Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari/Tanggal : Sabtu, 23 April 2022

Waktu : 15 – 17.00WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu keempat.

2. Tujuan Kegiatan

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada minggu keempat.

3. Pelaksanan Kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu keempat.

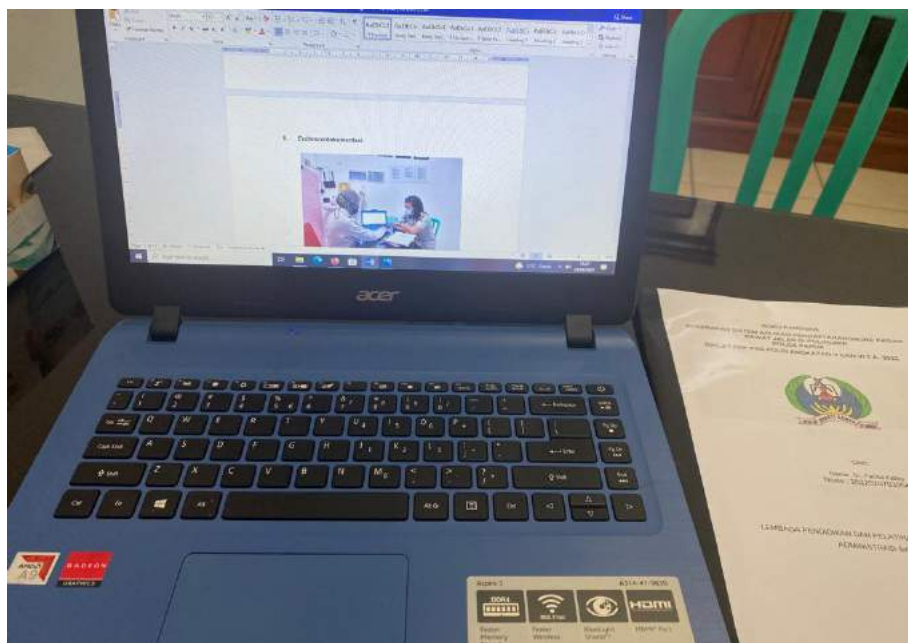
4. Hasil dan Pembahasan

Actionleader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu keempat.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu keempat Sabtu, 23 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Pembuatan draft buku panduan Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua, sosialisasi aplikasi pendaftaran online serta implementasi aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.

6. *Evidence/dokumentasi*



Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-5
(25 APRIL- 30 APRIL 2022)
DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VIT.A.2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI PUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke 5

Namapeserta : dr.Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

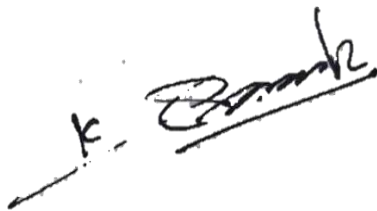
JudulAksiPerubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari/Tgl	Kegiatan	Output	Keterangan
1.	Senin, 25 April 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
2.	Selasa, 26 April 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
3.	Rabu, 27 April 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
4.	Kamis, 28 April 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
5.	Jumat, 29 April 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
6.	Sabtu, 30 April2022	Membuat Log Activity minggu 5	Tersusunnya laporan logactivity harian minggu ke-5	Terlaksana

Jayapura, 30 April 2022

Mengetahui

Mentor



KorneliusKamba,SE., MM
NIP.196705121998031001

Peserta



dr.FaridaKaliky
NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Senin, 25 April 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

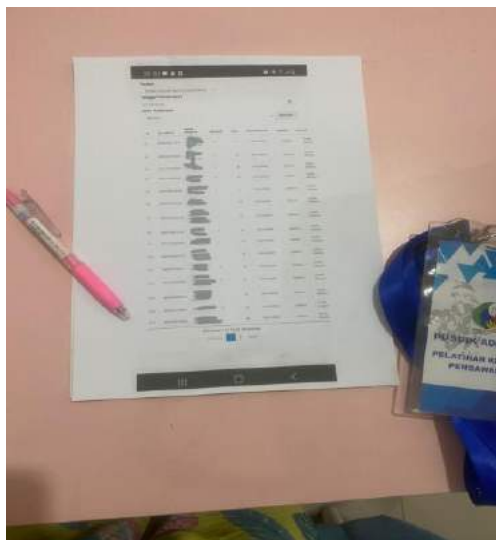
5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu kelima Senin, 25 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien



Forecast

KLINIK POLDA PAPUA (03620004)

Tanggal Pendaftaran: 25-08-2022

Jenis Kelamin: Semua

No	No. KARTU	NAMA PASIEN	JELAJA	UMUR	POLIKLINIK	RUANG	STATUS
A1	000225011312	[REDACTED]	P	0	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A2	000149715855	[REDACTED]	L	30	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A3	0001034910336	[REDACTED]	P	38	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A4	0001373620336	[REDACTED]	P	13	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A5	0002460010249	[REDACTED]	L	4	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A6	000129764848	[REDACTED]	L	64	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A7	0001272946724	[REDACTED]	L	19	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A8	0000150018889	[REDACTED]	P	46	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A9	0001300883336	[REDACTED]	L	13	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A10	0001296883736	[REDACTED]	L	30	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A11	0000270540911	[REDACTED]	P	39	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A12	0001820523002	[REDACTED]	P	8	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A13	0001484883339	[REDACTED]	L	29	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A14	0002460110336	[REDACTED]	P	24	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren
A15	0001054110336	[REDACTED]	L	40	POLIKLINIK	Apriani	Isiatis, Bataren

Showing 1 to 15 of 208 entries

Previous 1 2 Next

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Selasa, 26 April 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu kelima Selasa, 26 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien

Riwayat Pendaftaran Peserta

Paskeas: KLINIK POLDA PAPUA (03830004)

Tanggal Pendaftaran: 20-04-2022

Jenis Kunjungan: Semua

No	No. KARTU	NAMA PESERTA	KELOMPOK	USA	POLIKLINIK	SUMBER	STATUS
A1	800320367817	[REDACTED]	L	39	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A2	800386880378	[REDACTED]	L	30	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A4	800388637817	[REDACTED]	P	34	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A4	800388188659	[REDACTED]	L	40	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A5	800388754955	[REDACTED]	P	55	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A6	800386880372	[REDACTED]	P	1	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A7	800318880378	[REDACTED]	L	30	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A8	800385582919	[REDACTED]	L	41	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A9	800388188251	[REDACTED]	L	59	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A10	800312082013	[REDACTED]	L	30	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A11	80038827863	[REDACTED]	P	24	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A12	800324118688	[REDACTED]	P	45	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A13	800386880322	[REDACTED]	L	30	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A14	800384741116	[REDACTED]	L	8	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)
A15	800388638463	[REDACTED]	L	34	POLIKLINIK	Agkhaso	Selesai (Ditutup)

Showing 1 to 15 of 25 entries

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Rabu, 27 April 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

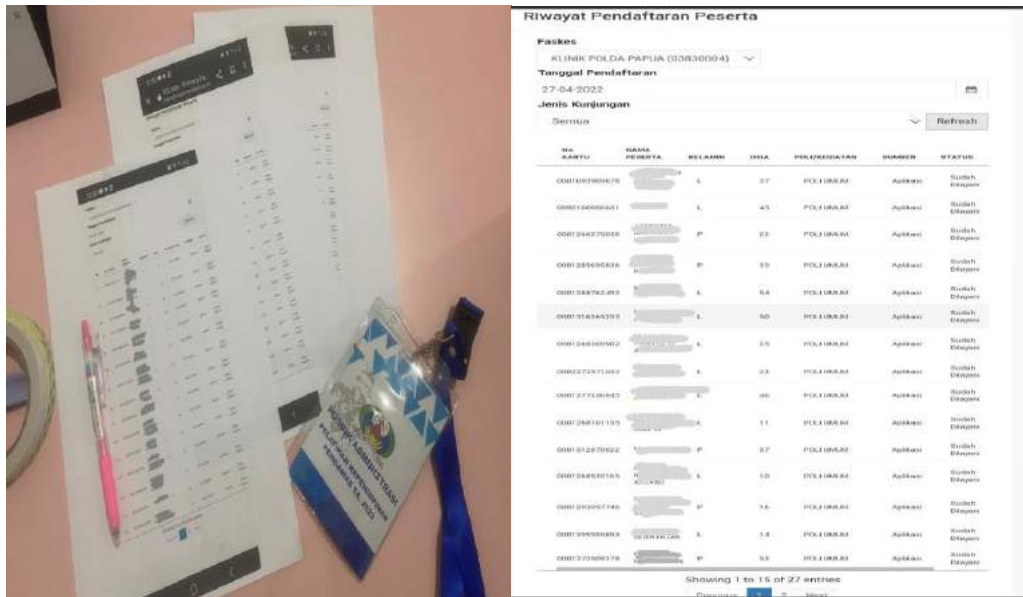
5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu kelima Rabu, 27 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. **Evidence/dokumentasi**



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien



Riwayat Pendaftaran Peserta

Faskes: **KLINIK POLDA PAPUA (03630004)**

Tanggal Pendaftaran: 27-04-2022

Jenis Kunjungan: **Survei**

NO. BAKTU	NAMA PESERTA	RELAMN	USIA	PEKERJAAN	DIKIR	STATUS
000103300475	[REDACTED]	E	37	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000104000001	[REDACTED]	E	43	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000104027000	[REDACTED]	P	22	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000105000000	[REDACTED]	P	30	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000105070200	[REDACTED]	E	64	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000106000000	[REDACTED]	E	40	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000106000002	[REDACTED]	E	50	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000107000000	[REDACTED]	E	33	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000107000003	[REDACTED]	E	36	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000108010100	[REDACTED]	A	11	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000108070002	[REDACTED]	P	37	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000108080000	[REDACTED]	A	10	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000109000000	[REDACTED]	P	16	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000109000003	[REDACTED]	E	18	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi
000109000004	[REDACTED]	P	10	POL. I (MBAK)	Apikasi	Survei, Etayansi

Showing 1 to 16 of 27 entries

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Kamis, 28 April 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu kelima Kamis, 28 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Jumat, 29 April 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

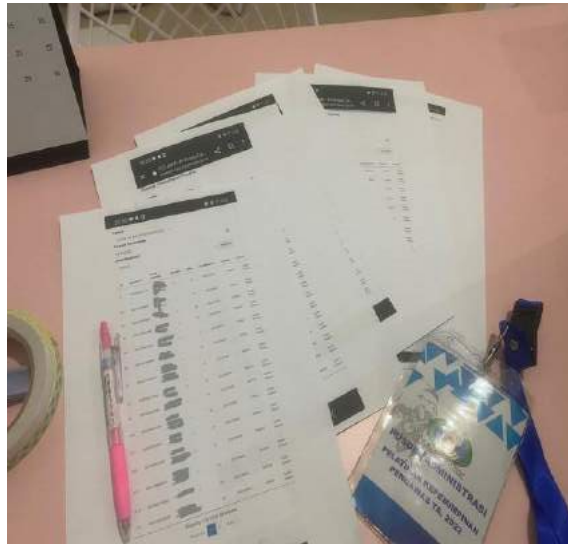
5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu kelima Jumat, 29 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien



Riwayat Pendaftaran Peserta

Fasilitas: KLPK POLDA PAPUA (00000004)

Yanggal Pendaftaran: 26-04-2022

Jenis Kelengkapan: 500000

NO	NO. KARTU	UMUR PESERTA	KELAMIN	USA	KOLUMEGATAN	UMUR	STATUS
A1	0000000000		P	0	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A2	0000000000		P	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A3	000170000000		L	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A4	000170000000		L	20	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A5	0000000000		P	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
AA	0000000000		L	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
AT	0000000000		L	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
AB	000170000000		L	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
AP	0000000000		L	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A10	0000000000		L	0	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A11	0000000000		P	01	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A12	000170000000		P	01	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A13	0000000000		L	02	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A14	0000000000		L	01	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui
A15	000170000000		P	00	POL. UGAMA	Ag88.00	Daftar, Disetujui

Showing 1 to 15 of 26 entries

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari/Tanggal : Sabtu, 30 April 2022

Waktu : 15.00 – 17.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu kelima.

2. Tujuan Kegiatan

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada minggu kelima.

3. Pelaksanan Kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kelima.

4. Hasil dan Pembahasan

Actionleader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kelima.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu kelima Sabtu, 23 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah *Actionleader* memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kelima.

6. *Evidence/dokumentasi*



Peserta

Handwritten signature of dr. Farida Kaliky in black ink.

dr.FaridaKaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-6

(2 MEI - 7 MEI 2022)

DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VIT.A.2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI PUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke 6

Namapeserta : dr.Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

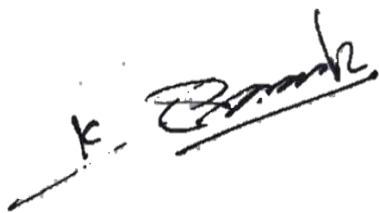
JudulAksiPerubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien
Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari/Tgl	Kegiatan	Output	Keterangan
1.	Senin, 2 Mei 2022	Hari Raya Idul Fitri	Hari Raya Idul Fitri	
2.	Selasa, 3 Mei 2022	Hari Raya Idul Fitri	Hari Raya Idul Fitri	
3.	Rabu, 4 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
4.	Kamis, 5 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
5.	Jumat, 6 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi	Terlaksana
6.	Sabtu, 7 Mei 2022	Membuat Log Activity minggu 6	Tersusunnya laporan logactivity harian minggu ke-6	Terlaksana

Jayapura, 7 Mei 2022

Mengetahui

Mentor



KorneliusKamba,SE., MM
NIP.196705121998031001

Peserta



dr.FaridaKaliky
NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Senin, 2 Mei 2022

Waktu :09.00 – selesai

Hari Raya Idul Fitri

Peserta



dr.FaridaKaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Selasa, 3 Mei 2022

Waktu : 09.00 – selesai

Hari Raya Idul Fitri

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Rabu, 4 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu keenam Rabu, 4 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi

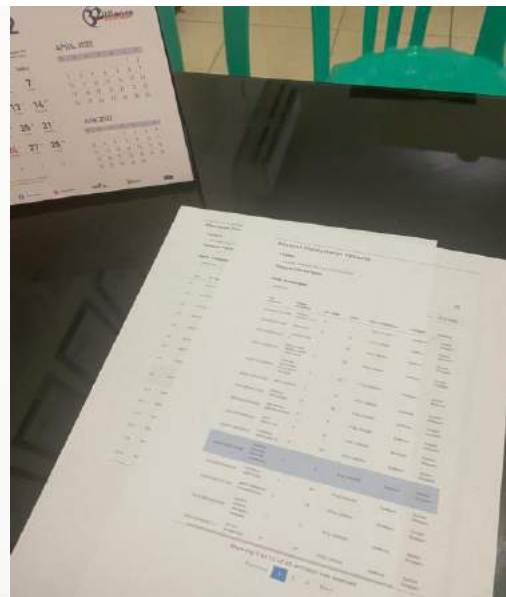


Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien

Jenis Kunjungan						
Semua						
NO. KARTU	NAMA PASIEN	JELAJAH	USIA	POLIKLINIK	STATUS	STATUS
000134190539	HERIANT YULIANA RANPAH HARAPAN	P	28	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
0001006340138	DESY KANANINGSIH	L	35	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000147526782	FRANSISKA PERBETIKA	P	19	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000130401331	JESSICA PERIOLA MAJALINGKA	P	28	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000101678335	ERI WALEDA	P	45	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
00015294692	H.A. SENGUN	P	36	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000100201938	HIDUPRIYANA SA	L	83	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000100693010	REJASAMBO INDRAJATI ANBIKA LAMPUNG	L	8	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000109493030	RIJALIMBO ANI	L	35	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000130437570	LEONORA J. SULOWINGGA	P	34	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000127904080	RAMANGTI	P	42	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000148027004	DEDI STASY MARGITTE	L	38	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000120017072	DAWIYKA OLAR TUBAN	L	17	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000129837458	YUWITA RABEJI	P	44	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri
000131201331	MIRYATI RI	P	44	POLIKLINIK	Akses	Sudah Dinyeri

Showing 1 to 15 of 25 entries

Previous 1 2 Next



Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Kamis, 5 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keempat minggu keenam Kamis, 5 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Jumat, 6 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kelima minggu keenam, Jumat, 6 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari/Tanggal : Sabtu, 7 Mei 2022

Waktu : 15.00 – 17.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu kelima.

2. Tujuan Kegiatan

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada minggu kelima.

3. Pelaksanan Kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kelima.

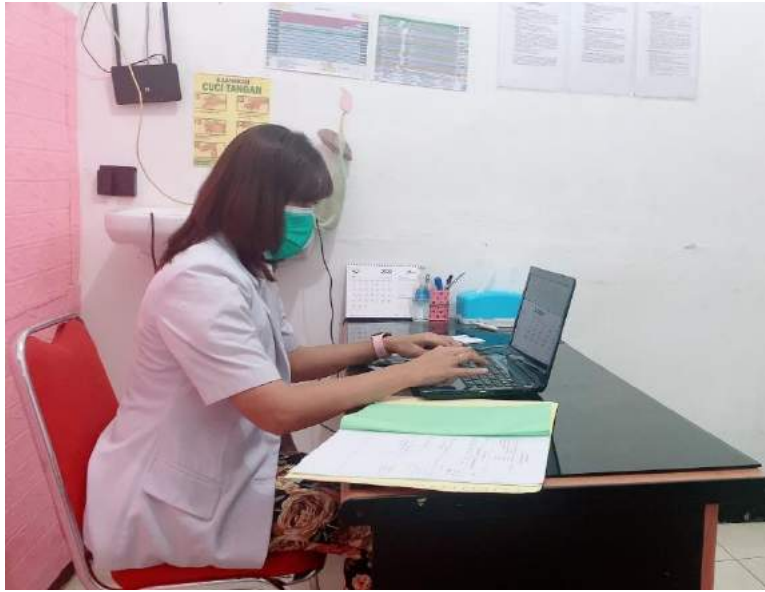
4. Hasil dan Pembahasan

Actionleader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kelima.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu keenam Sabtu, 7 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah *Actionleader* memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu kelima.

6. **Evidence/dokumentasi**



Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'dr. Farida Kaliky'. The signature is written in a cursive style with a grey rectangular stamp or watermark behind it.

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-7

(9 MEI - 14 MEI 2022)

DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VIT.A.2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI PUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke 7

Namapeserta : dr.Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

JudulAksiPerubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

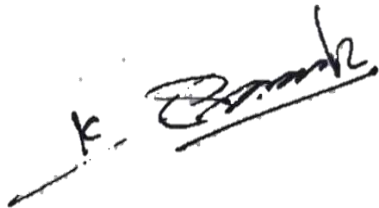
No	Hari/Tgl	Kegiatan	Output	Keterangan
1.	Senin, 9 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi -Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	Terlaksana
2.	Selasa, 10 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi -Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	Terlaksana
3.	Rabu, 11 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi -Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	Terlaksana
4.	Kamis, 12 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	Terlaksana
5.	Jumat, 13 Mei 2022	Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	-Dokumentasi -Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.	Terlaksana

6.	Sabtu, 14 Mei 2022	Membuat Log Activity minggu 7	Tersusunnya laporan logactivity harian minggu ke-7	Terlaksana
----	--------------------	-------------------------------	--	------------

Jayapura, 14 Mei 2022

Mengetahui

Mentor



Kornelius Kamba, SE., MM

NIP.196705121998031001

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Senin, 9 Mei 2022

Waktu : 08.00 – 13.00

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua dan penginputan data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu ketujuh Senin, 9 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien

Riwayat Pendaftaran Peserta

Pasien: KLINIK POLDA PAPUA (02820004)

Tanggal Pendaftaran: 00-05-2022

Jenis Kelamin: Perempuan

No	KARTU	NAMA PESERTA	NIK/NOOR	STRA	PERSEKUTUAN	STATUS	STA
81	000100000431	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
82	000100000432	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
83	000100000433	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
84	000100000434	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
85	000100000435	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
86	000100000436	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
87	000100000437	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
88	000100000438	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
89	000100000439	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
90	000100000440	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
91	000100000441	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
92	000100000442	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
93	000100000443	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
94	000100000444	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
95	000100000445	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
96	000100000446	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
97	000100000447	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
98	000100000448	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
99	000100000449	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
100	000100000450	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00

Showing 1 to 10 of 101 entries row selected

Riwayat Pendaftaran Peserta

Pasien: KLINIK POLDA PAPUA (02820004)

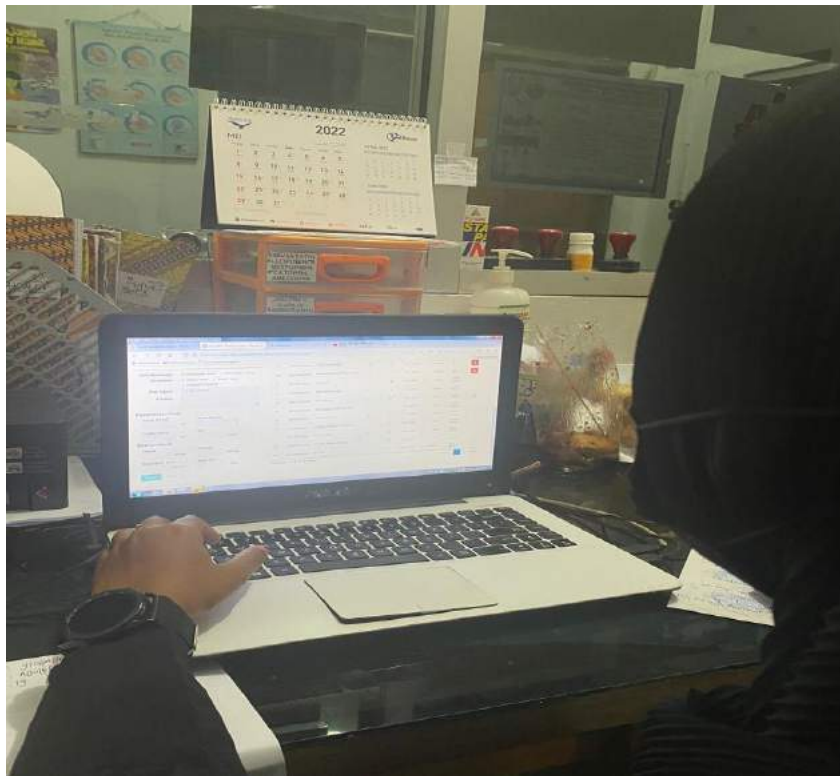
Tanggal Pendaftaran: 00-05-2022

Jenis Kelamin: Perempuan

No	KARTU	NAMA PESERTA	NIK/NOOR	STRA	PERSEKUTUAN	STATUS	STA
81	000100000431	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
82	000100000432	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
83	000100000433	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
84	000100000434	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
85	000100000435	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
86	000100000436	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
87	000100000437	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
88	000100000438	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
89	000100000439	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
90	000100000440	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
91	000100000441	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
92	000100000442	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
93	000100000443	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
94	000100000444	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
95	000100000445	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
96	000100000446	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
97	000100000447	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
98	000100000448	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
99	000100000449	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00
100	000100000450	ALIAH MURRAYA	0	00	POL.LUNDAJ	Ajibawa	00

Showing 1 to 10 of 101 entries row selected

No. KARTU	NAMA PESERTA	KELAMIN	USA	POLIKLINIK	SUMBER	STATUS	
A13	800190478023	BUNETO	L	36	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
A14	800190809376	DEWY SAHARICA	L	20	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
A15	800190274151	NAROFARTORWA	P	27	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
A16	800127001104	AND RIHAWAD SAKARON	L	32	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
A17	800127046054	AND ZN ANHARI	P	38	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
A18	800170401013	MUHAMMAD FIKRI WAH PUSKA	L	7	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
A1	800180101012	DEWATI	L	30	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A2	800180204447	DEWI SUDHAKA	P	18	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A3	800180174430	EG SURYAN	P	38	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A4	800180201100	MUHAMMAD SAIF ALWALID	L	14	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A5	800180202001	SAHARUN	P	17	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A6	800180201010	MUHAMMAD ALWALID	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A7	800180201011	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A8	800180201012	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A9	800180201013	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A10	800180201014	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A11	800180201015	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A12	800180201016	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A13	800180201017	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A14	800180201018	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A15	800180201019	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A16	800180201020	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A17	800180201021	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A18	800180201022	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A19	800180201023	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti
A20	800180201024	MUHAMMAD	L	8	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru Diikuti



Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Selasa, 10 Mei 2022

Waktu : 08.00 – 13.00

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua dan penginputan data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu ketujuh Selasa, 10 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien

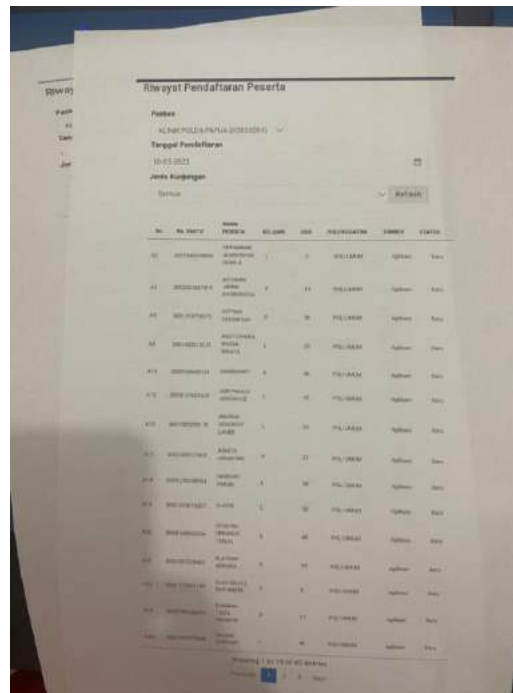
Riwayat Pendaftaran Peserta

Faskes: KLINIK POLDA PAPUA (03850004)

Tanggal Pendaftaran: 10-05-2022

Jenis Kurjangan: Semua

No	No KARTU	NAMA PESERTA	KELAMN	USA	POLIKLINIK	UMUR	STATUS
A1	000100000000	MELANIE ALBERTUS BRANCA	L	7	POLIKLINIK	03850004	Statis
A2	000200000000	JOHANNA JAMES ANTONIOGOSIA	P	19	POLIKLINIK	03850004	Statis
A3	000100000000	DIPTINA SILVIAKAR	P	36	POLIKLINIK	03850004	Statis
A4	000100000000	ANITA CANDIA ANGGA WILAND	L	29	POLIKLINIK	03850004	Statis
A5	000100000000	FRANZISKI WILANDI M	L	36	POLIKLINIK	03850004	Statis
A6	000100000000	ANITA VENANZIN LARDE	L	28	POLIKLINIK	03850004	Statis
A7	000100000000	ADRIANA JAKOBUS	P	31	POLIKLINIK	03850004	Statis
A8	000100000000	KARLINA ANTONIA	L	36	POLIKLINIK	03850004	Statis
A9	000100000000	ELIANE	L	32	POLIKLINIK	03850004	Statis
A10	000100000000	ESTERINA WILANDI TORAL	L	49	POLIKLINIK	03850004	Statis
A11	000100000000	ELA DEAN ANTONIA	P	27	POLIKLINIK	03850004	Statis
A12	000100000000	WILANDI ANTONIA	P	8	POLIKLINIK	03850004	Statis
A13	000100000000	DIPTINA TRIA WILANDI	P	17	POLIKLINIK	03850004	Statis
A14	000100000000	ESTERINA WILANDI	L	46	POLIKLINIK	03850004	Statis



Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Rabu, 11 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua dan penginputan data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu ketujuh Rabu, 11 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. Evidence/dokumentasi



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien

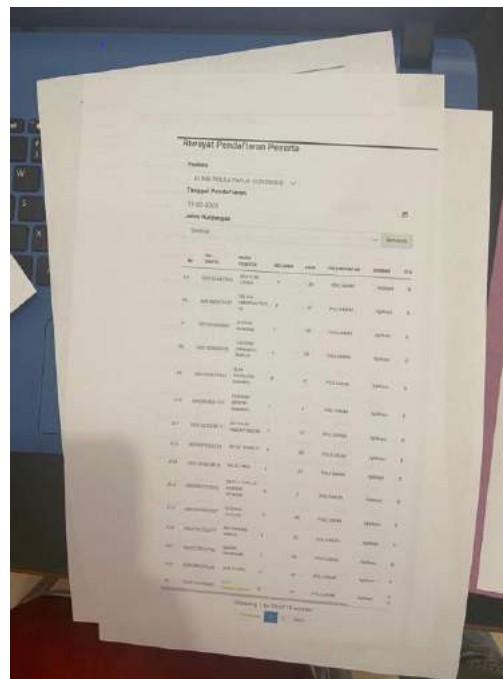
Riwayat Pendaftaran Peserta

Faskes: KLINIK POLDA PAPUA (00030004)

Tanggal Pendaftaran: 11-05-2022

Jenis Kunjungan: Simulasi

No	No. KARTU	NAMA PESERTA	RELASI	SEX	POLIBAGIAN	SUMBER	STA
A1	000134467023	DAFFIN DAHA	P	26	POLIKLINIK	Apriani	B
A2	000134267063	DEKA DEKASATUTUL	P	43	POLIKLINIK	Apriani	B
A3	000134000491	LORENA LORENA	S	36	POLIKLINIK	Apriani	B
A4	000142183073	EDISON EDISON	S	23	POLIKLINIK	Apriani	B
A5	000130874653	DEA NOVELINO	P	21	POLIKLINIK	Apriani	B
A10	000134461183	ENRIKUS ENRIKUS	S	9	POLIKLINIK	Apriani	B
A11	000132762361	DIANA DIANA	S	27	POLIKLINIK	Apriani	B
A12	000130122373	DIAN DIAN	P	16	POLIKLINIK	Apriani	B
A13	000130234013	IPAL IPAL	S	25	POLIKLINIK	Apriani	B
A14	000130121703	MELI MELI	P	2	POLIKLINIK	Apriani	B
A15	000130401537	ELISA ELISA	P	45	POLIKLINIK	Apriani	B
A16	000171130577	YANUAR YANUAR	S	22	POLIKLINIK	Apriani	B
A17	000130621703	DIANA DIANA	S	36	POLIKLINIK	Apriani	B
A18	000130229368	JATI JATI	S	34	POLIKLINIK	Apriani	B
A1	000134303403	DAHA DAHA	P	16	POLIKLINIK	Apriani	B



Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Kamis, 12 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua dan penginputan data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keempat minggu ketujuh Kamis, 12 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. **Evidence/dokumentasi**



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien

No	No KARTU	NAMA PESERTA	KELAHIRAN	JENIS	POLINEKAT/IN	SUMBER	STATUS
40	00010000000000000000	ATMORRUFAN SAGODA (SAGODA)	1	1	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
41	00010000000000000000	HEBECIUSIA HIRIGA TABUN	1	18	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
42	00010000000000000000	USON KASIA	1	38	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
43	00010000000000000000	BARYU	1	84	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
44	00010000000000000000	TANU UNAN	1	41	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
45	00010000000000000000	CHIKMAYAH BUNGA	1	46	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
46	00010000000000000000	HEKSIANA TUMBAN	1	42	POLINEKAT	Aplikasi	Salah Diayak
47	00010000000000000000	WILKUNIA HURU	1	42	POLINEKAT	Aplikasi	Salah Diayak
48	00010000000000000000	LISA GARDUNAKI	1	23	POLINEKAT	Aplikasi	Salah Diayak
49	00010000000000000000	INDRE (INDRE)	1	13	POLINEKAT/IN	Aplikasi	Salah Diayak

No	No KARTU	NAMA PESERTA	KELAHIRAN	JENIS	POLINEKAT/IN	SUMBER	STATUS
40	00010000000000000000	ATMORRUFAN SAGODA (SAGODA)	1	1	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
41	00010000000000000000	HEBECIUSIA HIRIGA TABUN	1	18	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
42	00010000000000000000	USON KASIA	1	38	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
43	00010000000000000000	BARYU	1	84	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
44	00010000000000000000	TANU UNAN	1	41	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
45	00010000000000000000	CHIKMAYAH BUNGA	1	46	POLINEKAT	Aplikasi	Baru
46	00010000000000000000	HEKSIANA TUMBAN	1	42	POLINEKAT	Aplikasi	Salah Diayak
47	00010000000000000000	WILKUNIA HURU	1	42	POLINEKAT	Aplikasi	Salah Diayak
48	00010000000000000000	LISA GARDUNAKI	1	23	POLINEKAT	Aplikasi	Salah Diayak
49	00010000000000000000	INDRE (INDRE)	1	13	POLINEKAT/IN	Aplikasi	Salah Diayak

Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Jumat, 13 Mei 2022
Waktu :09.00 –11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk memberikan kemudahan layanan bagi peserta dan fasilitas kesehatan, serta pasien mendapatkan kepastian waktu layanan saat ingin berobat sehingga tidak harus menumpuk di klinik.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Implementasi Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua

4. Hasil dan Pembahasan

Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua dan penginputan data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

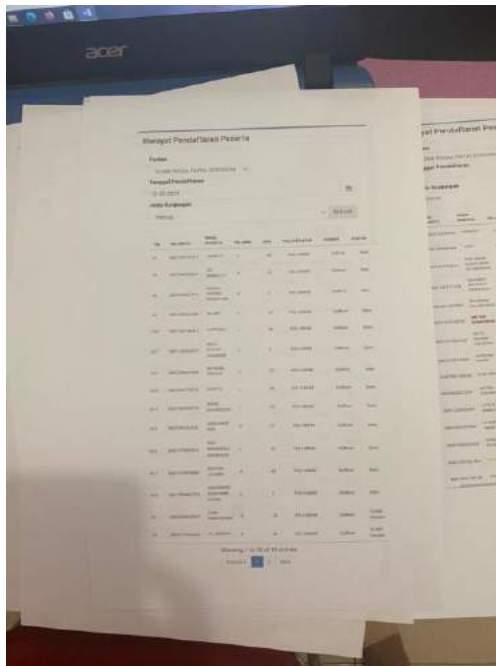
5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kelima minggu ketujuh, Jumat, 13 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dipakai oleh pasien yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua.

6. **Evidence/dokumentasi**



Pendaftaran dan Pelayanan pasien di Poliklinik Polda lebih optimal dan tidak terjadi penumpukan pasien



No	No. KARTU	NAMA PESERTA	SEKUMBU	USA	POLIKLINIK	DIAMER	STATUS
41	000100147012	ANGGITO	L	36	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
42	000100147013	ANGGITO	P	37	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
43	000100147014	ANGGITO	P	38	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
44	000100147015	ANGGITO	L	39	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
45	000100147016	ANGGITO	L	40	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
46	000100147017	ANGGITO	L	41	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
47	000100147018	ANGGITO	L	42	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
48	000100147019	ANGGITO	L	43	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
49	000100147020	ANGGITO	L	44	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
50	000100147021	ANGGITO	L	45	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
51	000100147022	ANGGITO	L	46	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
52	000100147023	ANGGITO	L	47	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
53	000100147024	ANGGITO	L	48	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
54	000100147025	ANGGITO	L	49	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
55	000100147026	ANGGITO	L	50	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
56	000100147027	ANGGITO	L	51	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
57	000100147028	ANGGITO	L	52	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
58	000100147029	ANGGITO	L	53	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
59	000100147030	ANGGITO	L	54	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
60	000100147031	ANGGITO	L	55	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
61	000100147032	ANGGITO	L	56	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
62	000100147033	ANGGITO	L	57	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
63	000100147034	ANGGITO	L	58	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
64	000100147035	ANGGITO	L	59	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
65	000100147036	ANGGITO	L	60	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
66	000100147037	ANGGITO	L	61	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
67	000100147038	ANGGITO	L	62	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
68	000100147039	ANGGITO	L	63	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
69	000100147040	ANGGITO	L	64	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
70	000100147041	ANGGITO	L	65	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
71	000100147042	ANGGITO	L	66	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
72	000100147043	ANGGITO	L	67	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
73	000100147044	ANGGITO	L	68	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
74	000100147045	ANGGITO	L	69	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
75	000100147046	ANGGITO	L	70	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
76	000100147047	ANGGITO	L	71	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
77	000100147048	ANGGITO	L	72	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
78	000100147049	ANGGITO	L	73	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
79	000100147050	ANGGITO	L	74	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
80	000100147051	ANGGITO	L	75	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
81	000100147052	ANGGITO	L	76	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
82	000100147053	ANGGITO	L	77	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
83	000100147054	ANGGITO	L	78	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
84	000100147055	ANGGITO	L	79	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
85	000100147056	ANGGITO	L	80	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
86	000100147057	ANGGITO	L	81	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
87	000100147058	ANGGITO	L	82	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
88	000100147059	ANGGITO	L	83	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
89	000100147060	ANGGITO	L	84	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
90	000100147061	ANGGITO	L	85	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
91	000100147062	ANGGITO	L	86	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
92	000100147063	ANGGITO	L	87	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
93	000100147064	ANGGITO	L	88	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
94	000100147065	ANGGITO	L	89	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
95	000100147066	ANGGITO	L	90	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
96	000100147067	ANGGITO	L	91	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
97	000100147068	ANGGITO	L	92	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
98	000100147069	ANGGITO	L	93	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
99	000100147070	ANGGITO	L	94	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru
100	000100147071	ANGGITO	L	95	POLIKLINIK	Aplikasi	Baru

Data riwayat pendaftaran pasien pada Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari/Tanggal : Sabtu, 14 Mei 2022

Waktu : 15.00 – 17.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu ketujuh.

2. Tujuan Kegiatan

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada minggu ketujuh.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu ketujuh.

4. Hasil dan Pembahasan

Actionleader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu ketujuh.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu ketujuh Sabtu, 14 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah *Actionleader* memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu ketujuh.

6. *Evidence/dokumentasi*



Menyusun Laporan Log Activity Harian Minggu ke-7

Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'dr. Farida Kaliky'.

dr.FaridaKaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE-8

(16 MEI - 21 MEI 2022)

DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VI T.A. 2022



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI PUSAT PENDIDIKAN
ADMINISTRASI BANDUNG

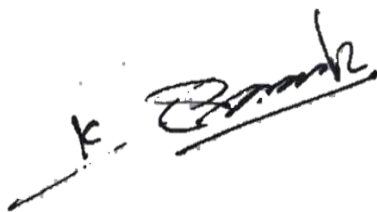
Laporan Kegiatan Minggu Ke 8

Nama peserta : dr.Farida Kaliky
Instansi : Poliklinik Polda Papua
Judul Aksi Perubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari/Tgl	Kegiatan	Output	Keterangan
1.	Senin, 16 Mei 2022	Libur Hari Raya Waisak	Libur Waisak	
2.	Selasa, 17 Mei 2022	Survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua	Form kuisisioner	Terlaksana
3.	Rabu, 18 Mei 2022	Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan dan membuat penyusunan laporan harian dan mingguan ke VIII pelaksanaan aksi perubahan	Dokumentasi	Terlaksana
4.	Kamis, 19 Mei 2022	Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan dan membuat penyusunan laporan harian dan mingguan ke VIII pelaksanaan aksi perubahan	Dokumentasi	Terlaksana
5.	Jumat, 20 Mei 2022	Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan dan membuat penyusunan laporan harian dan mingguan ke VIII pelaksanaan aksi perubahan	Dokumentasi	Terlaksana
6.	Sabtu, 21 Mei 2022	Membuat Log Activity minggu 8	Tersusunnya laporan logactivity harian minggu ke-8	Terlaksana

Jayapura, 21 Mei 2022

Mengetahui
Mentor



KorneliusKamba,SE., MM
NIP.196705121998031001

Peserta



dr.FaridaKaliky
NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Senin, 16 Mei 2022

Waktu :08.00 – 13.00

1. Jenis Kegiatan

Libur Hari Raya Waisak

2. Tujuan Kegiatan

Libur Hari Raya Waisak

3. Pelaksanaan Kegiatan

Libur Hari Raya Waisak

4. Hasil dan Pembahasan

Libur Hari Raya Waisak

5. Kesimpulan

Libur Hari Raya Waisak

Peserta



dr.FaridaKaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Selasa, 17 Mei 2022

Waktu :08.00 – 13.00

1. Jenis Kegiatan

Jenis kegiatan yang dilakukan adalah membuat draft kuisisioner terhadap survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan kegiatan pada hari ini adalah membuat draft kuisisioner terhadap survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan pada hari ini adalah membuat draft kuisisioner terhadap survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan dilaksanakan Poliklinik Polda Papua.

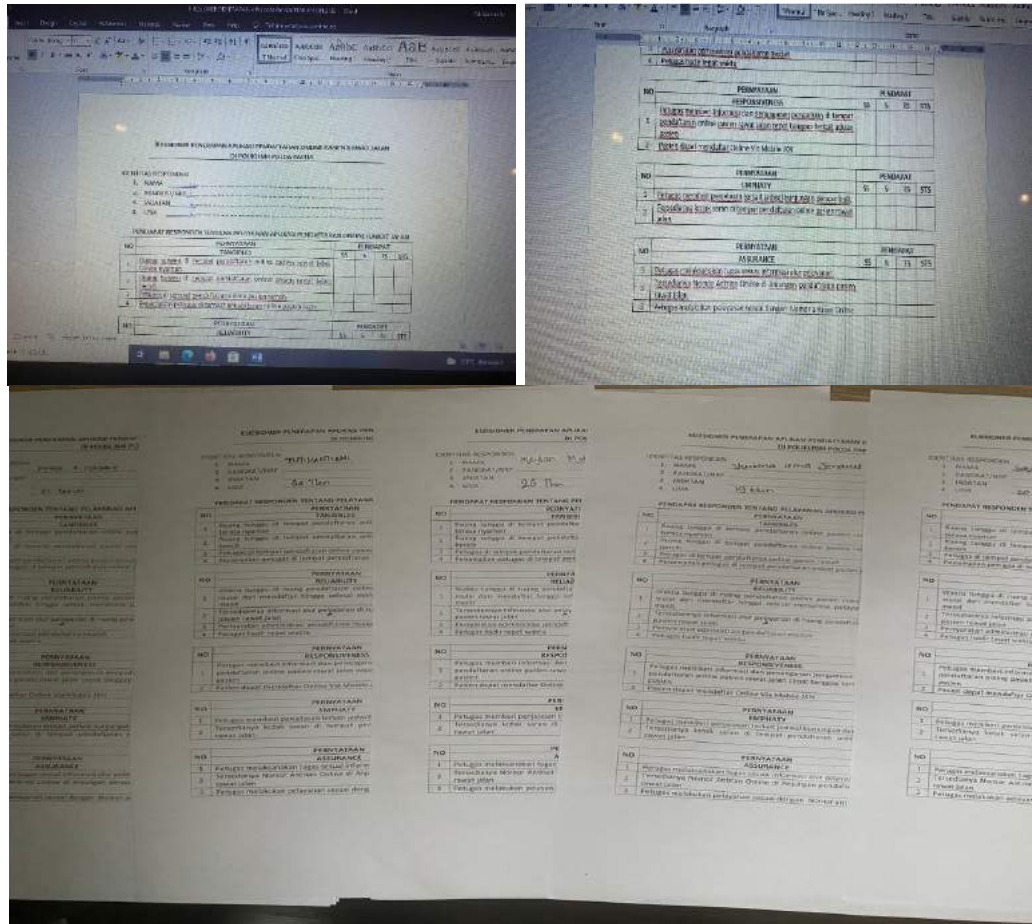
4. Hasil dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan pada hari ini adalah pengisian kuisisioner terhadap survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua oleh pasien

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu kedelapan Selasa, 17 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah pengisian kuisisioner terhadap survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua oleh pasien.

6. Evidence/dokumentasi



Kuisisioner survey kepuasan pasien terhadap penerapan sistem aplikasi pendaftaran online

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Rabu, 18 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan dan membuat penyusunan laporan harian dan mingguan ke-8 pelaksanaan aksi perubahan.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk menyelesaikan laporan hasil aksi perubahan, menyiapkan penyusunan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Dilaksanakan pada hari Rabu, 18 Mei 2022 (12.00 s/d 14.00 WIT) dengan jumlah jam kerja 2 jam bertempat di Poliklinik Polda Papua.

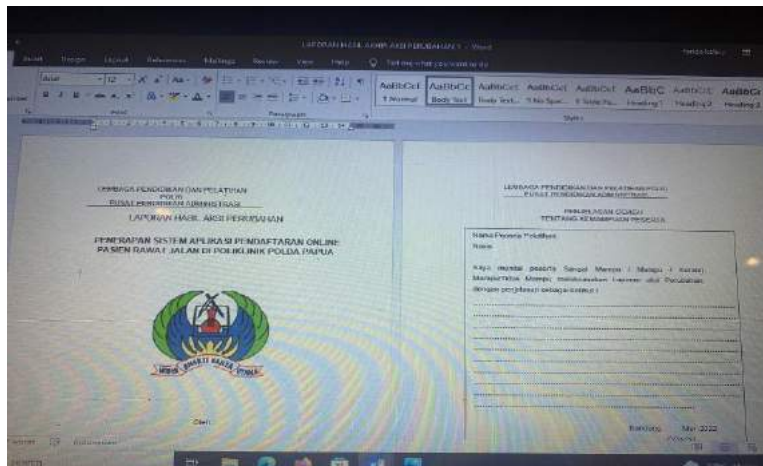
4. Hasil dan Pembahasan

Tersusunnya laporan akhir aksi perubahan dan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu ke-8 Rabu, 18 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah penyusunan laporan akhir aksi perubahan dan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan berjalan dengan lancar.

6. Evidence/dokumentasi



DAFTAR ISI		DAFTAR GAMBAR	
Kata Pengantar		Gambar 1.1. STRUKTUR ORGANISASI BIDANG PERUBAHAN	
Daftar Isi	ii	Gambar 1.2. STRUKTUR ORGANISASI PERUBAHAN	
BAB I PENDAHULUAN	1	Gambar 1.3. KAPITAS POLIKUM PERUBAHAN	
A. UMUM	1	Gambar 1.4. Jurnal Penelitian Publik Pada Papp	
B. DASAR	2	Gambar 1.5. Perencanaan Papan PIR	
C. MAKSUD DAN TUJUAN	2	Gambar 1.6. Kesehatan Laporan	
D. Maksud	2	Gambar 3.1. STRUKTUR ORGANISASI TATA KELOLA SUMBER DATA	
E. Tujuan	2	Gambar 4.1. PETA JEJARING AKSI PERUBAHAN	
D. RUMUS LINGKUP	1	Gambar 4.2. KAJIAN ANALISA STAKEHOLDER	
DAD II RENCANA AKSI PERUBAHAN	4		
A. RENCANA AKSI PERUBAHAN	4		
B. SISTEMATIKA PENULISAN	4		
C. PENULISAN SISTEMATIKA RENCANA AKSI PERUBAHAN	4		
BAB III LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN	7		
A. UMUM	7		
B. SISTEMATIKA LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN	7		
C. PEMERIKSAAN LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN	9		
BAB IV TATA CARA PENULISAN DAN PENYUSUNAN LAPORAN	10		
A. TATA CARA PENULISAN	10		
B. TATA LETAK PENULISAN LAPORAN	10		
BAB V PENUTUP	21		
Lampiran			

Penyusunan laporan akhir aksi perubahan

Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Kamis, 19 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan dan membuat penyusunan laporan harian dan mingguan ke-8 pelaksanaan aksi perubahan.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk menyelesaikan laporan hasil aksi perubahan, menyiapkan penyusunan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Dilaksanakan pada hari Kamis, 19 Mei 2022 (12.00 s/d 14.00 WIT) dengan jumlah jam kerja 2 jam bertempat di Poliklinik Polda Papua.

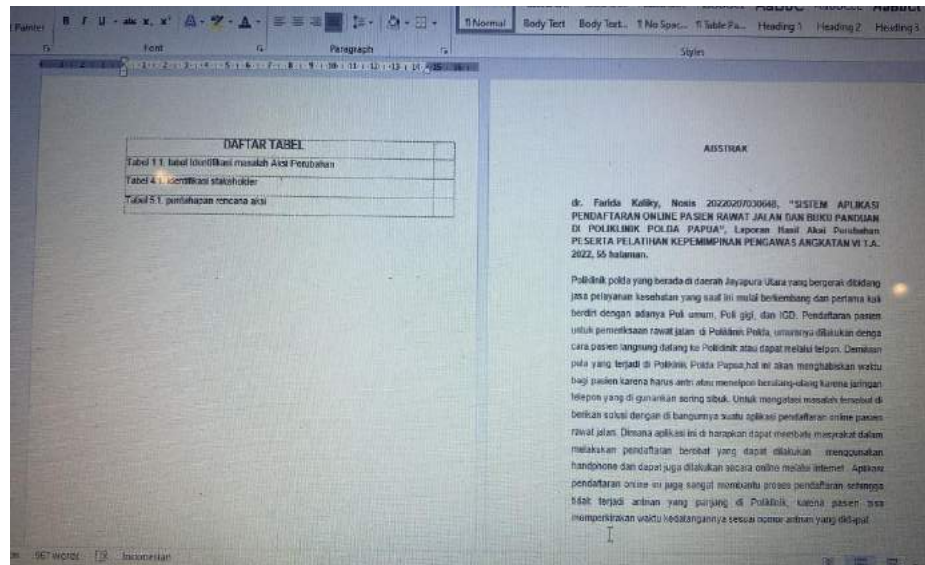
4. Hasil dan Pembahasan

Tersusunnya laporan akhir aksi perubahan dan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ke-4 minggu ke-8 Kamis, 19 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah penyusunan laporan akhir aksi perubahan dan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan berjalan dengan lancar.

6. Evidence/dokumentasi



Peserta

dr.Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari/tanggal : Jumat, 20 Mei 2022

Waktu : 09.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Menyusun laporan akhir pelaksanaan aksi perubahan dan membuat penyusunan laporan harian dan mingguan ke VIII pelaksanaan aksi perubahan.

2. Tujuan Kegiatan

Bertujuan untuk menyelesaikan laporan hasil aksi perubahan, menyiapkan penyusunan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Dilaksanakan pada hari Jumat, 20 Mei 2022 (12.00 s/d 14.00 WIT) dengan jumlah jam kerja 2 jam bertempat di Poliklinik Polda Papua.

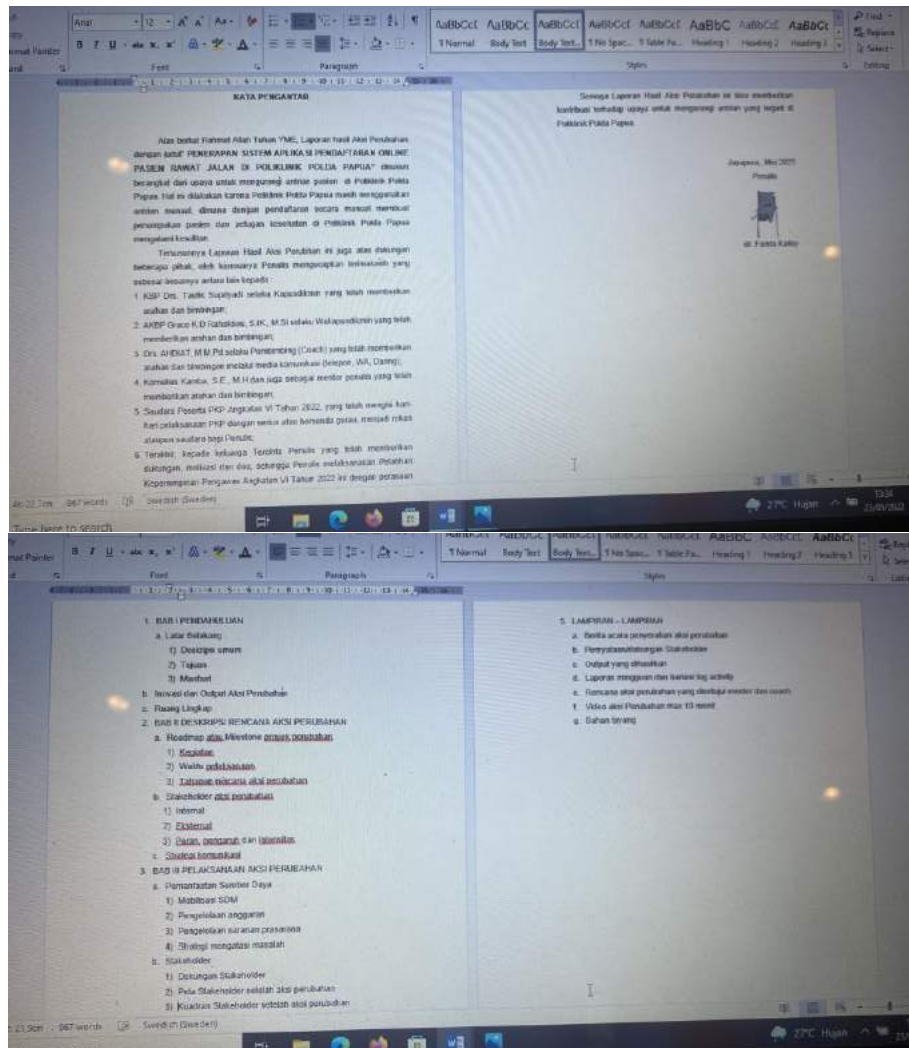
4. Hasil dan Pembahasan

Tersusunnya laporan akhir aksi perubahan dan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kelima minggu kedelapan Jumat, 20 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah penyusunan laporan akhir aksi perubahan dan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan berjalan dengan lancar.

6. Evidence/dokumentasi



Peserta

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari/Tanggal : Sabtu, 21 Mei 2022

Waktu : 15.00 – 17.00 WIT

1. Jenis Kegiatan

Pembuatan laporan kegiatan minggu kedelapan.

2. Tujuan Kegiatan

Memberikan informasi tentang penyusunan log activity minggu ke-8 dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan.

3. Pelaksanan Kegiatan

Mengumpulkan laporan harian kegiatan penyusunan log activity dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan minggu kedelapan.

4. Hasil dan Pembahasan

Actionleader memperoleh laporan kegiatan penyusunan log activity dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan minggu kedelapan.

5. Kesimpulan

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu kedelapan Sabtu, 21 Mei 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah *Actionleader* memperoleh laporan kegiatan penyusunan log activity dan laporan kegiatan harian pelaksanaan aksi perubahan minggu kedelapan.

6. *Evidence/dokumentasi*



Menyusun Laporan Log Activity Harian Minggu ke-8

Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'dr. Farida Kaliky', written over a grey rectangular stamp.

dr. Farida Kaliky

NIP.198601262019022002

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI



Video Laporan Aksi Perubahan
Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di
Poliklinik Polda Papua

Video dapat dilihat di link Youtube berikut:

<https://youtube.com/watch?v=vloVQOK0r70&feature=share>

Oleh :

Nama: dr. FARIDA KALIKY

Nosis: 2022020703648

PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS ANGKATAN VI T.A.202

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

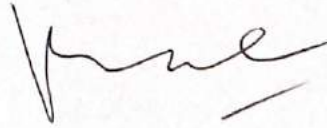
LEMBAR CATATAN PENGUJI

NAMA : dr. Farida Kaliky.
NOSIS :
JUDUL :

Catatan Perbaikan :

1. unt capaian pd hal 38 di lap Akr perubahan ditambahkan dlm tabel khususnya Capaian pelaksanaan
2. hal 19, sng torq amb gelas capaian Akr perub 100%.
3. sudah di penuh & berkas yg baru.
- 4.
- 5.

Bandung, 2022
Penguji



**LAPORAN KEGIATAN MINGGU KE 1
(28 MARET - 2 APRIL 2022)
DIKLAT PKP PNS POLRI ANGKATAN V DAN VI T.A. 2022**



***PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN
ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK
POLDA PAPUA***

Oleh:

Nama : Dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
POLRIPUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI
BANDUNG

Laporan Kegiatan Minggu Ke I

Nama peserta : dr. Farida Kaliky

Instansi : Poliklinik Polda Papua

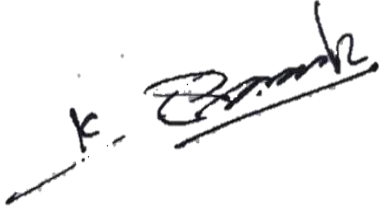
Judul Aksi Perubahan : Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

No	Hari /Tgl	Kegiatan	output	Keterangan
1.	Senin, 28 Maret 2022	Menghadap Kabiddokes Polda Papua mengenai hasil pelaksanaan kegiatan Pelatihan Kepemimpinan Pengawas s.d tahap perencanaan Aksi Perubahan dan rencana Pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan	Kabiddokkes Polda Papua mendukung sepenuhnya Aksi Perubahan yang akan dibuat oleh Action Leader	Foto Dokumentasi dan Notulen
2.	Selasa, 29 Maret 2022	Menghadap mentor mengenai isu yang dipilih untuk Aksi perubahan dan meminta arahan	Mentor mendukung sepenuhnya Aksi Perubahan yang akan dibuat oleh Action Leader	Foto Dokumentasi dan Notulen
3.	Rabu, 30 Maret 2022	Berkoordinasi dengan calon tim efektif terkait pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilaksanakan oleh <i>action leader</i> .	Calon Tim efektif mendukung <i>action leader</i> dalam melaksanakan aksi perubahan.	Foto Dokumentasi dan Notulen
4.	Kamis, 31 Maret 2022	Berkoordinasi dengan para stakeholder Internal	Stakeholder Internal mendukung	Foto Dokumentasi dan Notulen
5	Jumat, 01 April 2022	Berkoordinasi dengan para stakeholder Eksternal	Stakeholder Eksternal mendukung	Foto Dokumentasi dan Notulen
6.	Sabtu, 02 April 2022	Membuat Log Activity minggu 1	Tersusunnya laporan log activity harian minggu ke-1	Foto Dokumentasi

Jayapura, 28 Maret 2022

Mengetahui

Mentor

Handwritten signature of Kornelius Kamba in black ink, slanted to the right.

Kornelius Kamba, SE., MM

NIP. 196705121998031001

Peserta

Handwritten signature of dr. Farida Kaliky in black ink, slanted to the right.

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / tanggal : Senin, 28 Maret 2022

Waktu : 08.00 – 09.00 WITA

1. Jenis Kegiatan.

Melaporkan kepada KABIDDOKKES POLDA PAPUA selaku SPONSOR terkait rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan selama tahap *off campus* (60 hari).

2. Tujuan kegiatan.

- a. Menyampaikan rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan selama tahap *off campus* (60 hari);
- b. Mohon dukungan dan petunjuk dari Sponsor tentang rencana aksi perubahan.

3. Pelaksanaan kegiatan.

Melaporkan dan menjelaskan tahapan aksi perubahan yang akan dilaksanakan selama *off campus* (60 hari) sebagai bentuk laporan tugas akhir diklat PKP PNS Polri T.A. 2022.

4. Hasil dan pembahasan.

- a. *Action leader* menjelaskan kepada sponsor tentang rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua;
- b. Sponsor memberikan petunjuk dan arahan kepada *Action leader*.

5. Kesimpulan.

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari pertama minggu pertama Senin, 28Maret 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan berupa dukungan dari Sponsor terkait aksi perubahan.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Arahan KABIDDOKKES POLDA PAPUA
sekaligus SPONSOR kepada *action leader*.

NOTULEN KEGIATAN KOORDINASI DALAM
RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA
PELAYANAN PUBLIK PESERTA PKP PNS
POLRI T.A. 2022

1. Action Leader :

- a. *Action leader* melaporkan kepada Kabiddokkes Polda Papua selaku Sponsor terkait surat penghadapan peserta PKP PNS Polri T.A. 2022;
- b. *Action leader* menyampaikan rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua selama tahap *off campus* (60 hari).
- c. *Action leader* menjelaskan aksi perubahan berupa Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua yang akan dibangun untuk mendukung pelaksanaan tugas di Poliklinik.

2. Sponsor :

- a. Sponsor mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan.
- b. Pelaksanaan aksi perubahan agar dilaksanakan dan disesuaikan waktunya dengan pelaksanaan kegiatan rutin.
- c. Aplikasi yang akan dibuat oleh *action leader* kedepan jangan hanya dibuat secara parsial pada Poliklinik Polda Papua, tapi nantinya dikembangkan lagi sehingga seluruh Jajaran bisa mengaplikasikannya.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : Selasa , 29 Maret 2022
Waktu : 09.00 -10.00 WIT

1. Jenis Kegiatan.

Melaporkan kepada Kasubbid Kespol selaku mentor terkait rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan selama tahap *off campus* (60 hari).

2. Tujuan kegiatan.

- a. Menyampaikan rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan selama tahap *off campus* (60 hari);
- b. Mohon dukungan dan petunjuk dari mentor tentang rencana aksi perubahan.

3. Pelaksanaan kegiatan.

Melaporkan dan menjelaskan tahapan aksi perubahan yang akan dilaksanakan selama *off campus* (60 hari) sebagai bentuk laporan tugas akhir diklat PKP PNS Polri T.A. 2022.

4. Hasil dan pembahasan.

- a. *Action leader* menjelaskan kepada mentor tentang rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua;
- b. Mentor memberikan petunjuk dan arahan kepada *action leader*.

5. Kesimpulan.

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kedua minggu pertama Selasa, 29 Maret 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan berupa dukungan dari mentor terkait aksi perubahan.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Arahan Kasubbid Kespol sekaligus Mentor kepada *action leader*.

NOTULEN KEGIATAN KOORDINASI
DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN
KINERJA PELAYANAN PUBLIK PESERTA
PKP PNS POLRI T.A. 2022

1. Action Leader :

- a. *Action leader* melaporkan kepada Kasubbid Kespol selaku Mentor terkait surat penghadapan peserta PKP PNS Polri T.A. 2022;
- b. *Action leader* menyampaikan rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua selama tahap *off campus* (60 hari).
- c. *Action leader* menjelaskan aksi perubahan berupa Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua yang akan dibangun untuk mendukung pelaksanaan tugas di Poliklinik.

2. Mentor :

- a. Mentor mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan.
- b. Pelaksanaan aksi perubahan agar dilaksanakan dan disesuaikan waktunya dengan pelaksanaan kegiatan rutin.
- c. Aplikasi yang akan dibuat oleh *action leader* kedepan jangan hanya diterapkan di Poliklinik Polda Papua, tapi nantinya dikembangkan lagi sehingga seluruh Jajaran bisa mengaplikasikannya.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN KEGIATAN HARIAN

Hari / Tanggal : Rabu, 30 Maret 2022

Waktu : 10.00 WIT

1. Jenis Kegiatan.

Berkoordinasi dengan calon tim efektif terkait pelaksanaan aksiperubahan yang akan dilaksanakan oleh *action leader*.

2. Tujuan kegiatan.

Memberikan informasi kepada calon tim efektif terkait rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan serta rencana pembentukan tim efektif.

3. Pelaksanan kegiatan.

Menjelaskan kepada staf Poliklinik Polda Papua sebagai calon tim efektif tentang aksi perubahan selama *off campus* (60 hari) dan rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan serta inovasi yang akan dibuat kemudian meminta kesediaan calon tim efektif untuk membantu *action leader*.

4. Hasil dan pembahasan.

Calon Tim efektif mendukung *action leader* dalam melaksanakan aksi perubahan.

5. Kesimpulan.

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari ketiga minggu pertama Rabu, 30 Maret 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah dukungan dari calon Tim Efektif terhadap aksi perubahan.

6. ***Evidence/dokumentasi.***



Koordinasi dengan Staf Poliklinik Polda Papua sebagai calon tim efektif.

**NOTULEN KEGIATAN KOORDINASI DALAM RANGKA
AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022**

1. Action Leader:

- a. *Action leader* menyampaikan rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua selama tahap *off campus* (60 hari);
- b. *Action leader* menjelaskan aksi perubahan yang akan dilaksanakan kepada staf Poliklinik Polda Papua yaitu Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua;
- c. *Action leader* menjelaskan personel yang dibutuhkan untuk bergabung dalam tim efektif guna membantu pelaksanaan aksi perubahan antara lain untuk administrasi, inventarisir data dan dokumentasi.

3. Calon Tim Efektif:

- a. Staf Poliklinik Polda Papua mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan;
- b. Pembahasan mengenai tugas masing-masing akan dirapatkan kembali setelah surat perintah tim efektif ditetapkan.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari / Tanggal : Kamis, 31 Maret 2022

Waktu : 10.00 WIT

1. Jenis Kegiatan.

Berkoordinasi dengan stakeholder *internal* dan memberikan penjelasan terkait aksi perubahan yang akan dilaksanakan.

2. Tujuan kegiatan.

Memberikan informasi kepada stakeholder Internal tentang masa pendidikan *offcampus* (60 hari) serta rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan oleh *action leader*.

3. Pelaksanaan kegiatan.

Menjelaskan pada stakeholder Internal tentang masa *off campus* (60 hari) serta rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan pembahasan.

- a. *Action leader* menjelaskan kepada stakeholder Internal tentang rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan;
- b. Stakeholder Internal memberikan petunjuk dan arahan kepada *action leader* terkait aksi perubahan yang akan dilaksanakan.

5. Kesimpulan.

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keempat minggu pertama Kamis, 31 Maret 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah stakeholder Internal memahami aksi perubahan yang akan dilaksanakan dan mendukung aksi perubahan tersebut.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Berkoordinasi dengan Stakeholder Internal tentang Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan oleh *action leader*.

**NOTULEN KEGIATAN KOORDINASI DALAM RANGKA
AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022**

1. Action Leader :

- a. *Action leader* menyampaikan rencana aksi perubahan selama tahap *off campus* (60 hari);
- b. *Action leader* menjelaskan aksi perubahan yang akan dilaksanakan kepada stakeholder Internal yaitu Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua;
- c. *Action leader* memohon dukungan dari stakeholder Internal dalam pelaksanaan aksi perubahan.

2. Stakeholder Internal :

- a. mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan;
- b. mengingatkan agar pelaksanaan tugas harian juga dilaksanakan mengingat padatnya kegiatan yang dilaksanakan.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari / Tanggal : Jumat, 1 April 2022
Waktu : 10.00 – 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan.

Berkoordinasi dengan stakeholder *eksternal* dan memberikan penjelasan terkait aksi perubahan yang akan dilaksanakan.

2. Tujuan kegiatan.

Memberikan informasi kepada stakeholder eksternal tentang masa pendidikan *offcampus* (60 hari) serta rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan oleh *action leader*.

3. Pelaksanaan kegiatan.

Menjelaskan pada stakeholder eksternal tentang masa *off campus* (60 hari) serta rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan di Poliklinik Polda Papua.

4. Hasil dan pembahasan.

- a. *Action leader* menjelaskan kepada stakeholder eksternal tentang rencana aksi perubahan yang akan dilaksanakan;
- b. Stakeholder eksternal memberikan petunjuk dan arahan kepada *action leader* terkait aksi perubahan yang akan dilaksanakan.

7. Kesimpulan.

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari kelima minggu pertama Jumat, 1 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah stakeholder eksternal memahami aksi perubahan yang akan dilaksanakan dan mendukung aksi perubahan tersebut.

8. **Evidence/dokumentasi.**



Berkoordinasi dengan Stakeholder eksternal tentang Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan oleh *action leader*.

**NOTULEN KEGIATAN KOORDINASI DALAM RANGKA
AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022**

5. Action Leader :

- a. *Action leader* menyampaikan rencana aksi perubahan selama tahap *off campus* (60 hari);
- b. *Action leader* menjelaskan aksi perubahan yang akan dilaksanakan kepada stakeholder eksternal yaitu Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua;
- c. *Action leader* memohon dukungan dari stakeholder eksternal dalam pelaksanaan aksi perubahan.

6. Stakeholder eksternal :

- a. mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan;
- b. mengingatkan agar pelaksanaan tugas harian juga dilaksanakan mengingat padatnya kegiatan yang dilaksanakan.

Peserta



dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LAPORAN HARIAN KEGIATAN

Hari / Tanggal : Sabtu, 2 April 2022

Waktu : 11.00 WIT

1. Jenis Kegiatan.

Pembuatan laporan kegiatan minggu pertama.

2. Tujuan kegiatan.

Memberikan informasi tentang pelaksanaan Implementasi Aksi Perubahan pada minggu pertama.

3. Pelaksanaan kegiatan.

Mengumpulkan laporan harian kegiatan implementasi aksi perubahan minggu pertama.

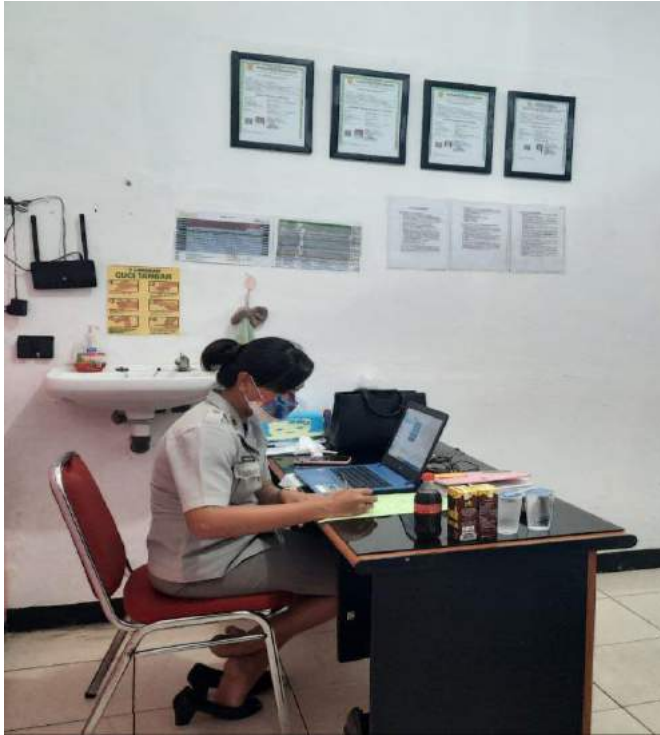
4. Hasil dan pembahasan.

Action leader memperoleh laporan kegiatan implementasi aksi perubahan minggu pertama.

5. Kesimpulan.

Kegiatan yang dilaksanakan pada hari keenam minggu pertama Sabtu, 2 April 2022 berjalan dengan lancar, hasil kegiatan yang dilaksanakan adalah *action leader* menghadap sponsor, mentor, calon tim efektif, stakeholder internal dan stakeholder eksternal untuk menjelaskan Rencana Aksi Perubahan yang akan dilaksanakan oleh *action leader* yaitu *Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua*.

6. **Evidence/dokumentasi.**



Penyusunan laporan kegiatan minggu pertama.

Peserta

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'dr. Farida Kaliky'.

dr. Farida Kaliky

NIP. 198601262019022002

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

LAPORAN HASIL AKSI PERUBAHAN

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE
PASIEAN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**



Oleh :

dr. Farida Kaliky

NO SISWA 20220207030648

PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS ANGKATAN

VI T.A. 2022
LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PENJELASAN COACH
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

Nama Peserta Pelatihan :

Nosis :

Saya menilai peserta Sangat Mampu / Mampu / Kurang Mampu/Tidak Mampu melaksanakan Laporan aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Laporan Akhir sudah sesuai dengan pedoman penulisan serta didukung dengan evidence atau output hasil kegiatan;
2. Inovasi yang dilaksanakan dalam aksi perubahan memberikan manfaat pada satker atau organisasi;
3. Pasca diklat didukung dengan surat jaminan pimpinan.

Bandung, Mei 2022

COACH



Drs. AHDIAT, M.M.Pd.

PEMBINA TK.I 196412121994031005

LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI

PENJELASAN MENTOR
TENTANG KEMAMPUAN PESERTA

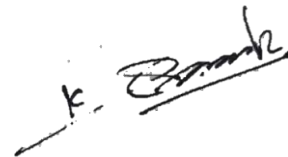
Nama Peserta Pelatihan : dr. Farida Kaliky
Nosis : 20220207030648

Saya menilai peserta ~~Sangat Mampu~~ / Mampu / Kurang Mampu/Tidak Mampu melaksanakan Laporan aksi Perubahan, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Inovasi yang dilaksanakan dalam aksi perubahan memberikan manfaat pada satker atau organisasi.
2. Laporan akhir sesuai dengan pedoman penulisan serta didukung dengan evidence atau output hasil kegiatan.

Jayapura, 23 Mei 2022

Mentor



Kornelius Kamba, SE., MM
NIP. 196705121998031001

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN AKSI PERUBAHAN

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN
RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

Peserta Pelatihan :

dr. Farida Kaliky

NO SISWA 20220207030648

Telah disetujui pada tanggal 25 Mei 2022

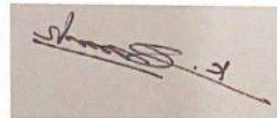
Di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung

Coach,



Drs. AHDIAT . M.M.Pd
PEMBINA TK.I 196412121994031005

Mentor



Kornelius Kamba, S.E., M.H.
PEMBINA TK.I 196705121998031001

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
1. DESKRIPSI UMUM	1
2. TUJUAN	14
3. MANFAAT	15
B. INOVASI DAN OUTPUT AKSI PERUBAHAN	16
C. RUANG LINGKUP	16
BAB II DESKRIPSI RENCANA AKSI PERUBAHAN	17
A. ROADMAP ATAU MILESTONE PROYEK PERUBAHAN	17
1. KEGIATAN	17
2. WAKTU PELAKSANAAN	18
3. TAHAPAN RENCANA AKSI PERUBAHAN	18
B. STAKEHOLDER AKSI PERUBAHAN	21
1. INTERNAL	21
2. EKSTERNAL	21
3. PERAN, PENGARUH, DAN INTENSITAS	22
C. STRATEGI KOMUNIKASI	27
BAB III PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN	29
A. PEMANFAATAN SUMBER DAYA	29
1. MOBILISASI SDM	29
2. PENGELOLAAN ANGGARAN	30
3. PENGELOLAAN SARANA PRASARANA	30
B. STAKEHOLDER	32
1. DUKUNGAN STAKEHOLDER	32
2. KUADRAN STAKEHOLDER SETELAH AKSI PERUBAHAN	37
C. CAPAIAN AKSI PERUBAHAN	38

1. KESESUAIAN ANTARA MILESTONE DAN IMPLEMENTASI	38
2. PENCAPAIAN HASIL AKSI PERUBAHAN	38
BAB IV PENUTUP	42
A. KESIMPULAN	42
B. SARAN	42
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. STRUKTUR ORGANISASI BIDDOKKES POLDA PAPUA	6
Gambar.1.2. STRUKTUR ORGANISASI POLIKLINIK	7
Gambar 1.3. KAPITASI POLIKLINIK POLDA PAPUA	9
Gambar 1. 4. Jadwal Penyuluhan Poliklinik Polda Papua	10
Gambar 1.5. Penyuluhan Pasien PRB	10
Gambar 1.6. Kesehatan Lapangan	12
Gambar 3.1. STRUKTUR ORGANISASI TATA KELOLA SUMBER DAYA	
Gambar 4.1. PETA JEJARING	25
Gambar 4.2. KUADRAN ANALISA STAKEHOLDER	26
Gambar 4.3. PETA JEJARING AKSI PERUBAHAN	36
Gambar 4.4. KUADRAN ANALISA STAKEHOLDER	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. tabel Identifikasi masalah Aksi Perubahan	13
Tabel 4.1. pentahapan rencana aksi	18
Tabel 5.1. peran, pengaruh intensitas	22
Tabel 6.1. identifikasi stakeholder	23
Tabel 7.1. dukungan stakeholder	32
Tabel 8.1. identifikasi stakeholder	33

ABSTRAK

dr. Farida Kaliky, Nosis 20220207030648, "SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DAN BUKU PANDUAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA", Laporan Hasil Aksi Perubahan PESERTA PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWAS ANGKATAN VI T.A. 2022, 55 halaman.

Poliklinik polda yang berada di daerah Jayapura Utara yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan yang saat ini mulai berkembang dari pertama kali berdiri dengan adanya Poli umum, Poli gigi, dan IGD. Pendaftaran pasien untuk pemeriksaan rawat jalan di Poliklinik Polda, umumnya dilakukan dengan cara pasien langsung datang ke Poliklinik atau dapat melalui telpon. Demikian pula yang terjadi di Poliklinik Polda Papua, hal ini akan menghabiskan waktu bagi pasien karena harus antri atau menelpon berulang-ulang karena jaringan telepon yang di gunakan sering sibuk. Untuk mengatasi masalah tersebut di berikan solusi dengan di bangunnya suatu aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan. Dimana aplikasi ini di harapkan dapat membantu masyarakat dalam melakukan pendaftaran berobat yang dapat dilakukan menggunakan handphone dan dapat juga dilakukan secara online melalui internet . Aplikasi pendaftaran online ini juga sangat membantu proses pendaftaran sehingga tidak terjadi antrian yang panjang di Poliklinik, karena pasien bisa memperkirakan waktu kedatangannya sesuai nomor antrian yang didapat.

KATA PENGANTAR

Atas berkat Rahmat Allah Tuhan YME, Laporan hasil Aksi Perubahan dengan judul” **PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**” disusun berangkat dari upaya untuk mengurangi antrian pasien di Poliklinik Polda Papua. Hal ini dilakukan karena Poliklinik Polda Papua masih menggunakan antrian manual, dimana dengan pendaftaran secara manual membuat penumpukan pasien dan petugas kesehatan di Poliklinik Polda Papua mengalami kesulitan.

Tersusunnya Laporan Hasil Aksi Perubahan ini juga atas dukungan beberapa pihak, oleh karenanya Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya antara lain kepada :

1. KBP Drs. Taufik Supriyadi selaku Kapusdikmin yang telah memberikan arahan dan bimbingan;
2. AKBP Grace K.D Rahakbau, S.IK., M.Si selaku Wakapusdikmin yang telah memberikan arahan dan bimbingan;
3. Drs. AHDIAT, M.M.Pd.selaku Pembimbing (Coach) yang telah memberikan arahan dan bimbingan melalui media komunikasi (telepon, WA, Daring);
4. Kornelius Kamba, S.E., M.H.dan juga sebagai mentor penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan;
5. Saudara Peserta PKP Angkatan VI Tahun 2022, yang telah mengisi hari-hari pelaksanaan PKP dengan serius atau bersenda gurau, menjadi rekan ataupun saudara bagi Penulis;
6. Terakhir, kepada keluarga Tercinta Penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa, sehingga Penulis melaksanakan Pelatihan Kepemimpinan Pengawas Angkatan VI Tahun 2022 ini dengan perasaan tenang dan semangat.

Semoga Laporan Hasil Aksi Perubahan ini bisa memberikan kontribusi terhadap upaya untuk mengurangi antrian yang terjadi di Poliklinik Polda Papua.

Jayapura, Mei 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'dr. Farida Kaliky', written over a grey rectangular background.

dr. Farida Kaliky

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

1. Deskripsi umum

Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 14 tahun 2018 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Organisasi Tingkat Kepolisian Daerah.

a. Tugas dan fungsi Biddokkes :

- 1). Biddokkes bertugas menyelenggarakan pembinaan kedokteran dan kesehatan Polri yang meliputi kedokteran kepolisian, kesehatan kepolisian, Rumah Sakit dan Poliklinik.
- 2). Dalam melaksanakan tugas Biddokkes menyelenggarakan fungsi:
 - (a). Penyusunan rencana kerja dan anggaran, pengelolaan dan pembinaan manajemen personel dan logistik administrasi dan ketatausahaan, serta pengelolaan keuangan;
 - (b). pembinaan kedokteran forensik, identifikasi korban bencana (DVI), dan kesehatan keamanan dan ketertiban masyarakat;
 - (c). pembinaan kesehatan kesamaptaan, pelayanan kesehatan, dan materiil fasilitas kesehatan;
 - (d). pelaksanaan kegiatan kedokteran dan kesehatan kepolisian;
 - (e). pembinaan dan pelayanan kesehatan di Rumkit Bhayangkara dan Poliklinik di jajaran Polda; dan
 - (f). pengumpulan dan pengolahan data, serta penyajian informasi dan dokumentasi program kegiatan Biddokkes.
- 3). Subbagrenmin bertugas menyusun perencanaan kerja dan anggaran, pengelolaan dan pembinaan manajemen personel dan logistik, pembinaan fungsi dan mengelola keuangan, serta pelayanan administrasi dan ketatausahaan di lingkungan

Biddokes.

- 4). Dalam melaksanakan tugas, Subbagrenmin menyelenggarakan fungsi :
 - (a). penyusunan dokumen perencanaan dan anggaran antara lain Renstra, Rancangan Renja, Renja, RKA-K/L, DIPA, perjanjian Kinerja, LKIP, LRA, SMAP, IKU dan IKK, Hibah, evaluasi kinerja, pelaksanaan RBP, PID dan SPIP satker mengarahkan dan mengawasi pelaksanaan kegiatan dan anggaran;
 - (b). pemeliharaan perawatan dan administrasi personel;
 - (c). pengelolaan logistik dan penyusunan laporan SIMAK-BMN;
 - (d). pelayanan fungsi keuangan yang meliputi pembiayaan, pengendalian, pembukuan, akuntansi dan penyusunan laporanSAI serta pertanggungjawaban keuangan; dan
 - (e). pelayanan administrasi dan ketatausahaan.
- 5). Dalam melaksanakan tugas, Subbagrenmin dibantu oleh :
 - (a). Urren, bertugas membuat Renstra, Rancangan Renja, Renja, RKA-K/L, DIPA, perjanjian Kinerja, LKIP, LRA, SMAP, IKU, dan IKK, Hibah, evaluasi kinerja, pelaksanaan RBP, PID dan SPIP Satker;
 - (b). Urmintu, bertugas menyelenggarakan kegiatan administrasi personel dan logistik serta menyelenggarakan administrasi danketatausahaan; dan
 - (c). Urkeu, bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan keuangan.
- 6). Subbiddokpol bertugas menyelenggarakan dan membina fungsi kedokteran forensik, DVI, serta kesehatan keamanan dan ketertiban masyarakat.
- 7). Dalam melaksanakan tugas Subbiddokpol menyelenggarakan fungsi:
 - (a). pelaksanaan kegiatan operasional kedokteran forensik, DVI, dan kesehatan Kamtibmas;

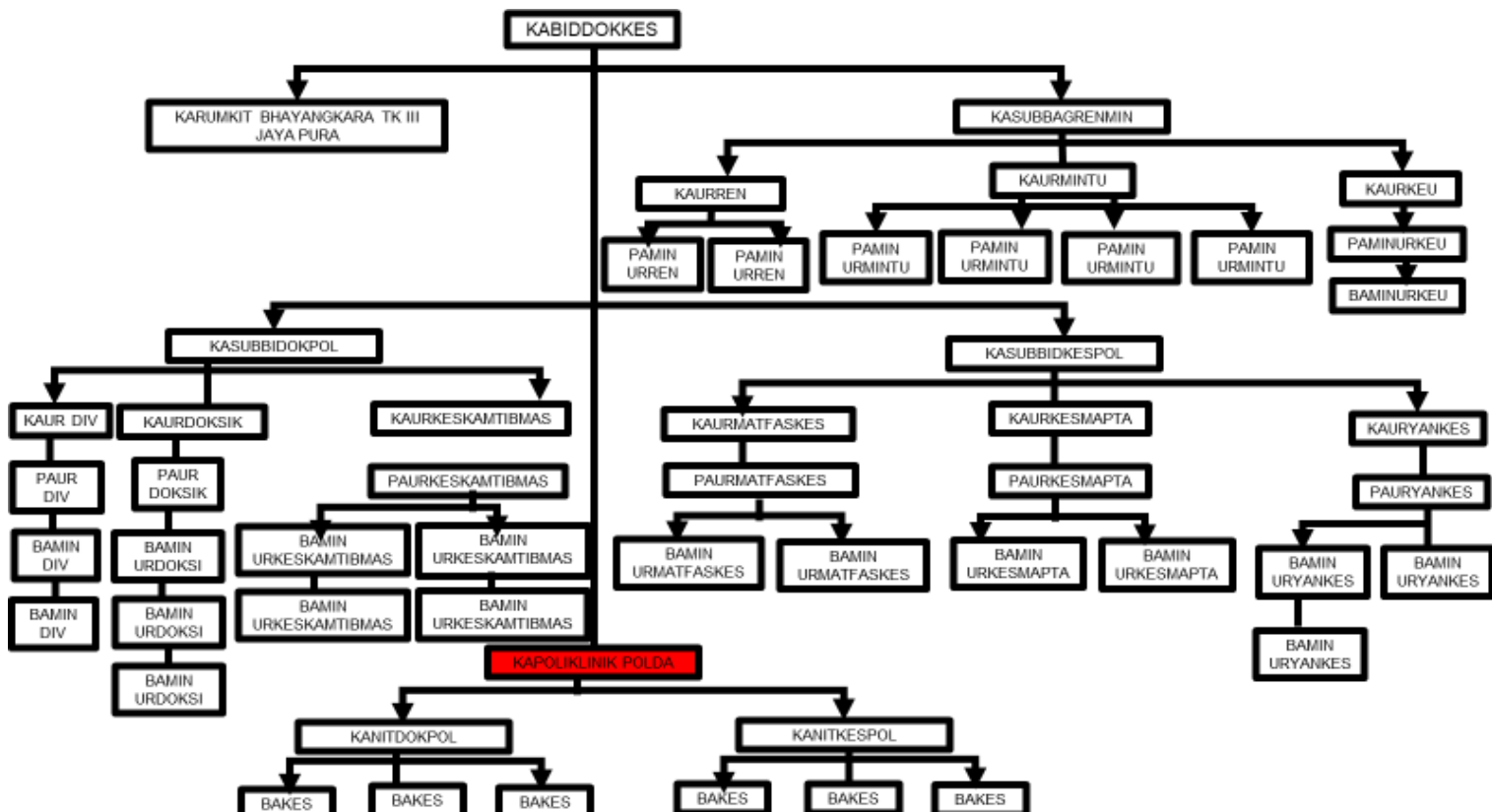
- (b). pelaksanaan kegiatan penelitian, pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, sistem dan metode, serta sarana prasarana di bidang kedokteran kepolisian;
 - (c). pembinaan dan pelaksanaan kegiatan pelatihan keterampilan di bidang kedokteran kepolisian; dan
 - (d). pelaksanaan koordinasi dan kerja sama dengan institusi atau kelembagaan internal maupun eksternal.
- 8). Dalam melaksanakan tugas Subbiddokpol dibantu oleh:
- (a). Urdoksik, melaksanakan kegiatan operasional kedokteran forensik serta pengembangan dan pemeliharaan data base orang hilang;
 - (b). Ur DVI, bertugas melaksanakan kegiatan operasi DVI, kerja sama serta pelatihan; dan
 - (c). Urkeskamtibmas, bertugas melaksanakan kegiatan kesehatan penyalahguna narkoba, kedokteran lalu lintas, kesehatan polmas, pengamanan kesehatan, peta geomedik (geomedicine), kesehatan tahanan dan kesehatan lapangan di lingkungan Polda.
- 9). Subbidkespol bertugas menyelenggarakan dan membina kesehatan kesamaptaan, pelayanan kesehatan, dan materiil fasilitas kesehatan,
- 10). Dalam melaksanakan tugas Subbidkespol menyelenggarakan fungsi:
- (a). Pembinaan dan pelaksanaan kegiatan pemeriksaan kesehatan fisik dan jiwa;
 - (b). Pembinaan dan pelaksanaan kegiatan pemeriksaan kesehatan berkala dan khusus untuk pegawai negeri pada Polri;
 - (c). Pembinaan dan pelaksanaan kegiatan kesehatan promotif dan preventif yang meliputi kesehatan lingkungan, kesehatan kerja, kesehatan jiwa, kesehatan olahraga dan gizi;
 - (d). Pembinaan dan pelayanan kesehatan dasar di Poloklinik

- jajaran Polda serta pembinaan dan pelayanan kesehatan lanjutan di rumah sakit jajaran Polda;
- (e). Pengendalian penyakit menular, penyakit tidak menular, penyakit degeneratif, kesehatan kerja dan kesehatan olahraga, serta pelaksanaan pelayanan kesehatan tertentu di lingkungan Polda; dan
 - (f). Pembinaan dan pelaksanaan fungsi materiil kesehatan dalam rangka mendukung pelaksanaan fungsi dokpol dan kespol serta pengembangan fasilitas kesehatan.
- 11). Dalam melaksanakan tugas Subbidkespol dibantu oleh:
- (a). Urkesmapta bertugas melaksanakan kegiatan kesehatan kesamaptaaan bagi pegawai negeri pada polri;
 - (b). Uryankes, bertugas menyelenggarakan pelayanan kesehatan bagi pegawai negeri pada Polri, keluarga, masyarakat; dan
 - (c). Urmatfaskes, bertugas melaksanakan fungsi logistik material kesehatan dan pengembangan fasilitas kesehatan,
- 12). Rumkit bhayangkara bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan kepolisian secara prima dan paripurna bagi personel Polri, keluarga dan masyarakat serta menyelenggarakan kegiatan kedokteran kepolisian.
- 13). Rumkit Bhayangkara merupakan unit pelaksana Teknis (UPT) Pusedokkes Polri.
- 14). Rumkit Bhayangkara dapat merupakan Rumkit Bhayangkara Tingkat II, III, IV.
- 15). Tugas, fungsi, struktur organisasi, mekanisme tata hubungan kerja Rumkit Bhayangkara diatur lebih lanjut dengan peraturan Kapolri.
- 16). Poliklinik bertugas menyelenggarakan kegiatan kedokteran kepolisian dan pelayanan kesehatan serta dapat melaksanakan rawat sementara bagi pegawai negeri pada Polri, keluarga dan masyarakat.
- 17). Dalam melaksanakan tugas, Poliklinik menyelenggarakan fungsi:

- (a). pelayanan kegiatan kedokteran kepolisian dan pelayanan kesehatan dasar; dan
- (b). pengumpulan dan pengolahan data serta penyajian informasi dan dokumentasi kegiatan Poliklinik.

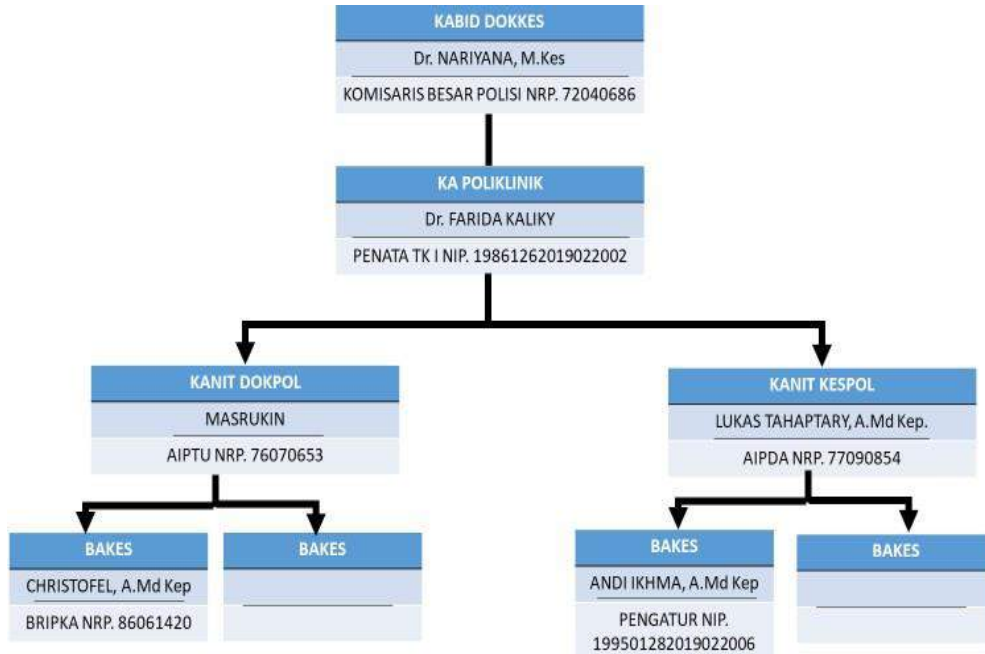
Gambar 1.1.

STRUKTUR ORGANISASI BIDDOKKES POLDA PAPUA



Gambar.1.2.

STRUKTUR ORGANISASI POLIKLINIK



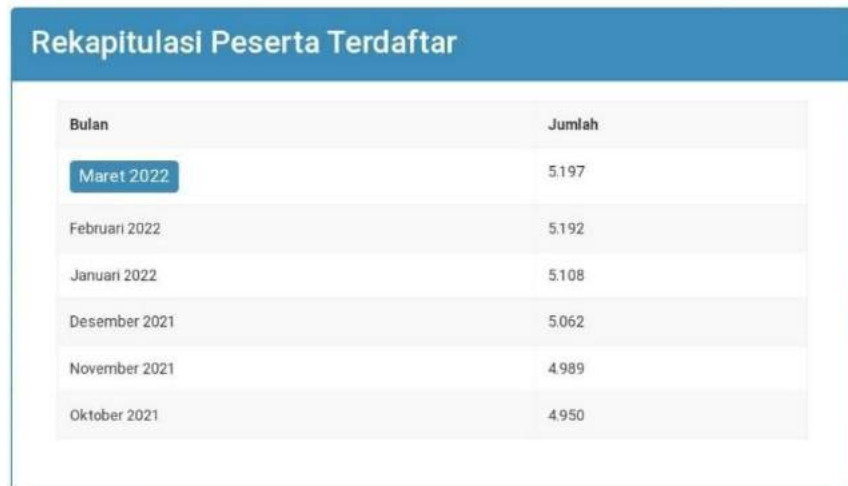
Berdasarkan SOTK (Struktur Organisasi dan Tata Kerja) tersebut penulis atau action leader bertugas sebagai Ka poliklinik Polda Papua. Adapun tupoksinya, menyelenggarakan kegiatan kedokteran kepolisian dan pelayanan kesehatan serta dapat melaksanakan rawat sementara bagi pegawai negeri pada Polri, keluarga dan masyarakat. Berdasarkan tupoksi ini, ada kegiatan-kegiatan kedokteran kepolisian yang dilakukan yakni pelayanan pasien rawat jalan, melaksanakan promosi kesehatan (Promkes) dan kesehatan lapangan.

Pelayanan pasien rawat jalan dilakukan di Poliklinik milik Polri yang berada di wilayah Polda Papua antara lain adalah Poliklinik Polda Papua, Poliklinik Polresta Kota Jayapura dan Poliklinik Polres Jayapura. Jumlah pasien dari Oktober 2021 sampai dengan Maret 2022 tercatat sebanyak 5197 dan setiap tahunnya selalu mengalami peningkatan hal itu disebabkan karena kepercayaan pasien terhadap Poliklinik Polda Papua. Dampak dari semakin bertambahnya jumlah pasien pada Poliklinik Polda Papua, membuat bagian pendaftaran kewalahan dalam melayani proses pendaftaran sehingga pasien terlalu lama menunggu giliran pendaftaran

maupun pemeriksaan. Petugas kesehatan yang bekerja melayani di bagian loket berjumlah 2 orang. Pendaftaran yang dipakai masih secara manual sehingga jumlah petugas kesehatan di bagian pendaftaran terasa kurang. Waktu di bagian pendaftaran untuk setiap pasien yang seharusnya 15 menit bisa berlangsung selama 30 menit, oleh karena itu pendaftaran yang saat ini dilakukan secara manual ingin dirubah menjadi sistem pendaftaran online. Dengan sistem pendaftaran online dapat memberikan kemudahan dalam pendaftaran karena tidak perlu datang ke Poliklinik, asalkan memiliki akses internet, dan memberikan kecepatan pelayanan yang lebih baik.

Gambar 1.3.

KAPITASI POLIKLINIK POLDA PAPUAMARET 2022 – OKTOBER 2022



Bulan	Jumlah
Maret 2022	5.197
Februari 2022	5.192
Januari 2022	5.108
Desember 2021	5.062
November 2021	4.989
Oktober 2021	4.950

Salah satu tupoksi kapoliklinik yakni membuat Promosi kesehatan (promkes), dimana Promosi kesehatan adalah suatu proses untuk memandirikan, memampukan, dan memperdayakan masyarakat agar mampu meningkatkan tingkat kesehatannya, baik itu kesehatan pribadi maupun kesehatan di lingkungan. Adapun jenis-jenis promkes yang dilakukan oleh poliklinik polda antara lain membuat penyuluhan setiap hari jumat, Menerapkan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS), Cuci tangan pakai sabun (CTPS), Mengonsumsi makanan sehat seperti buah dan sayur, Tidak membuang sampah sembarangan, Melakukan kerja bakti untuk menciptakan lingkungan sehat, Menggunakan pelayanan kesehatan. Tetapi pada kenyataannya semua jenis promkes yang sudah direncanakan tidak berjalan dengan baik. Seperti halnya penyuluhan yang dilakukan setiap hari jumat kepada pasien pelayanan rujuk balik (PRB). Penyuluhan yang dibuat sangat kurang jika dilakukan hanya 1 kali seminggu karena hanya pasien yang kebetulan berobat di hari jumat yang akan mendengar penyuluhan tersebut sambil menunggu antrian. Sesuai dengan ketentuan BPJS seharusnya dilaksanakan 2 kali dalam seminggu. Jadi penyuluhan yang dilakukan sangat kurang efektif sehingga pasien PRB masih ditemukan yang tidak patuh minum obat karena kurang edukasi dan pengetahuan.

Gambar 1. 4.

Jadwal Penyuluhan Poliklinik Polda Papua

BULAN	TANGGAL	MATERI PENYULUHAN
Januari	7/ 14/ 21/ 28	Diabetes Militus
Februari	4/ 11/ 18/ 25	Hipertensi
Maret	4/ 11/ 18/ 25	Covid-19 & Vaksinasi

Gambar 1.5.

Penyuluhan Pasien PRB



Kegiatan kesehatan lapangan (keslap) juga termasuk tupoksi, dimana giat ini memerlukan tenaga kesehatan dan alat kesehatan (Alkes) sesuai dengan besar kecil nya giat. Kendala-kendala yang sering dihadapi pada keslap ini yakni, kurangnya tenaga kesehatan karena bersamaan dengan pelayanan di poliklinik polda. Petugas kesehatan di Poliklinik Polda Papua berjumlah 5 organik dan 4 PPNPN (Pegawai Pemerintah NonPegawai), dimana setiap giat keslap minimal 2 orang petugas kesehatan yang dipakai. Untuk pelayanan di Poliklinik dibutuhkan minimal 6 petugas kesehatan, sehingga untuk 3 giat keslap dan pelayanan di Poliklinik semuanya membutuhkan 12 petugas kesehatan, sedangkan petugas kesehatan di Poliklinik hanya berjumlah 9 orang. Jadi petugas keslap yang turun giat harus dikurangi sehingga giat keslap tidak dapat dilaksanakan secara maksimal. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini petugas keslap Poliklinik Polda Papua yang melaksanakan pengukuran tekanan darah hanya 1 orang, sehingga apabila ada personil yang cedera atau sakit di giat tersebut harus menunggu dulu. Dalam 1 hari Poliklinik Polda Papua bisa mempunyai 3 giat keslap yang waktunya bersamaan sehingga petugas kesehatan sangat kurang.

Gambar 1.6.

Kesehatan Lapangan



Dari data tersebut di atas is-isu strategis yang menjadi permasalahan pada Poliklinik Polda Papua dapat dirumuskan berdasarkan Urgency, Seriousness, Growth (USG). Adapun analisis USG dapat di lihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1.

tabel Identifikasi masalah Aksi Perubahan

NO	ISU STRATEGI/MASALAH	NILAI			TOTAL	RANGKING
		U	S	G		
1.	Pendaftaran manual mengakibatkan antrian yang panjang dan terjadi penumpukan pasien	5	5	5	15	I
2.	Belum optimalnya pelaksanaan Promkes	5	5	4	14	II
3.	Giat keslap tidak dapat dilaksanakan secara maksimal	4	5	4	13	III

Keterangan :

- | | | |
|---|--------------------------|--|
| U = Urgency, tingkat kegawatan apabila masalah ditanggulangi akan semakin gawat | <input type="checkbox"/> | 5 = sangat gawat/
tidak serius/kuat |
| S = seriousness, tingkat keseriusan masalah dengan masalah lainnya | <input type="checkbox"/> | 4=gawat/serius/kuat |
| G = growth, tingkat luas/besarnya masalah | <input type="checkbox"/> | 3 = cukup gawat/
serius/kuat |
| | <input type="checkbox"/> | 2 = tidak gawat/
serius/kuat |
| | <input type="checkbox"/> | 1 = tidak ada pengaruhnya |

Berdasarkan penilaian tabel identifikasi masalah tersebut yang menjadi isuprioritas adalah Pendaftaran manual mengakibatkan antrian yang panjang dan terjadi penumpukan pasien maka peserta ingin melakukan rencana aksi perubahan yakni membuat Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dan Buku Panduan Di Poliklinik Polda Papua.

2. Tujuan

Tujuan dari pembuatan rancangan aksi perubahan ini adalah membangun sebuah aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan sertabuku panduan untuk meningkatkan pelayanan pada pendaftaran pasiendan memudahkan pasien serta petugas kesehatan.

a. Tujuan Tahap Off Campus (60) hari :

- 1) Merencanakan Aksi Perubahan yang akan dilakukan di PoliklinikPolda Papua
Membentuk Tim Efektif untuk pelaksanaan Aksi Perubahan
- 2). Pembuatan Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan danBuku Panduan
- 2) Sosialisasi Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan danbuku panduan
- 3) Implementasi Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan danbuku panduan
- 4) Monitoring dan evaluasi aplikasi Pendaftaran Online Pasien RawatJalan dan Buku Panduan.

b. Tujuan Tahap Pasca Diklat, yaitu :

- 1) Penyempurnaan dengan melakukan Implementasi dan Evaluasi aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dan Buku Panduan secara terus menerus untuk mendapatkan hasil yang Optimal dan mengikuti perkembangan jaman.
- 2) Mengimplementasikan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan dan Buku Panduan ke Poliklinik jajaran yang ada di wilayah Polda Papua.

3. Manfaat

a. Manfaat Internal

- 1) Aplikasi antrian online memberikan fasilitas baru dalam sistem pendaftaran dan antrian pada FKTP Polri.
- 2) Memudahkan pengambilan nomor antrian sehingga dapat memberitahukan tentang nomor urut peserta antrian yang ada dan juga mengatasi penumpukan pasien dalam poliklinik sehingga petugas kesehatan juga lebih aman dalam melakukan pelayanan, menyajikan pemrosesan data tentang peserta antrian yang masuk sehingga dapat menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan.
- 3) Memberikan efisiensi waktu serta kemudahan kepada petugas Poliklinik dan juga anggota Polri dan ASN yang berobat di FKTP Polri.

b. Manfaat Eksternal

- 1) Memberikan fasilitas baru dalam sistem pendaftaran dan antrian kepada masyarakat.
- 2) Memudahkan pendaftar atau pasien untuk mendapatkan nomor antrian karena sistem pemberian nomor antrian secara online sehingga tidak terjadi penumpukan yang dapat menyebabkan penyebaran Virus Covid-19.
- 3) Efisiensi waktu, pasien dapat memaksimalkan waktu untuk aktifitas lainnya dari pada harus menunggu.

B. Inovasi dan Output Aksi Perubahan

1. Inovasi

Inovasi yang dilakukan dalam Aksi Perubahan ini meliputi: Menyediakan Aplikasi Pendaftaran Online serta buku panduan yang memiliki banyak manfaat untuk organisasi Polri dan masyarakat. Aplikasi ini juga memudahkan dan memberi keuntungan kepada petugas kesehatan dan pasien karena antara

petugas kesehatan dan pasien atau pasien dan pasien tidak perlu membutuhkan banyak waktu untuk tatap muka sehingga waktu lebih efisien dan dapat mengurangi penyebaran virus Covid-19.

2. Output

Terwujudnya Penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua.

C. Ruang Lingkup

Menghasilkan Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan dan Buku Panduan, dimana pasien dapat melakukan pengambilan nomor antrian tanpa harus datang ke Poliklinik. Aplikasi ini juga dapat mengatasi masalah ketika peserta keluar gedung dikarenakan banyak pasien atau ada keperluan lain sehingga bisa memonitor lewat aplikasi untuk melihat sudah nomor antrian keberapa. Memudahkan bagian administrasi untuk menyimpan data pasien rawat jalan yang mendaftar karena tersimpan pada database dikomputer.

BAB II

DESKRIPSI RENCANA AKSI PERUBAHAN

A. Roadmap atau Milestone aksi perubahan

Roadmap merupakan rencana kerja rinci yang menggambarkan apa yang dilakukan untuk mencapai tujuan. Roadmap pada umumnya disusun sebagai bagian dari rencana strategis. Substansi Roadmap terdiri dari kondisi awal sebelum aksi perubahan, kondisi saat ini setelah aksi perubahan, tahap pelaksanaan kegiatan dan sasaran serta monitoring/evaluasi.

1. Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan aksi perubahan secara garis besar dibagi menjadi 2 (dua), yaitu jangka waktu off campus (selama 60 hari) dan jangka waktu pasca pelatihan dengan tahapan kegiatan sebagai berikut :

(1) Tahap persiapan

- 1) Mengkoordinasikan dengan mentor yaitu Kasubbid Kespol Biddokkes Polda Papua tentang rencana aksi perubahan
- 2) Mengumpulkan bahan-bahan dan data yang diperlukan dalam pembuatan rencana aksi perubahan.

(2) Tahap pengorganisasian

- 1) Pembentukan tim efektif dalam pembuatan rencana aksi perubahan.
- 2) Melaksanakan rapat dan koordinasi dengan tim efektif tentang rencana aksi perubahan.

(3) Tahap pelaksanaan

- 1) Melaksanakan rapat dengan tim efektif terkait penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.
- 2) Membuat penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.
- 3) Mensosialisasikan penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.

2. Waktu pelaksanaan

Aksi perubahan dilaksanakan pada tanggal 28 Maret 2022 s.d. 21 Mei 2022 (60 hari) di Poliklinik Polda Papua.

3. Tahapan rencana aksi perubahan

Tabel 5.1. pentahapan rencana aksi

NO	KEGIATAN	WAKTU	KETERANGAN
	Tahap Off Kampus 60 Hari	60 Hari	
a.	PERSIAPAN/PERENCANAAN	Minggu 1Tgl 28 s/d 31 Maret 2022	
1.	Melaporkan kepada Kabiddokkes selaku sponsor tentang isu/permasalahan yang dipilih untuk aksi perubahan dan meminta arahan.	28 Mar 2022	Foto Dokumentasi
2.	Melaporkan kepada mentor tentang isu yang dipilih untuk aksi perubahan dan meminta arahan.	29 Mar 2022	Surat Komitmen, Foto Dokumentasi
3.	Berkoordinasi dengan calon tim efektif terkait pelaksanaan aksi perubahan dan meminta arahan.	30 Mar 2022	
4.	Berkoordinasi dengan para <i>stakeholder</i> internal mengenai aksi perubahan.	31 Mar 2022	Foto Dokumentasi
5.	Berkoordinasi dengan para <i>stakeholder</i> eksternal mengenai aksi perubahan.	01 Apr 2022	Foto Dokumentasi

b.	PENGORGANISASIAN	Minggu II Tgl 1 s/d 8 Apr 2022	
1.	Membuat surat perintah tim efektif.	4 Apr 2022	- Sprint tim Efektif - Dokumentasi
2.	Membuat surat undangan rapat kerja tim efektif	5 Apr 2022	- Undangan rapat kerja - Dokumentasi
3.	Rapat kerja tim efektif terkait aksi perubahan yang akan dibuat yakni penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.	6 Apr 2022	- Pembagian tugas tim efektif
4.	Berkoordinasi dengan tim efektif tentang pembuatan buku panduan aplikasi.	7 - 8 Apr 2022	Dokumenatsi, daftar hadir, notulen rapat
c.	PELAKSANAAN	Minggu III s/d VII Tgl 9 Apr s/d 14 Mei 2022	
1.	Pembuatan draft Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan.	11 - 15 Apr 2022	Draft sistem aplikasi
2.	Pembuatan draft Buku Panduan, penyempurnaan Buku Panduan dan penandatanganan serta pengesahan Buku Panduan.	18 - 19 Apr 2022	Draft buku panduan
3.	Sosialisasi pendaftaran online pasien rawat jalan dalam bentuk Aplikasi dan buku panduan.	20 - 21 Apr 2022	Foto Dokumentasi
4.	Implementasi Aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.	22 Apr – 15 Mei 2022	Foto Dokumentasi

d.	PENGENDALIAN / EVALUASI	Minggu VIII Tgl 15 Mei s/d 22 Mei	
1.	Survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan serta buku panduan	17 Mei 2022	
2.	Evaluasi pelaksanaan aksi perubahan untuk perbaikan ke depan	18 - 21 Mei 2022	
3.	Penyusunan laporan akhir kegiatan aksi perubahan.	20 Mei 2022	Laporan Akhir Aksi Perubahan
e.	TAHAPAN PASCA DIKLAT	1 TAHUN	
1.	Implementasi Sistem aplikasi pendaftaran online di poliklinik polresta kota jayapura polres jayapura		
2.	Evaluasi aplikasi secara terus menerus untuk mendapatkan hasil yang Optimal dan mengikuti perkembangan jaman		

B. Stakeholder aksi perubahan

Stakeholder atau pemangku kepentingan adalah suatu masyarakat, kelompok, komunitas ataupun individu manusia yang memiliki hubungan dan kepentingan terhadap suatu organisasi atau perusahaan. Stakeholder merupakan suatu kelompok masyarakat atau individu yang saling mempengaruhi dan dipengaruhi oleh pencapaian tujuan tertentu dari organisasi. *Stakeholder* yang terlibat dalam aksi perubahan terbagi menjadi dua yaitu :

1. *Stakeholder Internal*

- (1) Kabiddokkes
- (2) Kasubbid Kespol
- (3) Kaur Yankes
- (4) Paur Yankes
- (5) Kanit Dokpol
- (6) Kanit Kespol
- (7) Bamin 1
- (8) Bamin 2

2. *Stakeholder Eksternal*

- (1) Kasubbag Renmin
- (2) Kaur Matfaskes
- (3) Kaur Keskamtibmas
- (4) Pasien

3. Peran, pengaruh dan intensitas

No.	Stakeholder Internal	Posisi	Pengaruh	Nilai
a.	Kabiddokkes	Promoter ++	Sangat tinggi	9
b.	Kasubbid Kespol	Promoter ++	Sangat tinggi	9
c.	Kasubbid Dokpol	Latens +++	Sedang	5
d.	Kaur Yankes	Latens +++	Sedang	5
e.	Kanit Dokpol	Defender +++	tinggi	7
f.	Kanit Kespol	Defender +++	tinggi	7
g.	Bamin 1	Defender +++	tinggi	7
h.	Bamin 2	Defender +++	tinggi	7
No.	Stakeholder Internal	Posisi	Pengaruh	Nilai
i.	Kasubbag Renmin	Apathetics ++5	Sedang	5
j.	Kaur Matfaskes	Apathetics ++4	Sedang	4
k.	Kaur Keskamtibmas	Apathetics ++4	Sedang	4
l.	Pasien	Apathetics +/-	Rendah	2

Tabel 4.1. identifikasi stakeholder

NO.	STAKEHOLDER	TIM EFEKTIF	JENIS STAKEHOLDER			JENIS STAKEHOLDER				STRATEGI KOMUNIKASI
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	LATENS	DEFENDERS	APATHETICS	
A.	<i>INTERNAL</i>									
1.	KABIDDOKKES				√	++(9)				Informatif
2.	KASUBBID KESPOL				√	++(9)				Informatif
3.	KASUBBID DOKPOL		√				+++ (5)			Canalizing
4.	KAUR YANKES		√				+++ (5)			Canalizing
5.	KANIT DOKPOL	√		√				+++ (7)		Instruktif
6.	KANIT KESPOL	√		√				+++ (7)		Instruktif
7.	BAMIN I	√		√				+++ (7)		Instruktif
8.	BAMIN II	√		√				+++ (7)		Instruktif
B.	<i>EKSTERNAL</i>									
1.	KASUBBAG RENMIN		√						++ (5)	Canalizing
2.	KAUR KESKAMTIBMAS		√						++ (4)	Canalizing
3.	KAUR MATFASKES		√						++ (4)	Canalizing
4.	PASIEN		√						+/- (2)	Persuasif

Keterangan:

a. Jenis *Stakeholder*

- 1) Primer : Penerima manfaat/target dari upaya;
- 2) Sekunder : Mereka yang langsung terlibat dengan/bertanggung jawab terhadap penerima manfaat atau sasaran upaya;
- 3) Utama : Pejabat pemerintah dan membuat kebijakan adalah mereka yang merencanakan, mensahkan, dan menjalankan hukum dan peraturan yang bisa memenuhi tujuan upaya atau langsung membatalkannya. Mereka yang bisa mempengaruhi pihak lain dan mereka yang punya kepentingan dengan hasil upaya.

b. Kelompok *Stakeholder*

- 1) *Promoter* : Kepentingan tinggi, kekuatan tinggi
- 2) *Defenders*: Kepentingan tinggi, kekuatan rendah
- 3) *Latents* : Kepentingan rendah, kekuatan tinggi
- 4) *Apathetics* : Kepentingan rendah, kekuatan rendah

c. Pemetaan posisi dari setiap *stakeholder*

- 1) Sangat Mendukung : +++
- 2) Mendukung : ++
- 3) Agak Mendukung : +
- 4) Netral : +/-
- 5) Menentang : -

d. Penetapan pengaruh *stakeholder*

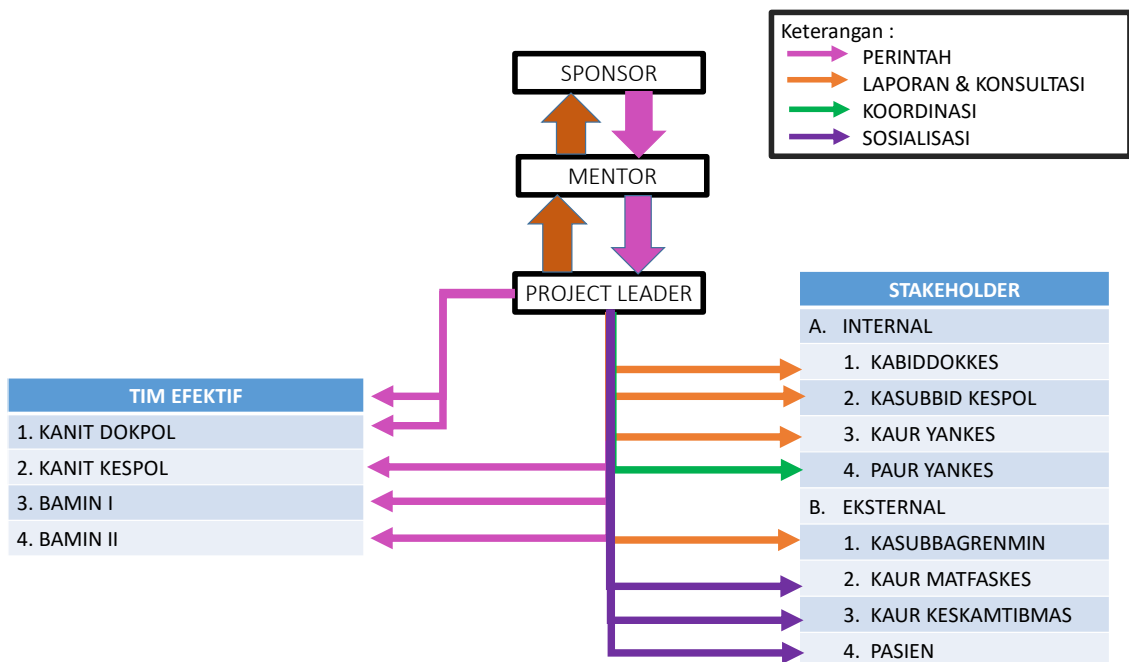
- 1) Rendah : 1-2
- 2) Sedang : 3-5
- 3) Tinggi : 6-8
- 4) Sangat Tinggi : 9 >.....

e. Strategi Komunikasi

- 1) Informatif : Yang bertujuan mempengaruhi khalayak dengan jalan memberikan penerangan apa adanya.
- 2) Canalizing : Berisikan Ide sesuai dengan kepribadian, sikap dan motif khalayak.
- 3) Persuasif : Mempengaruhi dengan tidak terlalu berfikir kritis.
- 4) Instruktif : komunikasi yang berupa perintah untuk melakukan tugas.

Dalam merencanakan suatu aksi perubahan, perlu mengenal terlebih dahulu siapa saja *stakeholder* yang berkepentingan terhadap perubahan itu. Oleh karena itu perlu dibuat suatu peta jaringan atau *net map* yang bertujuan memetakan *stakeholder stakeholder* yang terkait dengan perubahan tersebut. Apabila dipetakan dalam *net map*, maka *stakeholder* yang terlibat dalam aksi perubahan dapat digambarkan sebagai berikut :

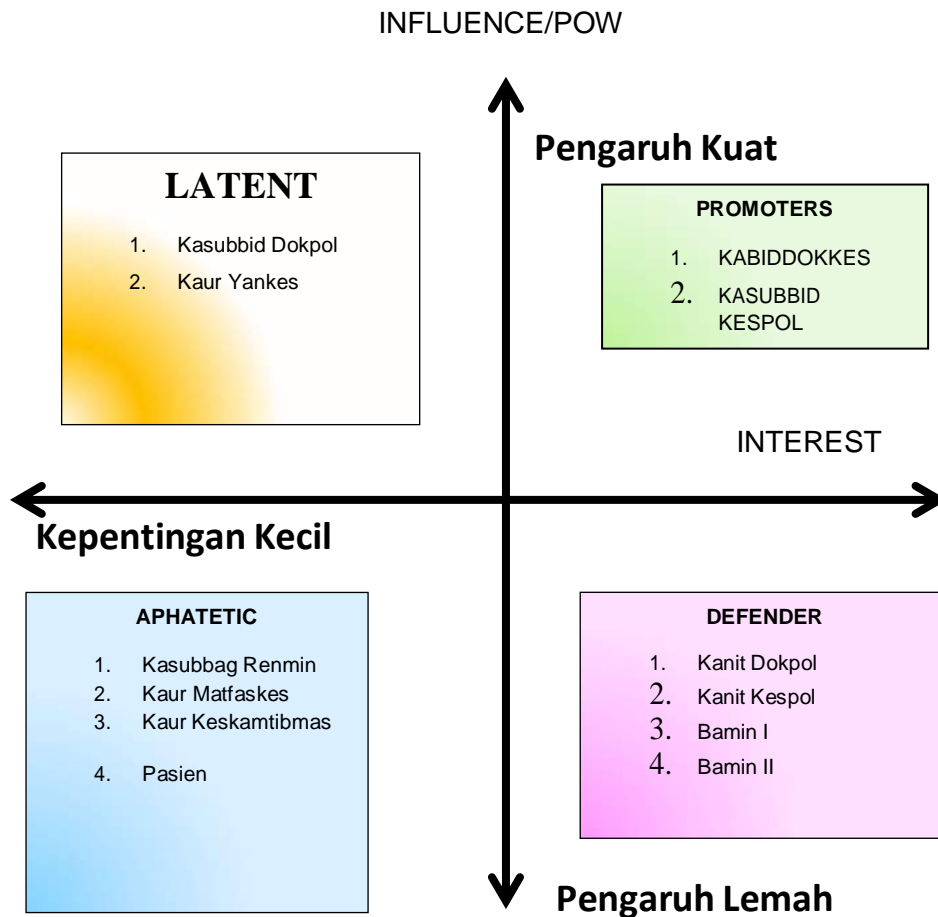
Gambar 4.1.
PETA JEJARING AKSI PERUBAHAN



Seluruh *stakeholder* tersebut apabila dipetakan dalam kuadran *stakeholder*, maka akan tampak seperti di gambar dibawah ini :

Gambar 4.2.

Kuadran Analisa Stakeholder



Keterangan :

PROMOTERS

: pengaruh tinggi ketertarikan tinggi

DEFENDERS

: pengaruh rendah ketertarikan tinggi

LATENS

: pengaruh tinggi ketertarikan rendah

APHATETIC

: pengaruh rendah ketertarikan rendah

C. STRATEGI KOMUNIKASI

Pada proses aksi perubahan ini menggunakan strategi komunikasi untuk mencapai hasil dan tujuan sesuai dengan yang di harapkan. Penyampaian rencana aksi perubahan serta proses implementasinya kepada para pihak yang terlibat baik Tim Efektif maupun para stakeholder tak luput dari penggunaan strategi komunikasi.

1. Terhadap kelompok Promoter, strategi yang dipersiapkan :
 - a. Berkomunikasi dengan cara melaporkan informasi – informasi untuk menyakinkan bahwa rencana aksi perubahan yang di usulkan diperlukan dan bermanfaat untuk kepentingan organisasi.
 - b. Hal – hal yang dikomunikasikan antara lain tujuan, manfaat, output yang di dihasilkan dan manfaat dari aksi perubahan bagi organisasi.
 - c. Menyampaikan dukungan – dukungan yang diperlukann untuk suksesnya pelaksanaan aksi perubahan seperti perlunya bimbingan dan konsultasi bagi *Action Leader*.
2. Terhadap kelompok Defenders, strategi yang dipersiapkan :
 - a. Berkomunikasi dengan memberikan motivasi bahwa kegiatan aksi perubahan ini dilaksanakan karena berkaitan dengan tugas pokok dan merupakan kesempatan untuk memberikan manfaat kepada organisasi.
 - b. Menjaga semangat, motivasi, memberikan apresiasi dan mengingatkan secara terus menerus pencapaiannya upaya agar aksi dapat terselesaikan dengan baik.
 - c. Berdiskusi dalam pelaksanaan rencana aksi perubahan dan mengevaluasi permasalahan yang ada.
 - d. Melibatkan kelompok defenders dalam pengambilan keputusan terkait pelaksanaan rencana aksi perubahan.
3. Terhadap kelompok Latens, strategi yang dipersiapkan yaitu berkomunikasi dengan memberikan informasi mengenai tujuan, manfaat, output yang dihasilkan dan manfaat dari rencana aksi perubahan.
4. Terhadap kelompok apathetics, strategi yang dipersiapkan yaitu memberikan informasi seperlunya dan menjaga agar tidak menjadi

penghambat dari kegiatan aksi perubahan ini.

BAB III

PELAKSANAAN AKSI PERUBAHAN

A. Pemanfaatan Sumber Daya

1. Mobilisasi SDM

- a. *Sponsor*, Kabiddokkes Polda Papua merupakan stakeholder utama atau promoters yang dapat memberikan keputusan, mempengaruhi, mendorong dan mengajak stakeholder lain untuk berpartisipasi dalam kegiatan Proyek perubahan.
- b. *Mentor*, Kasubbid Kespol Biddokkes Polda Papua sebagai stakeholder yang memiliki kepentingan secara institusi maupun pribadi terhadap keberhasilan kegiatan Aksi Perubahan mulai dari tahap perencanaan sampai dengan tahap implementasi dengan memberikan arahan, dukungan, persetujuan dan bimbingan secara langsung kepada Project Leader.
- c. *Coach*, berperan dalam memberikan bimbingan dan masukan kepada Action Leader sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan, pelaksanaan dan evaluasi Aksi perubahan.
- d. *Project Leader*, bertugas antara lain :
 - 1) Melakukan Identifikasi permasalahan di lingkup sub bidang sesuai tupoksi;
 - 2) Merencanakan solusi dari permasalahan yang telah diidentifikasi;
 - 3) Merencanakan jenis aksi perubahan yang akan dilakukan;
 - 4) Menyusun tim efektif yang akan terlibat dalam aksi perubahan;
 - 5) Menyiapkan, merencanakan, mengatur, dan mengelola setiap tahapan dalam aksi perubahan;
 - 6) Merumuskan dan mengimplementasikan inovasi yang

akandigagas;

- 7) Membuat laporan setiap progres dan evaluasi aksi perubahan.

e. Tim pengumpul data bertugas antara lain :

- 1) Membantu *project leader* dalam pengumpulan bukti-bukti kegiatan dalam aksi perubahan yang berupa : foto, video, maupun dokumen;
- 2) Membantu *project leader* dalam menyiapkan rapat, sosialisasi dalam kegiatan aksi perubahan;
- 3) Membantu *project leader* dalam melakukan inventarisasi hasil penelitian/kajian untuk diolah menjadi *action plan*.
- 4) Tim administrasi bertugas sebagai membantu dalam hal surat menyurat untuk kegiatan aksi perubahan *project leader*.

5) Pengelolaan anggaran

Anggaran aksi perubahan ini tidak didukung oleh DIPA Biddokkes Polda Papua, melainkan menggunakan swadaya Action Leader, sehingga perlu koordinasi yang baik terutama kepada pihak-pihak terkait pelaksanaan aksi perubahan.

6) Pengelolaan sarana prasarana

Sarana prasarana yang digunakan dalam mewujudkan aksi perubahan ini antara lain :

4. Ruang rapat
5. Laptop;
6. Printer;
7. Alat tulis kantor;
8. Jaringan internet;
9. Perangkat sosialisasi (ruang rapat, pengeras suara, dan proyektor).

7) Strategi mengatasi masalah

- a. Potensi masalah yang dapat timbul selama melaksanakan aksi perubahan adalah padatnya kegiatan mengakibatkan aksi perubahan yang direncanakan tidak dapat terlaksana secara optimal. Selain itu terbatasnya waktu penyusunan aksi perubahan dikarenakan terbentur dengan Tupoksi.

- b. Resiko yang akan timbul selama aksi perubahan adalah aksi perubahan tidak berjalan sesuai jadwal yang direncanakan karena rutinitas pekerjaan sehari-hari. Selain itu akan adanya penurunan kinerja pegawai akibat berubahnya ritme kerja di internal Rumkit sehingga menyebabkan hasil pelaksanaan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

- c. Strateginya adalah menyusun penjadwalan yang optimal serta mengaktifkan semua tim efektif secara maksimal dalam pelaporan kegiatan. Selain itu juga dapat melakukan koordinasi serta komunikasi secara intens, tepat dan terarah serta penuh kehati-hatian dengan semua *stakeholder* baik internal maupun eksternal.

B. Stakeholder

1. Dukungan Stakeholder

Setiap stakeholder yang terlibat memiliki peran masing-masing dalam aksi perubahan "**Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua**". Apabila dipetakan dalam kuadran analisis stakeholder, posisi stakeholder setelah implementasi ternyata mengalami pergeseran sebagai berikut :

No.	Stakeholder Internal	Posisi	Pengaruh	Nilai
a.	Kabiddokkes	Promoter +++	Sangat tinggi	10
b.	Kasubbid Kespol	Promoter +++	Sangat tinggi	10
c.	Kasubbid Dokpol	Promoter +++	Sangat tinggi	10
d.	Kaur Yankes	Promoter +++	Sangat tinggi	10
e.	Kanit Dokpol	Defender +++	Tinggi	7
f.	Kanit Kespol	Defender +++	Tinggi	7
g.	Bamin 1	Defender +++	tinggi	7
h.	Bamin 2	Defender +++	Tinggi	7
No.	Stakeholder Internal	Posisi	Pengaruh	Nilai
i.	Kasubbag Renmin	Defender +++	tinggi	7
j.	Kaur Matfaskes	Defender +++	tinggi	7
k.	Kaur Keskamtibmas	Defender +++	tinggi	7
l.	Pasien	Defender +++	Tinggi	7

Tabel 4.1. identifikasi stakeholder

NO.	STAKEHOLDER	TIM EFEKTIF	JENIS STAKEHOLDER			JENIS STAKEHOLDER				STRATEGI KOMUNIKASI
			PRIMER	SEKUNDER	UTAMA	PROMOTERS	LATENS	DEFENDERS	APATHETICS	
A. INTERNAL										
1.	KABIDDOKKES				√	+++ (10)				Informatif
2.	KASUBBID KESPOL				√	+++ (10)				Informatif
3.	KASUBBID DOKPOL		√				+++ (10)			Canalizing
4.	KAUR YANKES		√				+++ (10)			Canalizing
5.	KANIT DOKPOL	√		√				+++ (7)		Instruktif
6.	KANIT KESPOL	√		√				+++ (7)		Instruktif
7.	BAMIN I	√		√				+++ (7)		Instruktif
8.	BAMIN II	√		√				+++ (7)		Instruktif
B. EKSTERNAL										
1.	KASUBBAG RENMIN		√						+++ (7)	Canalizing
2.	KAUR KESKAMTIBMAS		√						+++ (7)	Canalizing
3.	KAUR MATFASKES		√						+++ (7)	Canalizing
4.	PASIEN		√						+++ (7)	Persuasif

Keterangan:

f. Jenis *Stakeholder*

- 1) Primer : Penerima manfaat/target dari upaya;
- 2) Sekunder : Mereka yang langsung terlibat dengan/bertanggung jawab terhadap penerima manfaat atau sasaran upaya;
- 3) Utama : Pejabat pemerintah dan membuat kebijakan adalah mereka yang merencanakan, mensahkan, dan menjalankan hukum dan peraturan yang bisa memenuhi tujuan upaya atau langsung membatalkannya. Mereka yang bisa mempengaruhi pihak lain dan mereka yang punya kepentingan dengan hasil upaya.

g. Kelompok *Stakeholder*

- 1) *Promoter* : Kepentingan tinggi, kekuatan tinggi
- 2) *Defenders*: Kepentingan tinggi, kekuatan rendah
- 3) *Latents* : Kepentingan rendah, kekuatan tinggi
- 4) *Apathetics* : Kepentingan rendah, kekuatan rendah

h. Pemetaan posisi dari setiap *stakeholder*

- 1) Sangat Mendukung : +++
- 2) Mendukung : ++
- 3) Agak Mendukung : +
- 4) Netral : +/-
- 5) Menentang : -

i. Penetapan pengaruh *stakeholder*

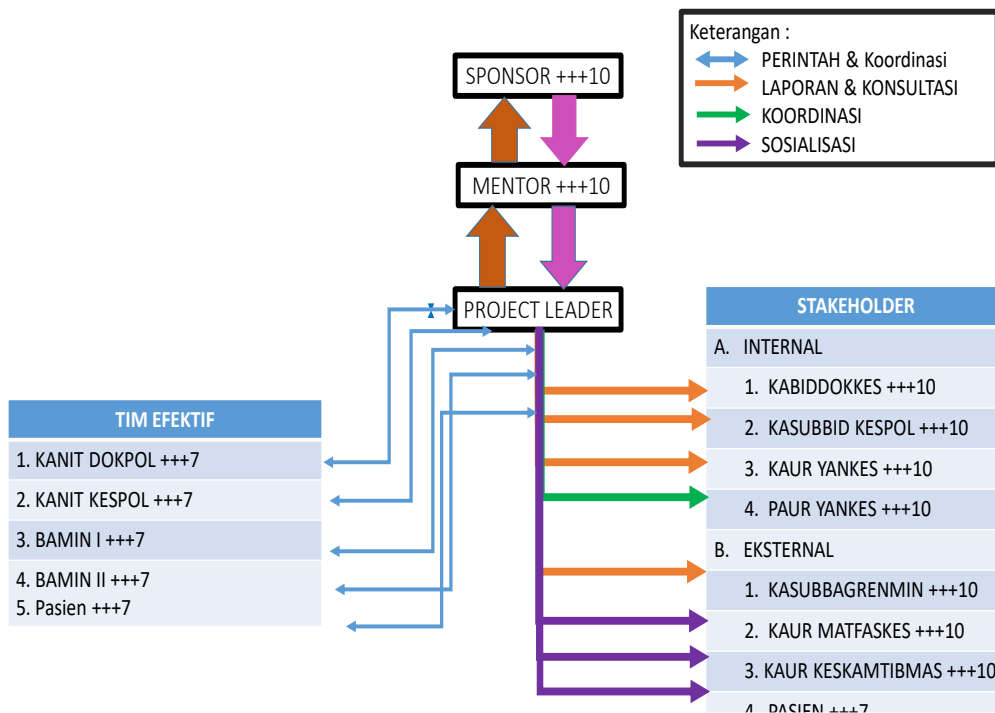
- 1) Rendah : 1-2
- 2) Sedang : 3-5
- 3) Tinggi : 6-8
- 4) Sangat Tinggi : 9 >.....

j. Strategi Komunikasi

- 1) Informatif : Yang bertujuan mempengaruhi khalayak dengan jalan memberikan penerangan apa adanya.
- 2) Canalizing : Berisikan Ide sesuai dengan kepribadian, sikap dan motif khalayak.
- 3) Persuasif : Mempengaruhi dengan tidak terlalu berfikir kritis.
- 4) Instruktif : komunikasi yang berupa perintah untuk melakukan tugas.

Dalam merencanakan suatu aksi perubahan, perlu mengenal terlebih dahulu siapa saja *stakeholder* yang berkepentingan terhadap perubahan itu. Oleh karena itu perlu dibuat suatu peta jaringan atau *net map* yang bertujuan memetakan *stakeholder stakeholder* yang terkait dengan perubahan tersebut. Apabila dipetakan dalam *net map*, maka *stakeholder* yang terlibat dalam aksi perubahan dapat digambarkan sebagai berikut :

Gambar 4.1.
PETA JEJARING AKSI PERUBAHAN

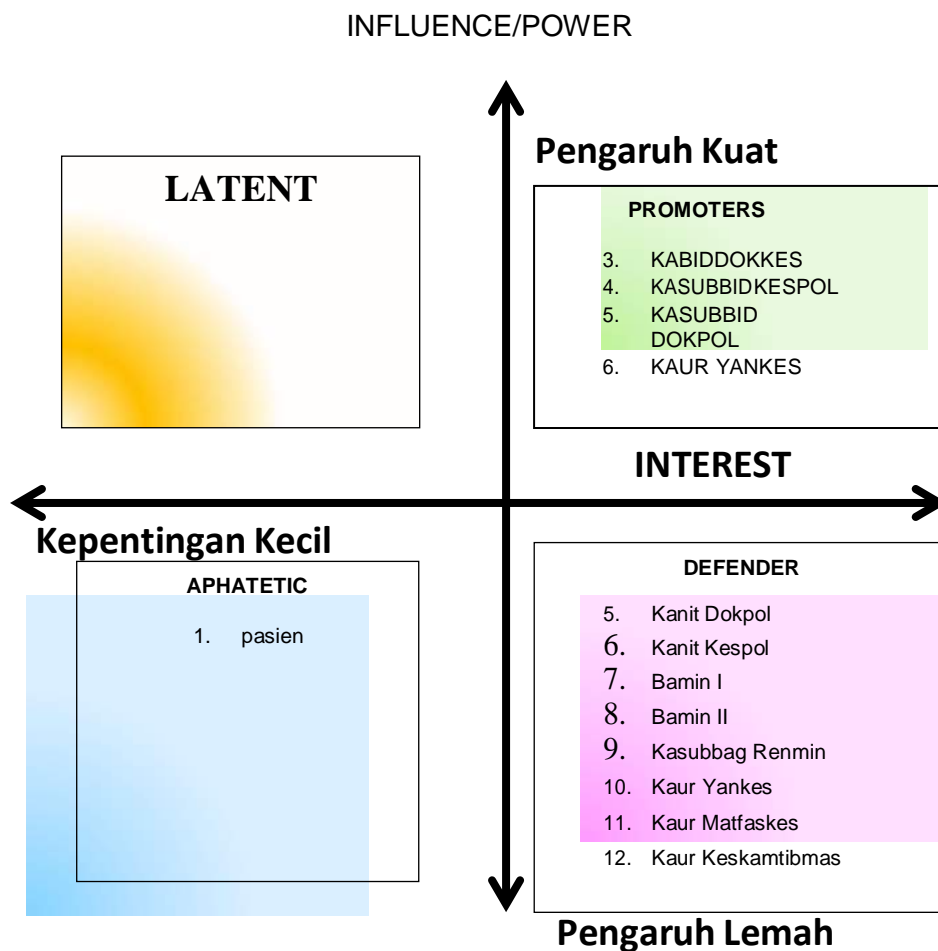


2. Kuadran Stakeholder setelah aksi perubahan

Stakeholder internal dan eksternal adalah personil pada Biddokkes Polda Papua dan pasien (anggota Polri, ASN, keluarga dan masyarakat) yang memiliki kepesertaan BPJS di Poliklinik Polda Papua. Keterlibatan personil Biddokkes Polda Papua sebagai bagian yang tidak dapat terpisahkan dalam hal pekerjaan sehingga menyebabkan kuadran setelah pelaksanaan aksi perubahan terdapat sedikit perubahan yaitu personil Biddokkes yang semula ada pada kuadran latens berpindah menjadi kuadran promoters, dan personil Biddokkes serta Pasien yang ada pada kuadran apathetic berpindah defenders. Hal ini dapat digambarkan pada kuadran di bawah ini :

Gambar 4.2.

Kuadran Analisa Stakeholder



Keterangan :

- PROMOTERS : pengaruh tinggi ketertarikan tinggi
- DEFENDERS : pengaruh rendah ketertarikan tinggi
- LATENS : pengaruh tinggi ketertarikan rendah
- APHATHETIC : pengaruh rendah ketertarikan rendah

Dari gambar tersebut di atas, dapat kita lihat perubahan yang terjadi dalam kuadran stakeholder. Dengan dukungan dari stakeholder baik internal maupun eksternal yang dibuktikan oleh surat dukungan stakeholder, sosialisasi aksi perubahan, penjelasan secara langsung (*face to face*) oleh *action leader* dan Tim Efektif kepada para stakeholder, dan dukungan dalam implementasi, pergeseran kuadran yang pertama terjadi pada Stakeholder Eksternal Kasubbag Renmin, Kaur Matfaskes, Kaur Keskamtibmas, dan Pasien setelah diberikan informasi dan dilibatkan secara langsung dalam pelaksanaan aksi perubahan maka bergeser dari *Apathetics* menjadi Defenders telah dilakukan sosialisasi SOP Aksi Perubahan, pernyataan dukungan dan adanya tambahan informasi secara langsung dan lengkap tentang bagaimana nantinya aksi perubahan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu pelayanan kesehatan, maka Kasubbag Renmin, Kaur Matfaskes, Kaur Keskamtibmas, dan Pasien yang semula kepentingan rendah menjadi kepentingan tinggi sehingga bergeser dari *apathetics* menjadi *defenders*.

Hal yang sama pun terjadi pada *Latens*, pergeseran kuadran yang kedua terjadi pada Stakeholder Internal Kabiddokkes, Kasubbid Kespol, Kasubbid Dokpol, Kaur Yankes setelah diberikan informasi dan dilibatkan secara langsung dalam pelaksanaan aksi perubahan maka bergeser dari *Latens* menjadi Promotors dengan pertimbangan awalnya Kabiddokkes, Kasubbid Kespol, Kasubbid Dokpol, Kaur Yankes Biddokkes Polda Papua memiliki kepentingan rendah, kekuatan tinggi karena belum mendapatkan informasi secara utuh dan lengkap terkait aksi perubahan kemudian akhirnya mendapatkan informasi secara persuasif bahwa aksi perubahan ini sangat berguna untuk meningkatkan objektivitas, profesionalitas dan akuntabilitas sehingga menjadi kepentingan tinggi dan kekuatan tinggi.

C. Capaian Aksi Perubahan

1) Kesesuaian antara milestone dan implementasi

Bahwa antara milestone dan implementasi terdapat kesesuaian yang mana pelaksanaan aksi perubahan dapat berjalan sesuai dengan perencanaan. Namun demikian terdapat kendala yang dihadapi oleh action leader adalah sulitnya mengatur waktu antara pekerjaan sehari-hari.

Pelaksanaan atau implementasi Aksi Perubahan “Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online di Poliklinik Polda Papua sesuai dengan rencana aksi perubahan yang sebelumnya telah dijadwalkan atau ditetapkan.

Hasil capaian kegiatan Implementasi Aksi Perubahan dapat dijelaskan pada tabel berikut :

Tabel pentahapan rencana aksi

NO	KEGIATAN	WAKTU	KETERANGAN
	Tahap Off Kampus 60 Hari	60 Hari	
a.	PERSIAPAN/PERENCANAAN	Minggu I Tgl 28 s/d 31 Maret 2022	
1.	Melaporkan kepada Kabiddokkes selaku sponsor tentang isu/permasalahan yang dipilih untuk aksi perubahan dan meminta arahan.	28 Mar 2022	Foto Dokumentasi
2.	Melaporkan kepada mentor tentang isu yang dipilih untuk aksi perubahan dan meminta arahan.	29 Mar 2022	Surat Komitmen, Foto Dokumentasi
3.	Berkoordinasi dengan calon tim efektif terkait pelaksanaan aksi perubahan dan meminta arahan.	30 Mar 2022	
4.	Berkoordinasi dengan para <i>stakeholder</i> internal mengenai aksi perubahan.	31 Mar 2022	Foto Dokumentasi
5.	Berkoordinasi dengan para <i>stakeholder</i> eksternal mengenai aksi perubahan.	01 Apr 2022	Foto Dokumentasi

b.	PENGORGANISASIAN	Minggu II Tgl 1 s/d 8 Apr 2022	
1.	Membuat surat perintah tim efektif.	5 Apr 2022	- Sprint tim Efektif - Dokumentasi
2.	Membuat surat undangan rapat kerja tim efektif	5 Apr 2022	- Undangan rapat kerja - Dokumentasi
3.	Rapat kerja tim efektif terkait aksi perubahan yang akan dibuat yakni penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di poliklinik Polda Papua.	6 Apr 2022	- Pembagian tugas tim efektif
4.	Berkoordinasi dengan tim efektif tentang pembuatan buku panduan aplikasi.	7 - 8 Apr 2022	Dokumenatsi, daftar hadir, notulen rapat
c.	PELAKSANAAN	Minggu III s/d VII Tgl 9 Apr s/d 14 Mei 2022	
1.	Pembuatan draft Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan.	11 - 15 Apr 2022	Draft sistem aplikasi
2.	Pembuatan draft Buku Panduan, penyempurnaan Buku Panduan dan penandatanganan serta pengesahan Buku Panduan.	18 - 19 Apr 2022	Draft buku panduan
3.	Sosialisasi pendaftaran online pasien rawat jalan dalam bentuk Aplikasi dan buku panduan.	20 - 21 Apr 2022	Foto Dokumentasi
4.	Implementasi Aplikasi dan buku panduan di Poliklinik Polda Papua.	22 Apr – 15 Mei 2022	Foto Dokumentasi

d.	PENGENDALIAN / EVALUASI	Minggu VIII Tgl 15 Mei s/d 22 Mei	
1.	Survey kepuasan terhadap aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan serta buku panduan	17 Mei 2022	
2.	Evaluasi pelaksanaan aksi perubahan untuk perbaikan ke depan	18 - 21 Mei 2022	
3.	Penyusunan laporan akhir kegiatan aksi perubahan.	20 Mei 2022	Laporan Akhir Aksi Perubahan
e.	TAHAPAN PASCA DIKLAT	1 TAHUN	
1.	Implementasi Sistem aplikasi pendaftaran online di poliklinik polresta kota jayapura polres jayapura		
2.	Evaluasi aplikasi secara terus menerus untuk mendapatkan hasil yang Optimal dan mengikuti perkembangan jaman		

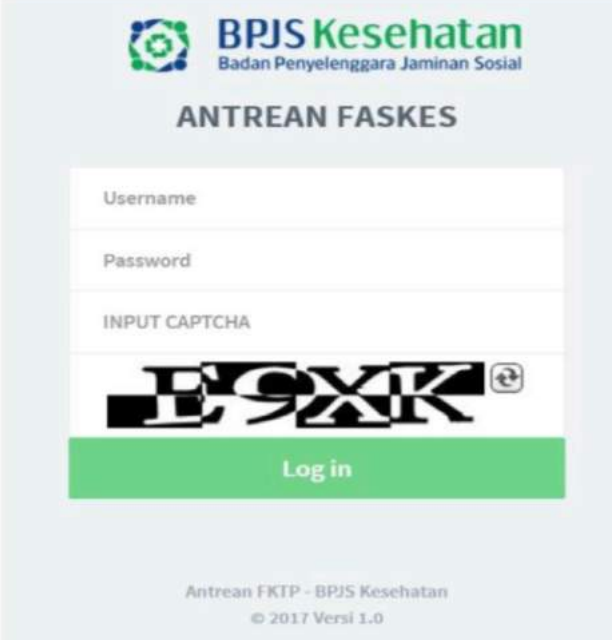
2) Pencapaian hasil aksi perubahan

Pelaksanaan aksi perubahan telah dilaksanakan sesuai dengan target yang telah ditentukan sesuai dengan target yang telah ditentukan, dengan hasil produk yaitu Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua. Aplikasi ini dapat digunakan oleh pasien untuk mendapatkan nomor antrian tanpa harus datang ke Poliklinik.

Tabel 3.8. Pencapaian Hasil Aksi Perubahan

No	Kegiatan	Hasil	Capaian
1.	Koordinasi dan konsultasi dengan Sponsor, mentor, stakeholder dan tim efektif.	Notulensi Rapat	100 %
2.	Membuat Surat Perintah Tim Efektif dan Pembagian Tim Efektif	Surat Perintah Kabiddokes Polda Papua	100 %
3.	Melaksanakan rapat-rapat dengan Tim Efektif	Notulensi Rapat	100 %
4.	Membuat Buku Panduan	Buku Panduan Notulensi Rapat	100 %
5.	Sosialisasi, penyerahan buku panduan Penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua	Dokumentasi Berita acara	100 %
6.	Implementasi Aksi Perubahan penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan	Riwayat pendaftaran pasien	100 %
7.	Implementasi Aksi Perubahan penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan	Riwayat pendaftaran pasien	100 %
8.	Monitoring dan Evaluasi Aksi Perubahan	Kuesioner Aksi Perubahan	100%

Berikut ini ditampilkan beberapa foto pendukung pelaksanaan aksi perubahan sebagai berikut :



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

ANTREAN FASKES

Username

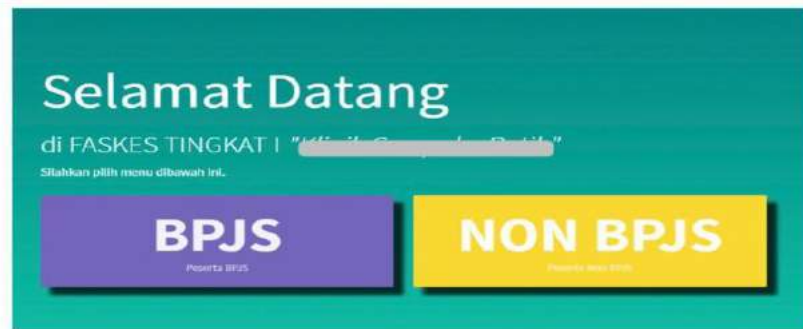
Password

INPUT CAPTCHA

FOXK

Log in

Antrean FKTP - BPJS Kesehatan
© 2017 Versi 1.0

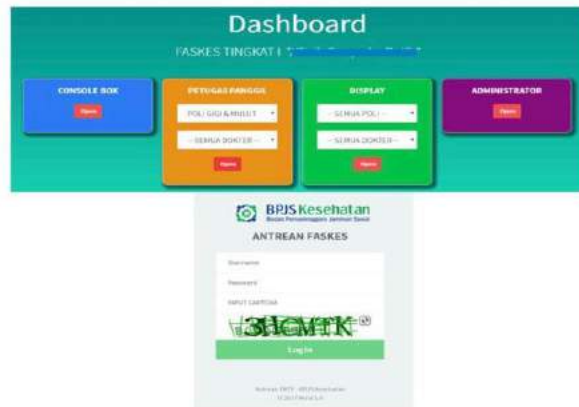


- c. Untuk melakukan pengambilan no antrean peserta BPJS, pilih menu BPJS (Peserta BPJS)

- d. Masukkan no peserta BPJS atau NIK peserta, pilih poli dan jadwal dokter yang akan dituju



USER MANUAL APLIKASI ANTREAN FASKES



By: **QC-SPDTI**



2. Masukkan no peserta BPJS atau NIK peserta dan pilih poli serta jadwal dokter yang akan dituju



3. Klik submit untuk mengambil nomer antrean

User Manual Aplikasi Antrean Faskes 3.1 – BPJS Kesehatan

22

4. Klik cetak untuk mencetak nomer antrean dan/atau ok untuk menutup halaman



BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Aksi perubahan ini telah berhasil menerapkan sistem aplikasi yang merubah pendaftaran yang awalnya dilaksanakan secara manual di Poliklinik Polda Papua menjadi pendaftaran secara online yaitu penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua. Dengan aplikasi ini sangat memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke Poliklinik sehingga tidak terjadi penumpukan pasien di Poliklinik.

penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua dapat diakses dengan menggunakan perangkat komputer/laptop dan handphone. Dengan fitur yang sederhana sangatlah mudah dioperasikan dan dapat diakses dimana saja.

B. Rekomendasi

Potensi penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua sebagai salah satu sarana yang dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Sosialisasi harus dilakukan agar pasien yakni anggota polri, ASN, keluarga dan masyarakat bisa mengoperasikan aplikasi ini.

Jayapura, 21 Mei 2022



**PENDIDIKAN PELATIHAN KEPEMIMPINAN PENGAWASAN
GELOMBANG V DAN VI T.A. 2022**

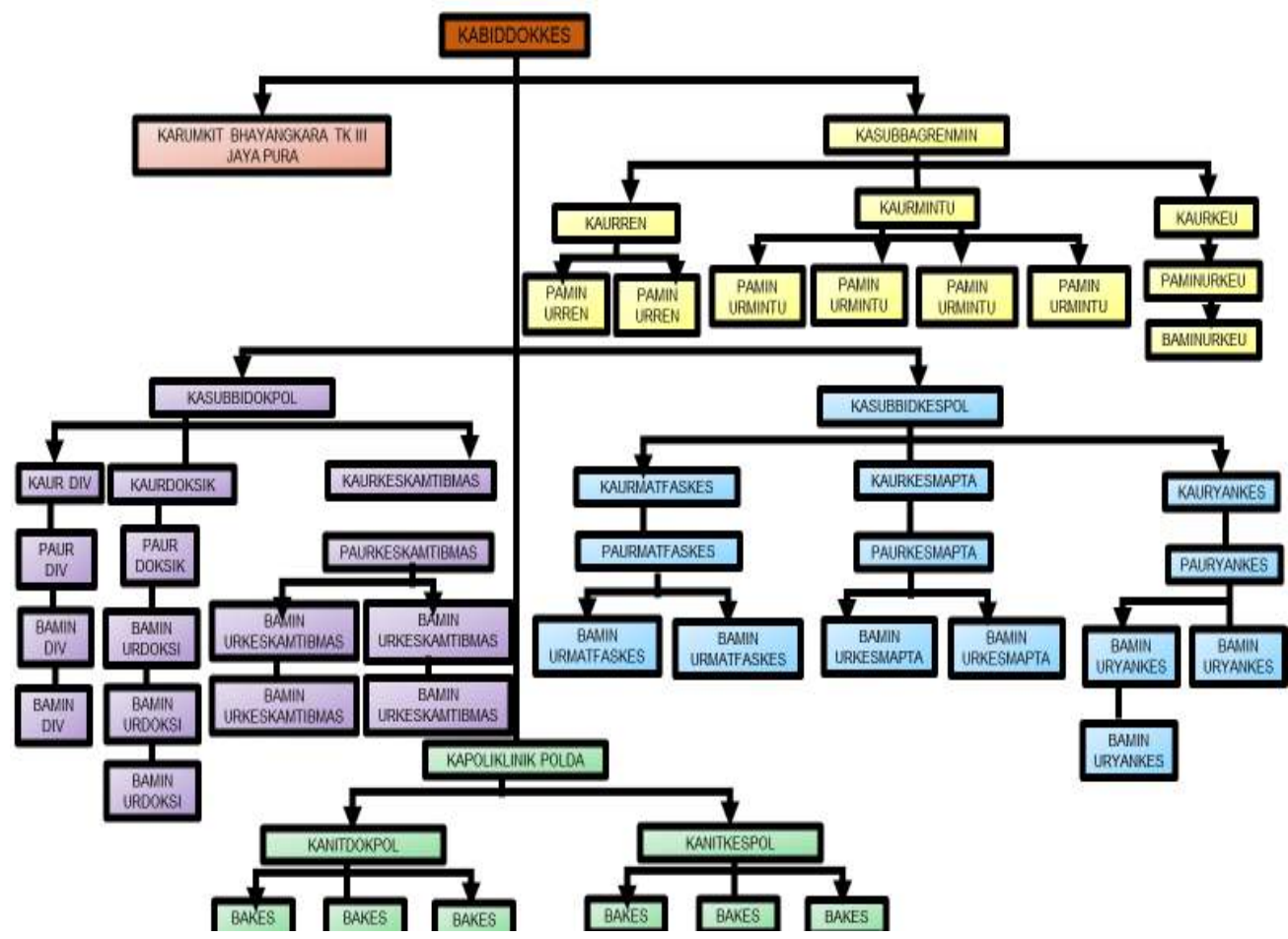
AKSI PERUBAHAN

**PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE
PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA**

dr. FARIDA KALIKY
NOSIS 20220207030648



Rumusan permasalahan, hasil analisa dengan menggunakan metode USG, maka penulis mengangkat gagasan inovasi aksi perubahan ini dengan Judul
“PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA”



NO	ISU STRATEGI/MASALAH	NILAI			TOTAL	RANGKING
		U	S	G		
1.	Pendaftaran manual mengakibatkan antrian yang panjang dan terjadi penumpukan pasien	5	5	5	15	I
2.	Belum optimalnya pelaksanaan Promkes	5	5	4	14	II
3.	Giak keslap tidak dapat dilaksanakan maksimal	4	5	4	13	III

KETERANGAN:

- U :** urgency yaitu dilihat dari tersedianya waktu, mendesak atau tidak masalah tersebut diselesaikan
- S :** seriuosness yaitu dengan melihat dampak masalah tersebut produktifitas kerja, pengaruh keberhasilan, membahayakan sistem atau tidak
- G :** growth yaitu tingkat pengembangan masalah apakah masalah tersebut berkembang sedemikian rupa sehingga sulit dicegah

SKENARIO AKSI PERUBAHAN





TUJUAN

1. Merencanakan Aksi Perubahan
2. Membentuk Tim Efektif
3. Pembuatan Aplikasi
4. Sosialisasi
5. Implementasi
6. Monitoring dan evaluasi

Tahap off
campus 60 hari

Tahap pasca
pelatihan

1. Penyempurnaan dengan melakukan Implementasi dan Evaluasi aplikasi secara terus menerus untuk mendapatkan hasil yang Optimal dan mengikuti perkembangan jaman
2. Mengimplementasikan system aplikasi ke Poliklinik jajaran yang ada di wilayah Polda Papua.

MANFAAT

Manfaat Internal

fasilitas baru, Memudahkan pengambilan nomor antrian, menyajikan pemrosesan data tentang peserta antrian yang masuk sehingga dapat menghasilkan informasi sesuai dengan kebutuhan. Memberikan efisiensi waktu serta kemudahan kepada petugas Poliklinik dan juga anggota Polri dan ASN yang berobat di FKTP Polri.

Manfaat Eksternal

fasilitas baru, Memudahkan pendaftar atau pasien untuk mendapatkan nomor, Efisiensi waktu, pasien dapat memaksimalkan waktu untuk aktifitas lainnya dari pada harus menunggu.



INOVASI



OUTPUT

PENERAPAN SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA

TERSEDIA/DITERAPKAN NYA SISTEM APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE BAGI PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA SEHINGGA DAPAT MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN.

Menerapkan system aplikasi pendaftaran online bagi pasien di Poliklinik Polda Papua

Tersedianya Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Poliklinik Polda Papua

Kuadran Stakeholder

MENJADI

PENGARUH TINGGI

PENGARUH TINGGI

LATENS

1. KASUBBID DOKPOL
2. KAUR YANKES

PROMOTORS

1. KABIDDOKKES
2. KASUBBID KESPOL

LATENS

PROMOTORS

1. KABIDDOKKES
2. KASUBBID KESPOL
3. KASUBBID DOKPOL
4. KAUR YANKES

KEPENTINGAN RENDAH

KEPENTINGAN TINGGI

KEPENTINGAN RENDAH

KEPENTINGAN TINGGI

APATHETICS

1. KASUBBAG RENMIN
2. KAUR MATFASKES
3. KAUR KESKAMTIBMAS
4. PASIEN

DEFENDERS

1. KANIT DOKPOL
2. KANIT KESPOL
3. BAMIN 1
4. BAMIN 2

APATHETICS

DEFENDERS

1. KANIT DOKPOL
2. KANIT KESPOL
3. KASUBBAG RENMIN
4. KAUR MATFASKES
5. KAUR KESKAMTIBMAS
6. BAMIN 1,2

PENGARUH RENDAH

PENGARUH RENDAH

STAKEHOLDERS

Net Map Stakeholder





Pentahapan Ren Aksi

M
I
L
E
S
T
O
N
E

❖ Tahap *Planning*



❖ Tahap *Organizing*



8 APRIL

3

2



Pentahapan Ren Aksi

❖ Tahap Actuating



❖ Tahap Controlling

**MONEV
MINGGU KE VIII**

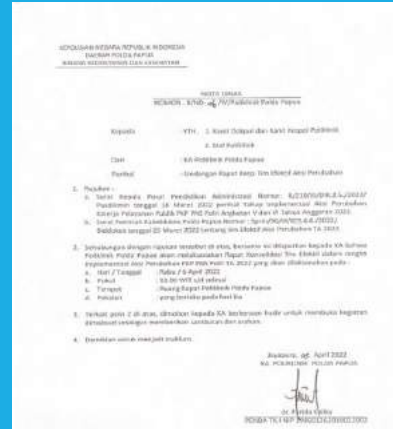
M
I
L
E
S
T
O
N
E



MENGHADAP MENTOR DAN SPONSOR SERTA KOORD DGN STAKEHOLDER (MINGGU KE-I)

Dengan tujuan memohon dukungan, bantuan serta masukan kepada ybs, agar kegiatan implementasi aksi perubahan ini dapat selesai tepat waktu dan lancar tanpa kendala

IMPLEMENTASI AKSI PERUBAHAN JANGKA PENDEK



NOTULEN KEGIATAN RAPAT KERJA TIM EFEKTIF DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022

- Action Leader:**
 - Action leader menjelaskan aksi perubahan yang akan dilaksanakan kepada tim efektif yaitu Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua.
 - Action leader menjelaskan tugas dan peran tim efektif dalam membantu melaksanakan aksi perubahan.
- Tim Efektif:**
 - Tim efektif mendukung pelaksanaan aksi perubahan yang akan dilakukan;
 - Tim efektif mohon ijin agar mendahulukan tugas rutin terlebih dahulu kemudian membantu melaksanakan aksi perubahan.

Peserta

dr. Farida Kaliky
NIP. 19801262019022002



NOTULEN KEGIATAN PEMBUATAN UNDANGAN RAPAT KERJA TIM EFEKTIF DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022

- Action Leader:**
 - Action leader berkoordinasi untuk membuat undangan rapat kerja bersama tim efektif.
- Tim Efektif:**
 - Tim efektif mendukung pelaksanaan rapat kerja yang akan diadakan oleh action leader.

Peserta

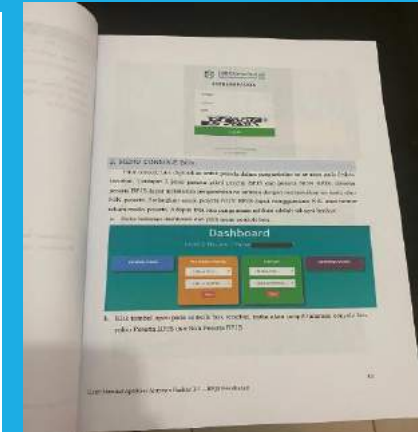
dr. Farida Kaliky
NIP. 19801262019022002

NOTULEN TENTANG PEMBUATAN BUKU PANDUAN DALAM RANGKA AKSI PERUBAHAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK PESERTA PKP PNS POLRI T.A. 2022

- Action Leader:**
 - Action leader menjelaskan penahapan pembuatan buku panduan dimana dibutuhkan data-data pasien Poliklinik Polda Papua.
 - Action leader menjelaskan tugas dan peran tim efektif dalam pembuatan buku panduan.
- Tim Efektif:**
 - Tim efektif mendukung pembuatan buku panduan untuk menunjang aksi perubahan.

Peserta

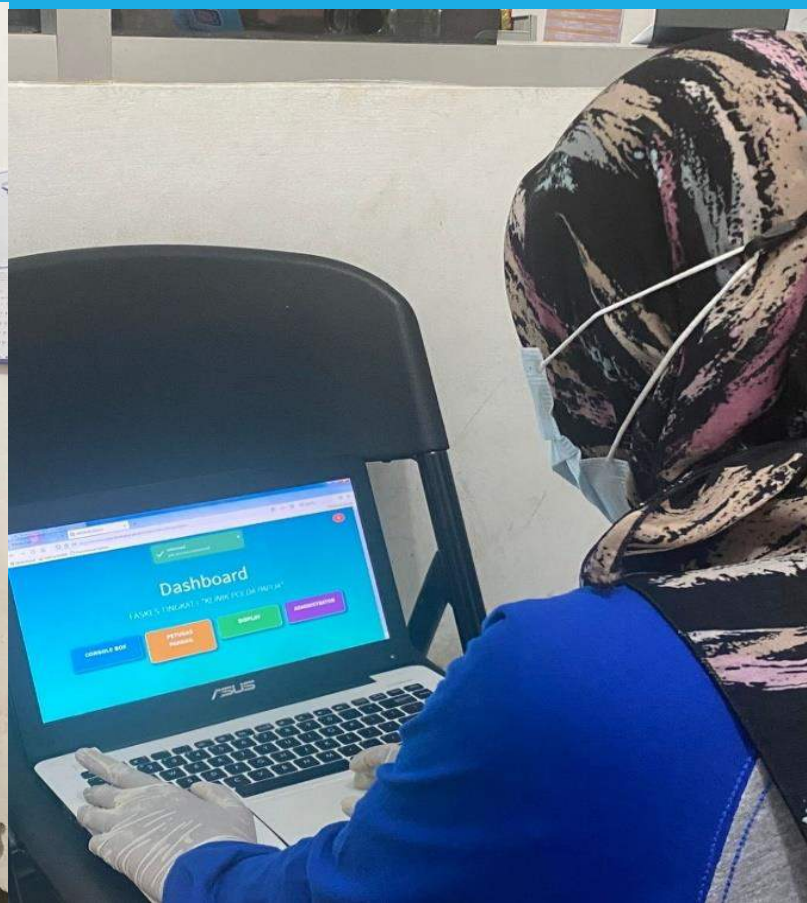
dr. Farida Kaliky
NIP. 19801262019022002



PEMBENTUKAN DAN PEMBAGIAN TUGAS TIM EFEKTIF (MINGGU KE-II)

Dalam pelaksanaan aksi perubahan didukung oleh Tim Efektif

IMPLEMENTASI AKSI PERUBAHAN JANGKA PENDEK



(MINGGU KE-III)

Pembuatan draft Penerapan Sistem Aplikasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Polda Papua

IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN JANGKA PENDEK



2. Penambahan tombol skip pada antrian normal dan prioritas

3. Penambahan fitur panggilan ulang antrian yang telah diskip

CATATAN:

- Nomor antrian bisa dipilih sesuai kondisi lapangan, tidak harus berurutan
- Apabila nomor antrian skip yang dipanggil masih tidak hadir saat dipanggil, antrian dapat dilewatkan lagi dengan cara memilih antrian lain (normal/prioritas/skip).

4. Penambahan checkbox untuk menlagging prioritas dan info skip pada menu dashboard

User Manual Aplikasi Antrian Pasien 3.1 - BPJS Kesehatan



2. Masukkan no peserta BPJS atau NIK peserta dan pilih poli serta jadwal dokter yang akan dituju



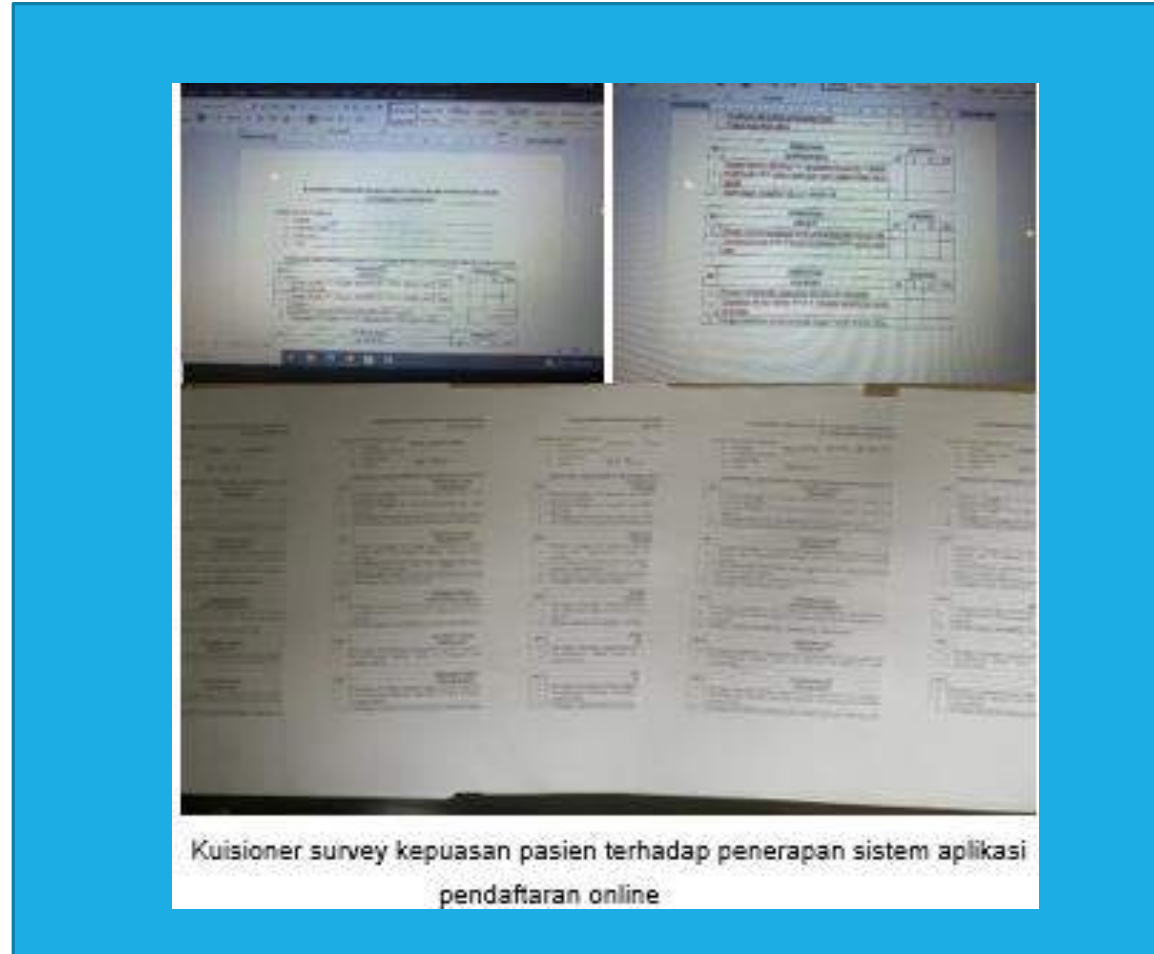
3. Klik submit untuk mengambil nomor antrian

User Manual Aplikasi Antrian Pasien 3.1 - BPJS Kesehatan

4. Klik cetak untuk mencetak nomor antrian dan data ek untuk menatap halaman



PENGESAHAN, SOSIALISASI & IMPLEMENTASI (MINGGU KE IV-VII)



SURVEY KEPUASAN TERHADAP APLIKASI PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN DI POLIKLINIK POLDA PAPUA SEBAGAI EVALUASI DARI ACTION LEADER TENTANG HASIL YANG DIDAPAT SEBAGAI LAPORAN AKHIR (MINGGU KE-VIII)

CAPAIAN AKSI PERUBAHAN

Label 3.8. Pencapaian Hasil Aksi Perubahan

No	Kegiatan	Hasil	Capaian
1.	Koordinasi dan konsultasi dengan Sponsor, mentor, stakeholder dan tim efektif.	Notulensi Rapat	100 %
2.	Membuat Surat Perintah Tim Efektif dan Pembagian Tim Efektif	Surat Perintah Kabiddokes Polda Papua	100 %
3.	Melaksanakan rapat-rapat dengan Tim Efektif	Notulensi Rapat	100 %
4.	Membuat Buku Panduan	Buku Panduan Notulensi Rapat	100 %
5.	Sosialisasi, penyerahan buku panduan Penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua	Dokumentasi Berita.acara	100 %
6.	Implementasi Aksi Perubahan penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan	Riwayat pendaftaran pasien	100 %
7.	Implementasi Aksi Perubahan penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan	Riwayat pendaftaran pasien	100 %
8.	Monitoring dan Evaluasi Aksi Perubahan	Kuesioner Aksi Perubahan	100%

KESIMPULAN

Dengan aplikasi ini sangat memudahkan pasien untuk mengambil nomor antrian tanpa harus ke Poliklinik sehingga tidak terjadi penumpukan pasien di Poliklinik.

REKOMENDASI

Potensi penerapan sistem aplikasi pendaftaran online pasien rawat jalan di Poliklinik Polda Papua sebagai salah satu sarana yang dapat meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Sosialisasi harus dilakukan agar pasien yakni anggota polri, ASN, keluarga dan masyarakat bisa mengoperasikan aplikasi ini.



SEKIAN

&

TERIMA KASIH



